



MEMORIA **2012**

CUIDAMOS
DE LA **SALUD**
LABORAL
DE LAS
PERSONAS
DE **FORMA**
RESPONSABLE





Sr. Juan de la Mota
Presidente
Pacto Mundial
c/ Núñez Balboa, 116 5ª pl., 27
28006 Madrid

Distinguido Sr. De la Mota,

Me complace ponerme en contacto con usted para expresarle la voluntad de MC MUTUAL de renovar su compromiso con el Pacto Mundial impulsado por las Naciones Unidas. Un compromiso que asumimos hace ya cinco años, en 2007, y que refleja la vocación responsable de nuestra organización.

En el pasado ejercicio, la apuesta de MC MUTUAL por la responsabilidad social nos impulsó a seguir velando por el medio ambiente, a fomentar la solidaridad con las personas que más lo necesitan y a aplicar criterios éticos en todas nuestras actuaciones.

En este sentido, entre otros proyectos, cabe destacar la puesta en marcha de un plan de mejora de la eficiencia energética en nuestros centros de trabajo y la consolidación del Comité Ético de la entidad, que nos ayudó a resolver algunos dilemas éticos que se nos plantearon en la organización.

Y así queremos continuar, siendo un referente en el sector por nuestra actuación responsable, respetando siempre los Diez Principios y los criterios establecidos por el Pacto Mundial. Porque, en MC MUTUAL, *Cuidamos de la salud laboral de las personas, de forma responsable.*

Atentamente,

Francisco Hernández
Barcelona, 31 de octubre de 2013

.....

ÓRGANOS DE
GOBIERNO

.....

PRESIDENTE DE HONOR
Sr. Josep M^a Puig Planas
FLAMAGAS, S.A.

.....

JUNTA DIRECTIVA

.....

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

Sr. Ramón Paredes Sánchez-Collado
SEAT, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

Sr. Alfonso Díez David
NISSAN MOTOR IBÉRICA, S.A.

SECRETARIO

Sr. Enric Crous i Millet
S.A. DAMM

VOCALES

Sr. David Álvarez Díez
EULEN, S.A.

Sr. Enric Casi Brunso
PUNTO FA, S.L. (Unipersonal)

Sr. Juan Manuel Cruz Palacios
ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.

Sr. Gonzalo de la Rosa Valverde
BANCO CETELEM, S.A.

Sr. José M^a Ferre Tejera
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA, S.A.

Sr. Javier Llansó Benito
CESPA GESTIÓN DE RESIDUOS, S.A.

Sr. Antonio Llorens Tubau
SERUNIÓN, S.A.

Sr. José-Gabriel Martín Aguilar
ÁREAS, S.A.

Sr. Albert Busquets Blay
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.
(Transports Metropolitans de Barcelona)

Sra. M^a Pilar Pifarré i Matas
GENERALITAT DE CATALUNYA

Sr. Jose Luis Portabales Iglesias
MOREDA-RIVIERE TREFILERÍAS, S.A.

Sr. Enric Reyna Martínez
AMREY HOTELS, S.L.

Sr. Albert Sumarroca Claverol
BODEGUES SUMARROCA, S.L.

Sr. Pedro Leal Ranea
REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES DE LA ENTIDAD

DIRECTOR GERENTE

Sr. Francisco Hernández Carbó

.....

COMISIÓN PERMANENTE

.....

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

Sr. Ramón Paredes Sánchez-Collado
SEAT, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

Sr. Alfonso Díez David
NISSAN MOTOR IBÉRICA, S.A.

SECRETARIO

Sr. Enric Crous i Millet
S.A. DAMM

VOCAL

Sr. Enric Reyna Martínez
AMREY HOTELS, S.L.

DIRECTOR GERENTE

Sr. Francisco Hernández Carbó



ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES

PRESIDENTE

Sr. David de Abásolo Muñoz
TELEVISIÓ DE CATALUNYA, S.A.

REPRESENTANTES DE EMPRESAS MUTUALISTAS

Sr. Josep M^a Feliu Vilaseca
REIAL AUTOMÒBIL CLUB DE CATALUNYA (RACC)

Sr. Josep Ginesta Vicente
UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Sr. Carlos Jiménez Pérez
ALSTHOM

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES

Sr. Manuel José Fernández Suazo
SEAT, S.A. – UGT

Sra. Cristina Serrano Gómez
SEAT, S.A. – CC.OO.

Sr. Juan Antonio Vázquez Sánchez
FEDERACIÓ TREBALLADORS DE SANITAT; ICS – CC.OO

SECRETARIO

Sra. Cristina Serrano Gómez
SEAT, S.A. - CC.OO.



COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda

C.E.O.E.

Sr. Isidro Abelló Riera
ABELLÓ LINDE, S.A.

Sr. Javier García Díez
QUALITYSER

Sr. Xavier Martí Garriga
ATYSA, S.L

Sr. Antoni Serra Sala
COMERCIAL A. TRULLÁS, S.A.

U.G.T

Sr. Faustino Martín García
Sr. Andrés Mateos Hernández
Sr. Paulino Ustarroz Sampedro

CC.OO.

Sr. José Manuel Cuenca Moreno
Sr. Gerard Gual Gasulla

SUPLENTES C.E.O.E

Sr. Antonio Cammany Dorr
EPIDOR, S.A.

Sr. Jaume Cané Ballart
FREUDENBERG ESPAÑA, S.A.

Sr. Xavier Ibars Álvaro
FOMENT DEL TREBALL DE CATALUNYA

Sr. Miquel Jordà Costa
EUROFIRMS ETT

Sr. Pere Plana Almuni
RECKITT BENCKISER ESPAÑA, S.L.

SUPLENTES UGT

Sr. Pere Guillamón Montoya
Alta 2012

Sr. José Luis Olalde Blanco

Sr. Dionís Oña Martín

SUPLENTE CC.OO.

Sr. Emili Penado i Serra

SECRETARIO

Sr. Francisco Hernández Carbó

VICESECRETARIO

Sr. Juan Ignacio Aguirre González

JUNTA CONSULTIVA

- Sra. M^a. Dolores Abril Guerrero**
ABRIL GUERRERO ABOGADOS
- Sr. Carlos Aula Cabaleiro**
AUDIT & CONTROL ESTRÉS, S.L.
- Sr. Iñaki Bilbao Estrada**
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN PABLO CEU
- Sr. Ricard Blanch i Mas**
MUTUALITAT NTRA. SRA. DEL CARME- MÚTUA DE GRANOLLERS
- Sr. Miquel Blanch Vidal**
COPISA, S.A Constructora Pirenaica
- Sr. Fernando Borrás Correa**
CODEACTIVOS, S.A.
- Sr. Albert Busquets Blay**
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA S.A. - TMB
- Sr. Bernardo Casp Sanz**
DRUNI, S.A.
- Sr. Miguel Ángel Celaya García**
GRAFTECH IBÉRICA, S.L.
- Sr. Carlos Chavarría Ortiz**
UNIVERSIDAD DE OSUNA
- Sra. Mar Contreras Luzón**
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA, S.A
- Sr. Francisco Cruz López**
BCM GESTIÓN DE SERVICIOS, S.L.
- Sr. Óscar Cuadrado Serena**
AREAS S.A.
- Sr. Antonio de la Fuente Fernández**
CABLEUROPA S.AU.
- Sr. Carlos Escudero Raya**
ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN Y GESTIÓN JAÉN

- Sr. Juan Manuel Esteban Saudinos**
SOLDENE, S.A.
- Sr. Enric Ezquerria Costa**
CONDIS SUPERMERCATS, S.A.
- Sra. Olga Figuerola Giménez-Coral**
FIRA INTERNACIONAL DE BARCELONA
- Sr. Juan Antonio Fuentes Galvez**
AYUNTAMIENTO DE GRANADA
- Sr. Jordi Gallego Rubio**
HERA SEGASA, S.L.
- Sr. Ignacio García de Leániz Canosa**
LLORENTE BUS S.L. - Grupo Avanza
- Sra. Mónica García Ingelmo**
FRANCE TELECOM ESPAÑA SAU
- Sr. Antonio García Soto**
S.A. DAMM
- Sr. Salvador Garrido Dolado**
VOLKSWAGEN-AUDI ESPAÑA, S.A.
- Sr. Gustavo Hornos Prados**
ATOS ORIGIN S.A.
- Sr. Jorge José Jiménez Ruiz**
CAJA RURAL DE GRANADA
- Sr. Enrique Juan Pascual**
AUTOCARES RICO, S.A.
- Sr. José Manuel Desco**
T-SYSTEMS ITC IBERIA
- Sr. José Manuel Manzano Parazuelo**
SERRAMAR VIGILANCIA Y SEGURIDAD, S.L., Y DE DAMATERRA EMPRESA DE SERVICIOS, SL.
- Sr. Antonio Marín Marín**
EMB ASESORES, S.L.

- Sr. Iván Martén Uliarte**
THE BOSTON CONSULTING GROUP, S.L.
- Sr. Javier Mirallas Sarabia**
ÓPTIMA LESAN, S.L.
- Sr. Antonio Miranda Miret**
ASESORAMIENTO, INICIATIVAS Y REPRESENTACIONES, S.L.
- Sr. Josep Morell Miró**
INDUSTRIAS METALÚRGICAS JEM, S.A.
- Sr. Francisco Moro Borrero**
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE HUELVA, S.A
- Sr. Josep M. Muxí Comellas**
FUNDACIÓ PRIVADA ASCAMM
- Sr. Alberto Navarro Iborra**
SERUNIÓN, S.A.
- Sr. Miquel Noguer i Planas**
AJUNTAMENT DE BANYOLES
- Sr. Rogelio Oficialdegui Tina**
DELPHI DIESEL SYSTEMS, S.L.
- Sr. Francisco José Pérez Fresquet**
FERE - CECA - EyG - ANDALUCÍA Federación Educación y Gestión
- Sr. Juan Ramón Pérez Sancho**
EULEN S.A.
- Sr. Antoni Pont Amenós**
BORGES, S.A.
- Sr. Xavier Puig Alsina**
FLAMAGAS, S.A.
- Sra. Montserrat Ribera Monroset**
CONSTRUCCIONES NERVIÓN, S.A.
- Sr. Jordi Rius Radigales**
RANDSTAD EMPLEO ITT, S.A.

- Sr. Ramiro Rivas Lacarte**
EMTE SERVICE
- Sr. Julián Rodrigo Santamaría**
SENER INGENIERÍA Y SISTEMAS, S.A.
- Sr. Albert Rodríguez Arnaiz**
ROCA & JUNYENT ADVOCATS, S.L.
- Sr. Miguel Ángel Rodríguez Tarrech**
INDUSTRIAS RODRÍGUEZ “VIRGINIAS”
- Sr. José Luis Sánchez de Pedro**
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD TÉCNICA, S.A.
- Sr. Salvador Sánchez-Terán Hernández**
INVERSIONES HINCAPIÉ, S.L.
- Sr. Felipe Santiago Burgos**
GESDOCUMENT Y GESTIÓN, S.A
- Sr. Salvador Santos Campano**
SANTOS CAMPANO, S.A.
- Sra. Patricia Such Faro**
SEAT, S.A.
- Sra. Mercedes Tabar Beloqui**
GERDAU ACEROS ESPECIALES EUROPA S.A.
- Sr. Salvador Tudela Edo**
CESPA, S.A.
- Sr. Fernando Utrilla de la Hoz**
COFELY ESPAÑA
- Sr. Joan M. Vallvé Ribera**
SENTIU PRODUCT, S.L.
- Sra. Cristina Vázquez Miranda**
MC PREVENCIÓN, S.L.
- Sr. Román Villaescusa Mora**
ESPYME INTERNACIONAL, S.L.

ÍNDICE

10	CARTA DEL PRESIDENTE
12	CARTA DEL DIRECTOR GENERAL
14	LOGROS MÁS RELEVANTES DE 2012
18	ACERCA DE LA MEMORIA
20	QUIÉNES SOMOS
28	NUESTRO DESEMPEÑO EN 2012
72	NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS
104	CUENTAS ANUALES Y ANÁLISIS FINANCIEROS
126	ANEXOS



CARTA DEL PRESIDENTE



Distinguidos mutualistas,

Un año más, me honra presentarles la Memoria de MC MUTUAL. Un informe en el que hemos plasmado toda la actividad desarrollada por nuestra organización a lo largo del ejercicio 2012 y en el que hemos querido evidenciar nuestro compromiso con los grupos de interés con los que interactuamos y nuestra voluntad de seguir avanzando conjuntamente con todos ellos.

Pese a la difícil coyuntura económica que marcó el ejercicio y que, sin duda, requirió de un esfuerzo especial de nuestro equipo humano y de toda la entidad, conseguimos mantener la excelencia en el servicio prestado a nuestras empresas asociadas, a los trabajadores autónomos adheridos y a nuestra población protegida en general.

En 2012, desarrollamos nuestra actividad siguiendo las líneas maestras fijadas en nuestro Plan Estratégico “Un puente para alcanzar la máxima competencia en la configuración de un nuevo sector”, que se basaban en el incremento de la eficiencia interna y del rendimiento de los recursos, la búsqueda de sinergias con otras entidades del sector, el impulso de un nuevo modelo de atención a nuestras empresas mutualistas y trabajadores protegidos y la gestión del cambio.

En este sentido, se consiguieron unos muy buenos resultados económicos y un nivel de solvencia suficiente para garantizar la protección económica de nuestros trabajadores protegidos. Su bienestar y su salud en el entorno laboral es la meta que perseguimos desde nuestra organización. Y, para favorecerlos, en 2012 pusimos en marcha un proyecto diseñado para mejorar la seguridad del paciente, minimizando el error clínico

en los procesos asistenciales; implantamos un servicio de teletraducción en los centros asistenciales y redefinimos algunos circuitos internos de la organización, para orientarlos, aún más, a la relación con el trabajador protegido.

También aumentamos nuestra eficiencia y mejoramos el servicio que ofrecemos a nuestra población protegida ampliando los acuerdos suscritos con otras mutuas; renovando nuestra red asistencial; impulsando la formación continua de todo nuestro equipo humano; instalando equipos de radiología digital en todos nuestros centros; y acreditando, de nuevo, la calidad de la atención sanitaria prestada en las clínicas MC MUTUAL y de las actividades preventivas desarrolladas con cargo a cuotas de la Seguridad Social.

En este ejercicio, seguimos apostando por la prevención de riesgos laborales, formando y sensibilizando a nuestros mutualistas y difundiendo y fomentando la cultura de la prevención para propiciar una disminución de los índices de siniestralidad.

Para favorecer su implantación en la sociedad, celebramos una nueva edición de los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales, en la que reconocimos a empresas, personas e instituciones que comparten nuestro compromiso con la salud de las personas en su puesto de trabajo; y fomentamos la reflexión preventiva, mediante la cuarta edición de los Premios MC 28 de abril.

Nuestra vocación responsable nos impulsó también a velar por el medio ambiente, fomentar la solidaridad con las personas que más lo necesitan y aplicar criterios éticos en todas nuestras actuaciones. En este sentido, cabe destacar el inicio de un plan de mejora de la eficiencia energética en nuestros centros de trabajo y la consolidación del Comité Ético de la entidad, que nos ayudó a resolver algunos dilemas éticos que se plantearon en la organización.

En la misma línea, seguimos cuidando de nuestro equipo humano, porque de ellos depende, en gran parte, la buena atención que prestamos a nuestra población protegida. Queremos mantenerles implicados con la misión de la organización y motivados para que sigan esforzándose, como hasta ahora, con el fin de minimizar, al máximo, las dificultades que nos presenta el entorno y poder seguir prestando un servicio excelente a nuestros mutualistas.

Porque en MC MUTUAL, cuidamos de la salud laboral de las personas, de forma responsable.

Miquel Valls
Presidente de MC MUTUAL

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Apreciados mutualistas,

En 2012, nuestra vocación de servicio y la apuesta por la calidad en todas nuestras líneas de actuación, nos permitieron seguir avanzando y sobreponernos, con éxito, a las dificultades, manteniéndonos en un lugar privilegiado dentro de nuestro sector de actividad.

El ejercicio estuvo marcado, sin duda, por la evolución del mercado laboral español, cuya población activa siguió reduciéndose, un año más. En MC MUTUAL, esta tendencia se tradujo en un 3,36% menos de trabajadores protegidos. Sin embargo, y pese a la difícil situación del tejido empresarial del país, se incrementó el número de organizaciones que confiaron a MC MUTUAL la salud laboral de sus trabajadores, un 10,02%, consiguiendo así incrementar su cuota de mercado y fijarla en un 7,92%.

También aumentó el número de empresas mutualistas que contrataron la cobertura de contingencias comunes con la entidad que, a finales del ejercicio, suponían un 67,44% del total, y los trabajadores autónomos cubiertos en el accidente de trabajo y la enfermedad profesional, que crecieron en un 1,17%.

En este panorama, MC MUTUAL vio, de nuevo, como se reducían las cuotas devengadas, debido a la mencionada reducción de la población protegida de la entidad; a la disminución de la cotización media, debido a la minoración de los salarios de los trabajadores de las empresas mutualistas; y a la reducción de la fracción de cuota que se paga a las mutuas por las contingencias comunes.

Con todo ello, en 2012 seguimos prestando un servicio cercano y de calidad, tal como nos expresaron los pacientes atendidos en nuestros centros asistenciales y en las Clínicas MC MUTUAL, y las empresas mutualistas a las que encuestamos para conocer su nivel de satisfacción.

Dicho éxito es debido, en gran parte, a la alta profesionalidad e implicación del equipo humano de la entidad que, de nuevo, demostró su orientación hacia el trabajador protegido y su versatilidad para adaptarse a los cambios.

Otro de los datos positivos del ejercicio es la constatación que la siniestralidad laboral sigue descendiendo. Una reducción que se debe, en parte, a la afectación de la crisis en los sectores que acumulaban un mayor índice de accidentalidad, como la construcción o la industria, y a la disminución de las bajas laborales, pero que, sin duda, debemos atribuir también a la mayor implantación de la cultura de la prevención de riesgos laborales en la sociedad, que nos permitió reducir la siniestralidad sobre población protegida media, en nuestras empresas asociadas, en un 12,90%. Una reducción superior a la registrada por el conjunto de organizaciones de nuestro país.

En el ámbito económico, el resultado de MC MUTUAL también fue muy favorable y permitió a la entidad seguir realizando aportaciones a los fondos públicos, pese a la congelación y restricción presupuestaria que sufrimos en los últimos años. Se alcanzó un resultado positivo de 115,46 millones de euros y una rentabilidad cercana al 16%. Las cuotas devengadas sumaron 727,32 millones de euros.

Así pues, pese a la incertidumbre de no saber con exactitud lo que nos deparará el futuro, en MC MUTUAL podemos afirmar, convencidos, que estamos preparados para afrontarlo y seguir garantizando, con excelencia y calidad, la salud de la población activa de nuestro país.

Francisco Hernández
Director General de MC MUTUAL

LOGROS MÁS RELEVANTES DE 2012



12,90% DE
REDUCCIÓN DE
LA SINIESTRALIDAD
LABORAL

115,46 MILLONES
DE EUROS DE
RESULTADO POSITIVO
EN LA GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD SOCIAL

8,62 sobre 10
ÍNDICE DE
SATISFACCIÓN
DE LOS
PACIENTES

79,12% GASTO
INCAPACIDAD
TEMPORAL
SOBRE CUOTAS
DEVENGADAS POR
CONTINGENCIAS
COMUNES

LOGROS MÁS RELEVANTES DE 2012

CORPORATIVOS

- Más de 1,1 millones de trabajadores protegidos
- Mejora de la cuota de mercado, que se situó en un 7,92%
- Incremento de las empresas asociadas: 161.883
- Renovación de la red asistencial:
 - Mejoras en el área de consultas externas de la Clínica MC Copérnico y reforma integral del centro de Zaragoza
- Digitalización de las imágenes médicas en todos los centros asistenciales e integración en las historias clínicas
- Satisfacción respecto al servicio recibido:
 - La población protegida valora con un 8,62 sobre 10 la atención recibida en los centros asistenciales y las Clínicas MC MUTUAL
 - Las empresas mutualistas estiman en un 7,7 su satisfacción con MC MUTUAL



- Puesta en marcha de 84 acciones destinadas a dar respuesta a las 572 comunicaciones recibidas de nuestra población protegida
- Celebración de la XI edición de los Premios MC MUTUAL "Antonio Baró" a la Prevención de Riesgos Laborales y IV edición de los Premios MC MUTUAL 28 de abril
- Renovación de las certificaciones ISO 9001:2008 que avalan la calidad de:
 - la atención sanitaria prestada en las clínicas MC MUTUAL
 - las actividades preventivas desarrolladas con cargo a cuotas de la Seguridad Social.
- Puesta en marcha de:
 - Programa de Seguridad del Paciente
 - Servicio de Teletraducción
 - Cartelería digital en los centros asistenciales
 - Campaña de medioambiente y programa de eficiencia energética

CONTINGENCIAS PROFESIONALES

- Mejor porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas: 9,25%
- Reducción de la siniestralidad en empresas mutualistas sobre población protegida media: 12,90%
- Atención sanitaria:
 - 94,6% de los lesionados son atendidos en la red asistencial propia

- Clínicas MC MUTUAL:
 - 4.018 intervenciones quirúrgicas
 - 6.195 urgencias atendidas
 - 18.561 visitas en consultas externas
- Centros asistenciales:
 - 79.784 personas atendidas
 - 446.366 visitas realizadas
 - 231.999 sesiones de rehabilitación
- Creación de la figura del Analista de Puestos de Trabajo, con 4.401 actuaciones
- Más trabajadores por cuenta propia protegidos. Los autónomos cubiertos en las contingencias profesionales suman 39.749
- Mayor dotación destinada a Prestaciones Especiales, con cerca de 800.000 euros concedidos

CONTINGENCIAS COMUNES

- Mejora del porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas, que se situó en un 79,12%, uno de los mejores del sector
- Incremento de las empresas cubiertas en el accidente no laboral y la enfermedad común. Suman 109.179 y representan un 67,44% de la cartera de la entidad
- Un 73,31% de la población protegida, cubierta también en las contingencias comunes
- Más de 25.000 pruebas médicas y tratamientos realizados

PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

- 551 solicitudes recibidas
- 232.671 euros abonados

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 1.649 asesoramientos realizados
- 896 informes de siniestralidad emitidos
- 4.497 personas sensibilizadas en prevención de riesgos laborales
- 288 expedientes del *Bonus* tramitados a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social
- Más de 1.000 asistentes a las jornadas y seminarios de MC MUTUAL



El presente documento resume el desempeño de MC MUTUAL en el ejercicio 2012 y su actuación en los ámbitos económico y social, así como su compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad.

Un informe elaborado siguiendo los principios contenidos en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad publicada por la *Global Reporting Initiative (GRI)*, estándar G3, versión 3.1. Un modelo que sigue MC MUTUAL desde hace siete años para resumir su actuación y el impacto que ésta ha tenido en todos los grupos de interés con los que interactúa.

Los datos contenidos en esta Memoria 2012 han sido seleccionados en base a los aplicativos propios de gestión de la organización y, en algunos casos, convenientemente remarcados a lo largo del documento, provienen de una estimación a partir de criterios detallados en los apartados correspondientes.

Atendiendo a criterios de conservación del medio ambiente y de sostenibilidad, el informe anual de MC MUTUAL se publica únicamente en formato digital y puede ser consultado en el portal corporativo de la entidad y en su página web www.mc-mutual.com. Asimismo, la entidad difunde en formato electrónico su memoria anual entre los principales colectivos con los que se relaciona habitualmente y en los que más influye su actuación diaria.

ACERCA DE LA MEMORIA

MC MUTUAL declara este informe correspondiente al ejercicio 2012 en su nivel de cumplimiento A+, consecuencia de la aplicación de los indicadores principales y adicionales contenidos en la Guía y puesto de manifiesto por la verificación externa, realizada de forma voluntaria. La entidad verificadora ha sido LGAI Technological Center, SA, que ya certificó la memoria de sostenibilidad de MC MUTUAL correspondiente a los ejercicios 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010, y que acredita también las certificaciones de calidad ISO 9001:2008 de la organización.



MATERIALIDAD:

En la elaboración de su Memoria 2012, MC MUTUAL contó con un equipo multidisciplinar de profesionales, entre los que se encuentran los responsables de cada una de las diferentes áreas que integran la organización. Dicho equipo fue el encargado de definir el guión que debía seguir el informe, identificando los aspectos más relevantes para la entidad y para los grupos de interés con los que interactúa.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS:

MC MUTUAL mantiene una relación constante y directa con todos los grupos de interés sobre los que repercuten las acciones desarrolladas por la organización: población protegida, empresas asociadas, colaboradores, equipo humano, administraciones públicas, órganos de gobierno de la entidad, empresas proveedoras, organizaciones sindicales y sector de actividad. Fueron definidos en el proceso de elaboración de la primera memoria de sostenibilidad de la mutua, en el año 2006 y, a partir del diálogo con ellos, MC MUTUAL identifica sus expectativas e intereses, y construye una respuesta adecuada.

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL INFORME

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD:

La misión de la entidad "Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable" lleva implícito el compromiso de MC MUTUAL con la sostenibilidad. El presente documento describe los principales desafíos que comprende el concepto de desarrollo sostenible y la estrategia de la entidad en dicha materia. Siempre que es posible y pertinente, se ofrece información de un contexto más global y general, para situar el desempeño de la entidad en un ámbito económico, social y ambiental.

PRINCIPIO DE EXHAUSTIVIDAD:

El proceso de elaboración de este informe, así como la definición de su contenido, alcance y cobertura, garantiza que se han tenido en cuenta los impactos esenciales de la actividad de MC MUTUAL sobre todos sus grupos de interés.

QUIÉNES SOMOS



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Mutual Midat Cyclops, en adelante MC MUTUAL, es la mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales número 1 de la Seguridad Social. Una asociación de empresarios, con personalidad jurídica propia, que goza de capacidad para adquirir, poseer, gravar y enajenar bienes, realizar toda clase de actos y contratos y ejercitar derechos o acciones, todo ello ordenado a la realización de los fines que tiene encomendados y conforme a lo dispuesto en el reglamento sobre colaboración en la gestión de la Seguridad Social y en sus disposiciones de aplicación y desarrollo.

MC MUTUAL es una entidad sin ánimo de lucro, autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y sometida a su vigilancia y tutela.

Como mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, las principales funciones de MC MUTUAL son:

- Prestar la atención sanitaria y la cobertura económica derivadas de un **accidente de trabajo o enfermedad profesional**, a los trabajadores de las empresas mutualistas que previamente lo hayan solicitado y a los trabajadores por cuenta propia adheridos.



- Gestionar la prestación económica que se deriva de una incapacidad temporal producida como consecuencia de un **accidente no laboral o enfermedad común**, a los trabajadores de las empresas mutualistas que previamente lo hayan solicitado y a los trabajadores por cuenta propia adheridos.
- Gestionar las prestaciones económicas por **riesgo durante el embarazo o la lactancia natural**; por **cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave**; y por **cese de actividad de los trabajadores autónomos**, que hayan optado previamente a esta cobertura.
- Colaborar con la Seguridad Social en las actividades de prevención, recuperación y todas las previstas en la Ley General de la Seguridad Social.

La actual dimensión de MC MUTUAL data del mes de abril de 2006, como consecuencia de la fusión de dos de las principales mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social: Mutual Cyclops y Midat Mutua.

Sin embargo, su historia se remonta a la primera organización que operó en el sector, la Previsión, fundada en el año 1901 y que, tras numerosos procesos de fusión y absorción acabó dando lugar a MC MUTUAL, la entidad que, en la actualidad, cuenta con más años de experiencia en el cuidado de la salud de los trabajadores en España.

Desde el año 2006, MC MUTUAL cuenta con una sociedad de prevención, participada al 100% con cargo al patrimonio histórico de la mutua, MC PREVENCIÓN. Una nueva sociedad creada a raíz de la publicación del Real Decreto 688/2005 que regulaba el régimen de funcionamiento de las mutuas como servicio de prevención ajeno.

Y, desde finales de 2007, forma parte de Corporación Mutua, la primera mancomunidad de entidades del sector por redes de servicio, junto a Cesma, Ibermutua-mur, MAC, Mutua Gallega, Mutualia, Solimat y Unión de Mutuas.

La sede central de MC MUTUAL está ubicada en Barcelona, en la avenida Josep Tarradellas, 14-18.

MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

A lo largo del ejercicio 2012, toda la actividad llevada a cabo por MC MUTUAL se basó en las directrices formuladas en el Plan Estratégico 2010-2012: “Un puente para alcanzar la máxima competencia en la configuración del sector”.

Unas líneas maestras diseñadas para dirigir la actuación de la entidad en una etapa marcada por la transformación del sector de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y favorecer la capacidad de MC MUTUAL de adaptarse a los nuevos escenarios que se presentan y conseguir mantenerse como un referente entre las entidades del sector.

MISIÓN:

Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable.

- Asegurando la prestación de una asistencia sanitaria de calidad para lograr la curación de los trabajadores lesionados; garantizándoles el mejor servicio, mediante la puesta a su disposición de una amplia y completa red asistencial (propia y ajena).

- Gestionando los recursos con criterios de eficacia y eficiencia, para alcanzar el nivel de solvencia necesario, garantizando la protección económica a los trabajadores y sus familiares.
- Fomentando políticas de prevención de riesgos laborales y de promoción de la salud, en las empresas mutualistas, que les permitan disminuir y prevenir su siniestralidad laboral, y desarrollar su compromiso de responsabilidad social.

VISIÓN DE FUTURO:

Ser mutua de referencia, con una clara asunción de liderazgo por la aportación de valor a las empresas y trabajadores protegidos, a partir de un servicio responsable e innovador, mediante una gestión basada en la profesionalidad y el compromiso del equipo y en la eficiencia de los recursos, contribuyendo a la mejora de la salud laboral y al bienestar de la sociedad.

VALORES:

- **Credibilidad** generada a través de la gestión y de todas las actuaciones de la entidad
- **Compromiso y honestidad** de los empleados
- **Proximidad y respeto** a las personas
- Alto nivel de **competencia y profesionalidad** en la prestación de servicios
- **Capacidad creativa e innovadora** del equipo, para aportar valor añadido a las empresas
- **Transparencia y responsabilidad social**

LÍNEAS ESTRATÉGICAS:

- **Eficiencia** en busca del incremento de la productividad y rendimiento de los recursos internos y externos.
- **Alianzas y relaciones institucionales** a partir de sinergias, que faciliten la mejora de la eficiencia
- **Modelo de relación**, que permita incrementar la capacidad de servicio y aportación de valor a los diferentes grupos de interés.
- **Gestión del cambio** para alinear toda la organización a los objetivos y prioridades estratégicas.



ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

SISTEMA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN

El gobierno corporativo se estructura en torno a los órganos de gobierno, órganos de participación y consulta, la dirección general, las direcciones funcionales y la organización territorial.

En MC MUTUAL se impulsa la participación de las empresas asociadas y los trabajadores protegidos en el gobierno de la entidad, mediante diversos canales previstos en sus estatutos.

Los órganos de gobierno de la mutua son la Junta General, la Junta Directiva y la Dirección General:

ÓRGANOS DE GOBIERNO

- **Junta General:** Es el órgano superior de gobierno de la entidad. Está integrada por el colectivo de empresarios asociados y un representante de los trabajadores y trabajadoras al servicio de la mutua. Tienen derecho a voto aquellos asociados que se encuentren al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones sociales y se computa un voto por cada uno de ellos. Las Juntas Generales Ordinarias se celebran necesariamente una vez al año y las extraordinarias en cualquier momento, por acuerdo adoptado por la Junta Directiva, o a solicitud de la vigésima parte de los asociados.

- **Junta Directiva:** Tiene a su cargo el gobierno directo e inmediato de la mutua, su plena representación y todas las facultades de dirección, administración y ejecución que sean precisas para la defensa de los intereses patrimoniales y sociales de la entidad, sin más limitaciones que las establecidas por los estatutos y en la normativa vigente en cada momento. De acuerdo con los estatutos, la Junta Directiva se compone de un máximo de veinte miembros, de los cuales, diecinueve pertenecen a las empresas asociadas y, el miembro restante, es un representante de los trabajadores al servicio de la mutua. Los miembros de la Junta Directiva se distribuyen entre sí los cargos de Presidente, Vicepresidente Primero, Segundo y Secretario. El resto de miembros ostentan la condición de Vocales. También asisten a la Junta Directiva con voz, pero sin voto, el Director Gerente y aquellas otras personas cuya presencia se considere necesaria. Los miembros de la Junta Directiva no reciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho. Igual que el Director Gerente, deben responder frente a la Seguridad Social, la propia mutua y los empresarios asociados por los daños causados como consecuencia de la realización de actos contrarios a la normativa aplicable.

- **Comisión Permanente:** está constituida por entre cinco y siete miembros de la Junta Directiva: el Presidente, los vicepresidentes, el secretario y vocales designados por esta misma. La Junta Directiva puede delegar en la Comisión Permanente las funciones y facultades que considere convenientes.

Presidente: Representa a la mutua en toda clase de actos y contratos y ante las autoridades y tribunales en todo tipo de asuntos administrativos y judiciales. Puede ejercer el uso de la firma social ante terceros sin ninguna restricción.

Vicepresidentes: Sustituyen al Presidente en sus funciones. Son dos miembros de la Junta Directiva y son designados por la misma.

Secretario: Tiene atribuidas las funciones con el visto bueno del presidente, de redactar el orden del día de las reuniones reglamentarias de la entidad y de sus convocatorias, así como cuidar su remisión y publicación; levantar y firmar las actas correspondientes de los acuerdos adoptados; librar las certificaciones extendidas por la mutua; custodiar los libros de actas; y actuar como Secretario de la Comisión Permanente.

- **Dirección General:** La gerencia y administración de la entidad son potestad del director gerente, que desempeña la dirección técnica administrativa y la representación de la mutua. No pueden ocupar dicho cargo quienes pertenezcan al Consejo de Administración o desempeñen cualquier actividad remunerada en una empresa asociada a la mutua.



Todos los miembros de los órganos de gobierno de MC MUTUAL se comprometen a gestionar la entidad con criterios de eficiencia, transparencia y equidad, siguiendo las directrices marcadas por el Código de Buenas Prácticas suscrito por las mutuas del sector.

Los órganos de participación de la mutua son la Comisión de Prestaciones Especiales y la Comisión de Control y Seguimiento. La Junta Consultiva es un órgano de consulta.

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

- **Comisión de Prestaciones Especiales:** Tiene a su cargo la concesión de los beneficios de la asistencia social que deban ser satisfechos por la mutua con cargo a los recursos previstos. La asistencia social consiste en la concesión de los servicios y auxilios económicos, no reglamentados, que pueden prestarse a los trabajadores y trabajadoras por cuenta ajena, por cuenta propia y a los derechohabientes de los mismos que, habiendo sufrido un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, se encuentren en situaciones de necesidad. Está constituida por ocho miembros, de los que la mitad corresponden a representantes de los trabajadores empleados por las empresas asociadas a la entidad y, la otra mitad, a representantes de los empresarios asociados, designados por la Junta Directiva. Su presidente es elegido por la propia comisión entre sus miembros. Los miembros de la Comisión de Prestaciones Especiales no reciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

- **Comisión de Control y Seguimiento:**

Es el órgano de participación institucional de los empresarios y trabajadores en el control y seguimiento de la colaboración con la Seguridad Social que desarrolla la mutua. El número de miembros de la misma, con un máximo de diez representantes, está regulado atendiendo a la dimensión y características de cada mutua. En MC MUTUAL, la Comisión de Control y Seguimiento está formada por diez personas. Del número total de miembros, la mitad corresponde a la representación de los trabajadores protegidos por la entidad, a través de las Organizaciones Sindicales más representativas en el ámbito nacional; y la otra mitad, a la representación de los empresarios asociados a aquélla, elegidos a través de las Organizaciones Empresariales de mayor representatividad. La Comisión de Control y Seguimiento cuenta con el mismo presidente que la Junta Directiva y actúa como secretario de la misma, con voz pero sin voto, el Director Gerente. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho

- **Junta Consultiva:** Es un órgano constituido y regulado por la Junta Directiva, cuya finalidad es asesorar en la mejora de la calidad de los servicios prestados por la mutua a las empresas y a su personal. Para conseguir este objetivo, se sistematiza una forma de organizar y conducir las reuniones de dicha Junta, que promueve la participación y fomenta el diálogo y el coloquio con la Dirección de la mutua. El valor añadido de

la Junta Consultiva, formada por representantes de empresas asociadas, es poder reunir a un grupo de empresarios y empresarias para que, no sólo se sientan identificados con la mutua, sino que se impliquen en su desarrollo. Preside la Junta Consultiva, por delegación expresa de la Junta Directiva, el Director Gerente. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión.

DIRECCIONES FUNCIONALES Y TERRITORIALES

La estructura operativa de MC MUTUAL cuenta con dos grandes áreas, interna y externa, de las que dependen doce divisiones funcionales y cuatro grandes zonas territoriales.

En el ejercicio 2012, se reestructuraron algunas de las divisiones de la organización, con el objetivo de prestar un mejor servicio a las empresas asociadas a la mutua y a los trabajadores autónomos adheridos.

Zona 1: Catalunya

Zona 2: Principado de Asturias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Galicia y Comunidad de Madrid

Zona 3: Andalucía y ciudades autónomas de Ceuta y Melilla

Zona 4: Aragón, Baleares, Canarias, Cantabria, Euskadi, La Rioja, Región de Murcia, Navarra y Comunidad Valenciana.



PRESENCIA EN EL TERRITORIO

MC MUTUAL presta su actividad en todo el territorio español. Para ofrecer un servicio próximo a toda su población protegida, cuenta con una amplia red de centros asistenciales y administrativos, dotados especialmente para el tratamiento del accidente de trabajo y de la enfermedad profesional, y preparados para efectuar el seguimiento de la incapacidad temporal por contingencias comunes u otras prestaciones reconocidas y facilitar las gestiones administrativas que deban realizar los trabajadores de las empresas mutualistas o los trabajadores autónomos adheridos a la entidad.



NUESTRO DESEMPEÑO EN 2012

NUESTRO ENTORNO

La economía española se contrajo un 1,4% en 2012, tras registrar una aceleración de la caída del consumo y la inversión en el último trimestre del año. Según informó el Instituto Nacional de Estadística (INE), en este período, la actividad económica se redujo un 0,8% en tasa intertrimestral y un 1,9% interanual.

También cerró el año en recesión la economía europea, con pérdidas del 0,3% del producto interior bruto (PIB) en la Europa de los Veintisiete y del 0,5% en la zona euro, según datos de Eurostat.

Entre las múltiples causas de la contracción de la economía española, el INE destaca el descenso de la demanda nacional en todos sus componentes y, sobre todo, en el consumo de los hogares que, tras la caída de los salarios, disponían de una menor renta para gastar. En 2012, la remuneración de los asalariados, el principal recurso económico de los hogares, presentó un descenso del 8,5%.

Otro de los factores que, sin duda, influyó en la caída del consumo fue la destrucción del empleo a un ritmo anual superior al 4,5%, lo que supuso una pérdida neta de aproximadamente 805.000 puestos de trabajo a tiempo completo en 2012 y que afectó a todos los sectores de actividad, castigando especialmente a las ramas de la industria (5,5%) y la construcción (16,5%).

En esta línea, la Seguridad Social cerró 2012 con 16.442.681 afiliados, un 4,57% menos que en el año anterior, con una pérdida de 809.380 ocupados en el Régimen General, un 6,2% menos; y con un descenso de 47.017 afiliados (-1,57%) en el Régimen de

Autónomos (RETA). También bajó la afiliación media de trabajadores extranjeros, que se redujo en 93.071 personas, un 5,3%.

A cierre del ejercicio, el paro se acercaba a los seis millones de personas, con un incremento de 691.700 desocupados y con un alarmante repunte del desempleo juvenil. La tasa de paro escaló a finales del mes de diciembre hasta el 26,02%, un porcentaje que supera en más de tres puntos el registrado en 2011, según refleja la Encuesta de Población Activa (EPA).

Como dato positivo del ejercicio, cabe destacar, un año más, la reducción de la siniestralidad laboral sobre población protegida media, que disminuyó en un 11,65% con respecto al ejercicio anterior. También descendieron, de forma global, el número de accidentes graves, un 17,5% y los mortales, un 22,5%.



CAMBIOS LEGISLATIVOS

A lo largo del ejercicio 2012, el sector de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales se vio afectado por distintas modificaciones normativas que impactaron, en mayor o menor medida, en su funcionamiento. MC MUTUAL se adaptó rápidamente a estos cambios, modificando con éxito los aspectos designados por la nueva legislación.

El año se inició con la publicación de la Orden de desarrollo de las **normas de cotización a la Seguridad Social para 2012** (Orden ESS/184/2012, de 2 de febrero). En ella, se incluyeron las peculiaridades, en materia de cotización, derivadas de la integración en el Régimen General de la Seguridad Social, a través de sendos Sistemas Especiales, de los trabajadores agrarios por cuenta ajena y de los empleados de hogar. En cuanto a estos últimos, el 30 de junio de 2012 finalizó el plazo para que, empleadores y empleados, comunicaran a la Tesorería General de la Seguridad Social su incorporación al nuevo Sistema Especial de Empleados de Hogar. Cabe recordar que, desde principios de 2012, este colectivo vio mejorada notablemente su acción protectora, pudiendo estar asegurados con una mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

La Orden de cotización mantuvo para 2012 el 0,05 en la fracción de cuota para financiar la **gestión de la prestación económica por incapacidad temporal por contingencias comunes**, que venía aplicándose desde julio de 2011. Dicho porcentaje podía situarse en el 0,055% para aquellas mutuas que acreditaran la insuficiencia financiera del coeficiente general en base a circunstancias estructurales, en los términos que se establecieron mediante Resolución de 23 de marzo de 2012, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.

En lo que concierne a la campaña del **Bonus 2011**, la Orden mantuvo los mismos valores límite de los índices de siniestralidad general y extrema previstos en 2011, así como el volumen de cotización necesario para acceder al incentivo (5.000 € en el período de observación). Asimismo, volvieron a prorrogarse, hasta el 30 de junio y el 15 de agosto, respectivamente, las fechas de finalización de presentación de solicitudes de las empresas a las entidades gestoras o mutuas y de remisión, por parte de éstas a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, de los informes propuesta (Orden ESS/1368/2012, de 25 de junio).

En materia de **cese de actividad de los trabajadores autónomos**, destacó el hecho de que los trabajadores agrarios por cuenta propia, que tuvieran protegidos el accidente de trabajo y la enfermedad profesional, empezaron a cotizar por cese de actividad en enero de 2012. Dentro del ámbito de esta prestación, las mutuas debieron destinar un 2,20% del resultado económico positivo obtenido en la gestión de la misma, a la Reserva por cese de actividad, a constituir en la Tesorería General de la Seguridad Social. El resto, debió destinarse a la Reserva de estabilización por cese de actividad de las mutuas.

Otro de los aspectos destacados del ejercicio fue, sin duda, la publicación del Real Decreto-ley 3/2012, de 10 de febrero, de medidas urgentes para la **reforma del mercado laboral**. De entre los cambios que afectaban al sector de las mutuas, resalta el mandato al Gobierno para que, previa consulta con los interlocutores sociales, en el plazo de seis meses se estudiara la modificación del régimen jurídico de las mutuas para una gestión más eficaz de la incapacidad temporal. Mandato que, no obstante, no se ha materializado hasta la fecha en ninguna norma. Por otro lado, y ya dentro del propio ámbito de la reforma laboral, se abrió la posibilidad de que los organismos y entidades del sector público – entre los que se encuentran las mutuas – puedan invocar causas económicas, organizativas, técnicas o productivas para redimensionar sus plantillas.

En materia de **contratación pública**, también se produjeron algunas novedades, como la Resolución de 28 de marzo de 2012, de la Dirección General de Patrimonio del Estado, que publicó la Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa sobre la interpretación del régimen contenido en el artículo 107 del Texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, que hacía referencia a la justificación de las modificaciones no previstas en la documentación que rige las licitaciones. Asimismo, la Orden EHA/3479/2011, de 19 de diciembre, amplió los valores límites de los distintos tipos de contratos sujetos a regulación armonizada a partir de 1 de enero de 2012. Todo ello, al objeto de incorporar a la legislación española los límites fijados por la Comisión Europea.

El primer semestre concluyó con la aprobación de la Ley de **Presupuestos Generales del Estado para 2012**, ya que hasta entonces se había prorrogado la del año anterior. La norma continuó con la limitación salarial de las retribuciones de los cargos directivos y del resto del personal de las mutuas establecidas en los ejercicios anteriores.

Otro de los aspectos destacados de la Ley de Presupuestos fue la modificación del artículo 73.2 del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, cuya nueva redacción permite a la Tesorería General de la Seguridad Social disponer de los fondos depositados en la cuenta del **Fondo de Prevención y Rehabilitación**, hasta su uso definitivo, para atender a los fines propios de la Seguridad Social, entre los que se encuentran las posibles necesidades o desfases transitorios de tesorería. Las condiciones para su disposición se regularon, posteriormente, por la Orden ESS/1445/2012, de 2 de julio. Estos fondos se reintegrarán en el Fondo de Prevención y Rehabilitación a la mayor brevedad posible, de acuerdo con las disponibilidades financieras de la Tesorería General de la Seguridad Social. Asimismo, el Ministerio de Empleo y Seguridad Social informará anualmente a las comisiones competentes del Congreso de los Diputados y del Senado sobre las operaciones que se acuerden en este sentido.





El segundo semestre se inició con un nuevo recorte salarial, por vía del Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad. Esta norma **eliminó la paga extraordinaria de Navidad para 2012 a los trabajadores del sector público**, incluidos los trabajadores de las mutuas como parte integrante del mismo. Dicha reducción de salario debió prorratearse entre las nóminas pendientes de percibir en ese ejercicio.

En el ámbito de la **prevención de riesgos laborales**, se mantuvo en un 0,5% la disponibilidad financiera de las mutuas en la ejecución de sus actividades preventivas para 2012 (Resolución de 5 de septiembre). En este sentido, se prorrogaron durante ese ejercicio los criterios y prioridades establecidos en 2011 y que deben aplicar las mutuas en la planificación y desarrollo de las actividades preventivas que dispensa la Seguridad Social, a desarrollar por las mismas.

Como colofón al ejercicio 2012, no podemos olvidar la aprobación de la Ley 10/2012, de 20 de noviembre, por la que se regularon determinadas **tasas en el ámbito de la Administración de Justicia**. Las principales novedades con respecto al sistema anterior son, además del notable incremento de los importes, su establecimiento en el orden jurisdiccional social. El pago de esta tasa fue exigible para hechos imponible que tuvieran lugar a partir de 17 de diciembre de 2012, fecha de entrada en vigor de la Orden HAP/2662/2012, de 13 de diciembre, por la que se aprobaron el modelo 696 de autoliquidación, y el modelo 695 de solicitud de devolución de la tasa, bien sea por solución extrajudicial del litigio o acumulación de procesos. No obstante, las mutuas gozan de exención tributaria conforme a lo dispuesto en el artículo 68.5 en relación con el artículo 65.1 de la Ley General de la Seguridad Social y el artículo 4.2 c) de la Ley 10/2012.

CONTINGENCIAS PROFESIONALES

7,92% cuota de mercado

161.883 empresas asociadas

10,02% más de empresas mutualistas

1.027.288 trabajadores protegidos

- 987.539 trabajadores por cuenta ajena
- 39.749 trabajadores autónomos

12,90% menos de siniestralidad sobre población protegida

Una pérdida de población protegida menos acusada, debido a que, en dicho ejercicio, se incrementaron en un 1,17% los trabajadores por cuenta propia adheridos que contrataron la cobertura por accidente de trabajo o enfermedad profesional con la entidad.

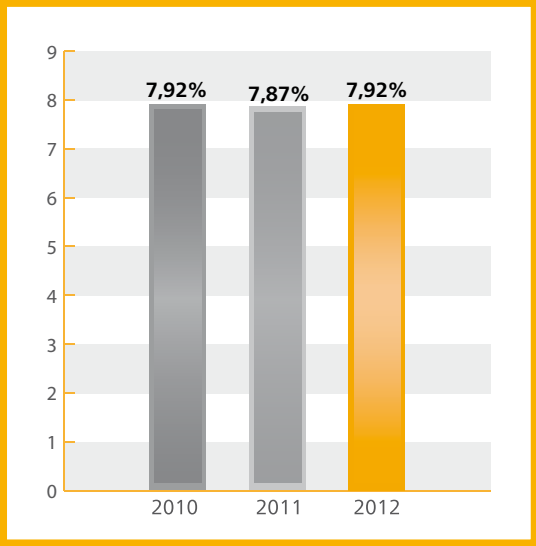
En cuanto a la distribución por sexos cabe destacar que siguió creciendo, entre población protegida por MC MUTUAL, el porcentaje de mujeres (47,62%), que año tras año, se aproxima al de trabajadores del género masculino (52,38%). Una evolución que sigue la tendencia general de incorporación de la mujer al mercado laboral.

En 2012, MC MUTUAL logró incrementar su cuota de mercado alcanzando un 7,92% y aumentar un 10,02% el número de empresas que le confían la salud en el trabajo de su equipo humano, que sumaron 161.883.

Sin embargo, los efectos de la negativa evolución del mercado laboral español, que siguió perdiendo trabajadores, se dejaron notar entre la población protegida por la entidad en las contingencias profesionales, 1.027.288 personas, que se redujo en un 3,67%, en línea con el resto del sector.



EVOLUCIÓN DE LA CUOTA DE MERCADO



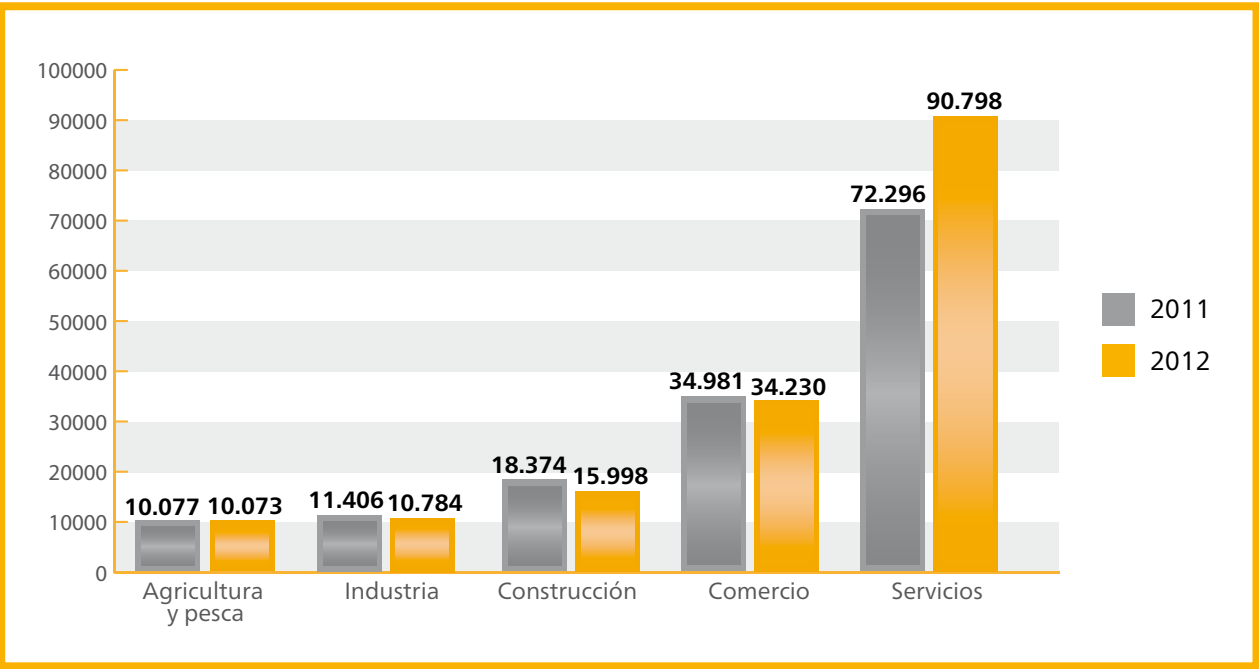
*Corresponde a los trabajadores protegidos por cuenta ajena

DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS ASOCIADAS POR CCAA

CCAA	EMPRESAS ASOCIADAS 2011	EMPRESAS ASOCIADAS 2012	% S/TOTAL
ANDALUCÍA	22.973	23.351	14,42%
ARAGÓN	4.492	4.987	3,08%
P. ASTURIAS	3.376	3.540	2,19%
BALEARES	2.222	2.495	1,54%
CANARIAS	1.984	2.350	1,45%
CANTABRIA	3.601	3.743	2,31%
CASTILLA-LA MANCHA	4.026	3.852	2,38%
CASTILLA-LEÓN	6.437	6.769	4,18%
CATALUNYA	35.603	43.933	27,14%
EUSKADI	9.335	9.883	6,11%
EXTREMADURA	5.804	6.201	3,83%
GALICIA	12.253	13.109	8,10%
LA RIOJA	2.082	2.211	1,37%
C. MADRID	13.415	14.452	8,93%
R. MURCIA	3.475	3.934	2,43%
NAVARRA	2.198	2.314	1,43%
C. VALENCIANA	13.858	14.759	9,12%
TOTAL	147.134	161.883	100,00%

Nota: Ceuta y Melilla están incluidas en Andalucía

EMPRESAS SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD



.....
"disminución del 18,93% de los accidentes con baja. En 2012, la tasa de siniestralidad sobre población protegida media fue un 12,90% inferior a la del ejercicio anterior."
.....

Entre los datos más positivos del ejercicio cabe destacar, un año más, la reducción de la siniestralidad registrada en las empresas mutualistas, que en 2012 fue incluso mayor que en años anteriores, con una disminución del 18,93% de los accidentes con baja y con una tasa de siniestralidad sobre población protegida media del 9,39%, un 12,90% inferior a la registrada en el ejercicio anterior.

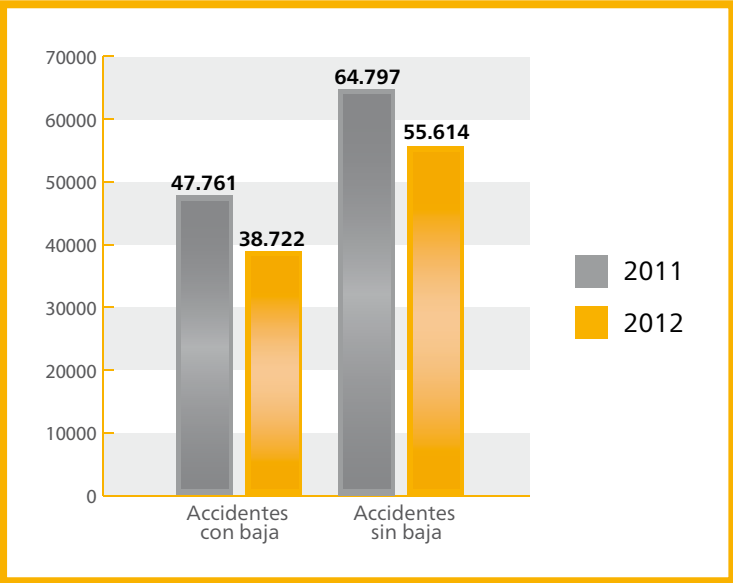
Un marcado descenso de la siniestralidad que puede explicarse combinando diversos factores, como la reducción de la población protegida en sectores

que tradicionalmente cuentan con unos índices de accidentalidad más elevados, como es el caso de la construcción; el descenso de las bajas laborales, debido al temor de algunos trabajadores a perder el puesto de trabajo; y, sin duda, la adopción de medidas de seguridad para prevenir los riesgos laborales y la mayor concienciación de empresarios y trabajadores en este ámbito.

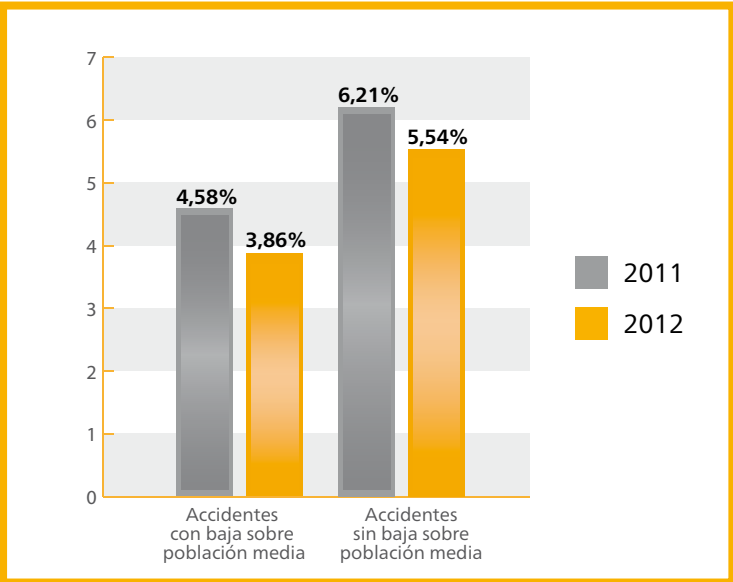
Si analizamos las lesiones según su gravedad, se mantiene la proporción obtenida en los últimos años, un 98,29% fueron leves, un 1,61% graves, y un 0,1% fueron accidentes mortales.



EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD



EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA



Las Comunidades Autónomas que registraron un menor número de accidentes con baja sobre población protegida fueron Aragón y la Comunidad de Madrid; y las que sufrieron una mayor siniestralidad fueron Baleares y Canarias.



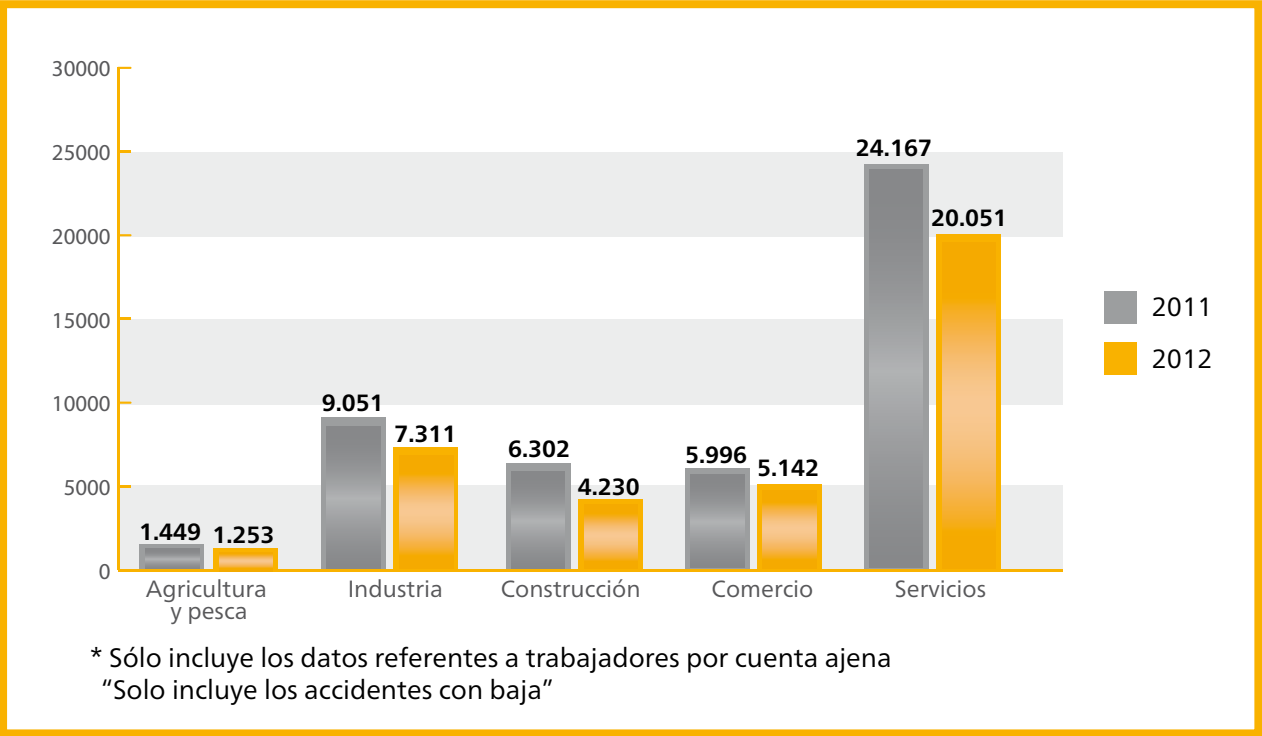
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA SINIESTRALIDAD CON BAJA

CCAA	2011	2012	% S/TOTAL	% SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA
ANDALUCÍA	6.221	4.952	12,79	3,97
ARAGÓN	920	743	1,92	3,23
P. ASTURIAS	835	695	1,79	3,75
BALEARES	778	728	1,88	5,99
CANARIAS	1.045	879	2,27	5,27
CANTABRIA	731	597	1,54	3,90
CASTILLA-LA MANCHA	1.385	933	2,41	4,42
CASTILLA-LEÓN	1.955	1.514	3,91	3,61
CATALUNYA	15.510	13.065	33,74	3,77
EUSKADI	2.850	2.289	5,91	4,23
EXTREMADURA	1.264	921	2,38	3,60
GALICIA	3.146	2.367	6,11	4,12
LA RIOJA	533	404	1,04	4,18
C. MADRID	5.084	4.162	10,75	3,43
R. MURCIA	1.193	1.011	2,61	4,24
NAVARRA	779	618	1,60	4,46
C. VALENCIANA	3.532	2.844	7,34	3,65
TOTAL	47.761	38.722	100,00	3,86

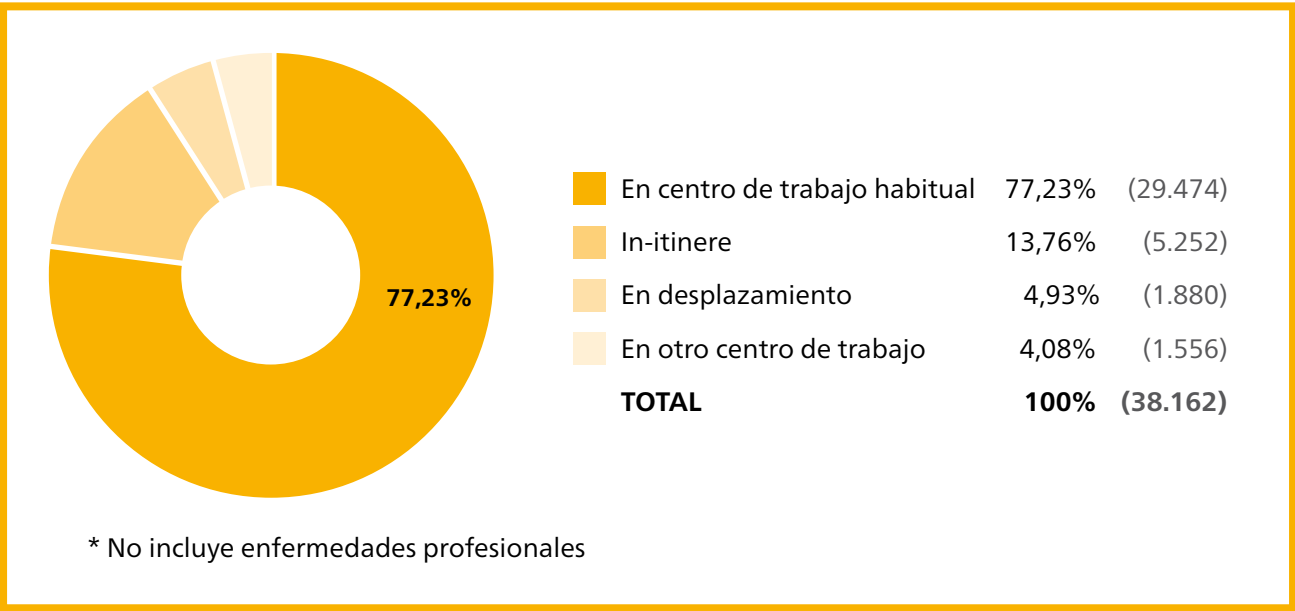
Nota: Ceuta y Melilla están incluidas en Andalucía



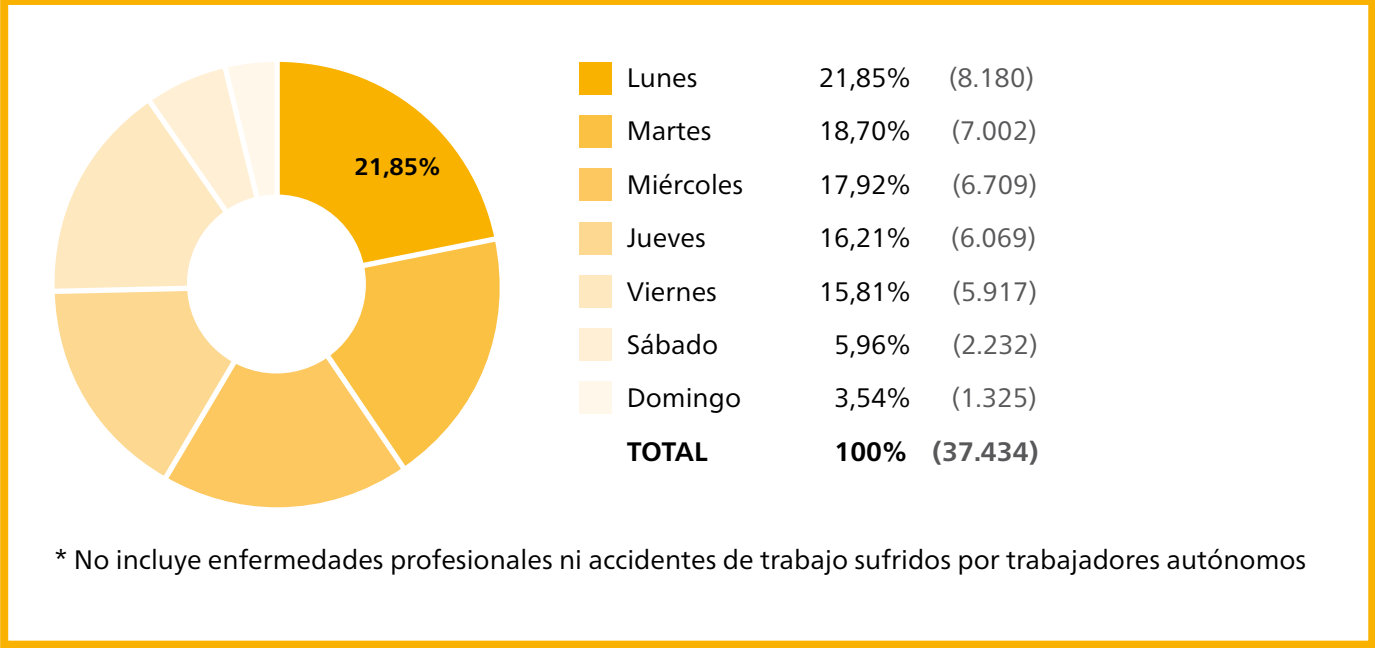
DISTRIBUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD POR SECTOR DE ACTIVIDAD



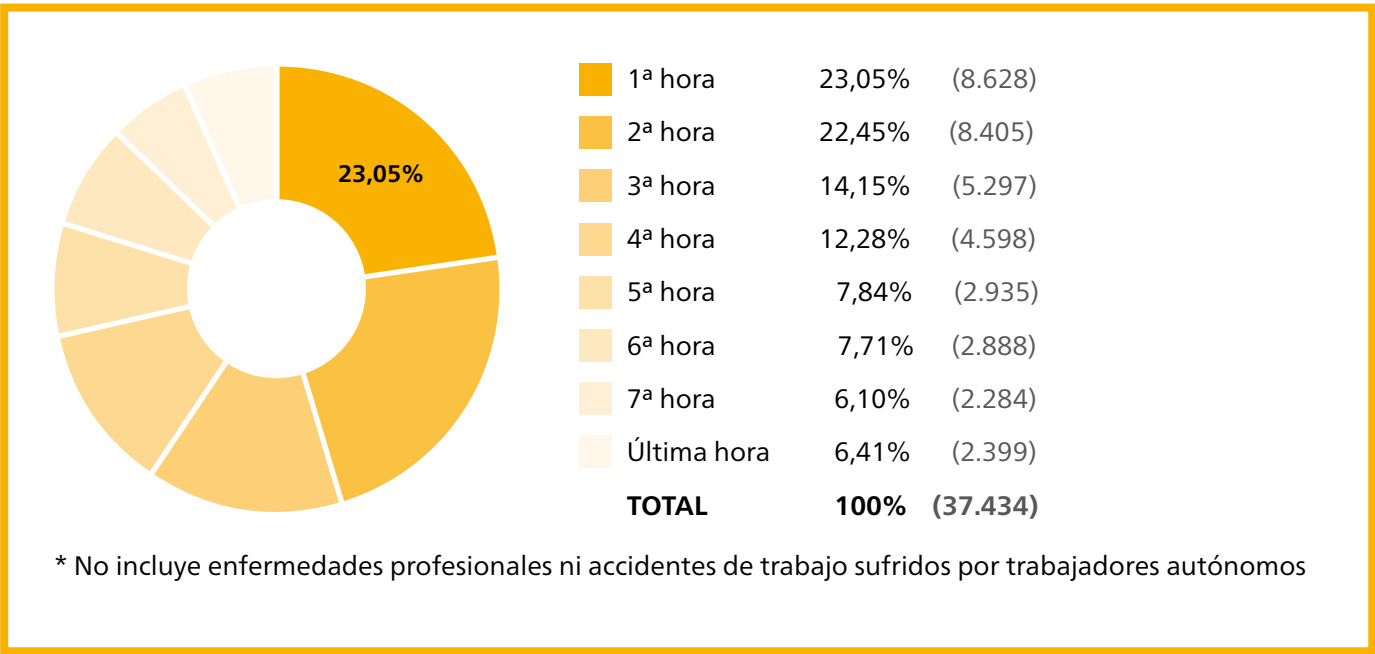
DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO POR LUGAR DE OCURRENCIA



DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO POR DÍA DE LA SEMANA



DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO POR HORA DE LA JORNADA LABORAL



ATENCIÓN
SANITARIA

MC MUTUAL presta a sus trabajadores protegidos una asistencia sanitaria próxima y de calidad, tal como avala la certificación ISO 9001:2008, acreditada por una Auditoría Externa realizada por la empresa Applus+ CTC.

Sus profesionales sanitarios están especializados en patología laboral y se encuentran en un proceso continuo de formación, para estar siempre al día de los últimos avances médicos y científicos y poder aplicarlos en el cuidado de sus pacientes.

MC MUTUAL pone también a disposición de su población protegida una amplia red asistencial, que



cuenta con los medios más adecuados para efectuar un tratamiento integral del accidente de trabajo o de la enfermedad profesional y que les atiende desde la urgencia médica hasta la rehabilitación, en los casos en que se considere necesaria. En el ejercicio 2012, un 94,6% de los trabajadores lesionados, 89.107 fueron atendidos esta red asistencial propia.

En los casos en que la urgencia haya implicado que el trabajador protegido haya sido atendido, en primera instancia, en un centro ajeno a MC MUTUAL, el seguimiento y las visitas sucesivas se realizan en la red asistencial propia de la mutua.

En 2012, las lesiones más comunes atendidas por los profesionales de MC MUTUAL se concentraron en solo 10 diagnósticos. Por otro lado, 20.411 pacientes realizaron sesiones de rehabilitación en las instalaciones de la mutua.

LOS 10 DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS	% S/ TOTAL EN 2011	% S/TOTAL EN 2012
LUMBALGIA	10,03	9,73
ESGUINCES LIGAMENTO DEL TOBILLO	7,29	7,27
POLICONTUSIONADO	5,32	5,54
CONTUSIÓN MIEMBRO SUPERIOR (HOMBRO, CODO, MUÑECA, MANO)	4,15	4,19
CONTUSIONES Y ESGUINCES LEVES DE LOS LIGAMENTOS DE RODILLA	4,04	3,99
CERVICALGIA	3,97	3,96
SÍNDROME DE LATIGAZO CERVICAL	3,74	3,73
TENDINITIS	3,72	3,48
HERIDA INCISO-CONTUSA	3,54	3,44
CONTUSIÓN EN PIERNA Y TOBILLO	2,85	2,84
OTROS	51,35	51,83
TOTAL	100	100

CLÍNICAS

En las dos clínicas propias de MC MUTUAL, se prestan los servicios de traumatología, rehabilitación, fisioterapia, neurología, dermatología, cirugía plástica, psicología y clínica del dolor.

Entre los avances con los que cuentan estos centros hospitalarios, cabe destacar el uso de la termografía para detectar, tratar y realizar un seguimiento de las lesiones musculares; las terapias neuropsicológicas; las curas con sistema de vacío; nuevas herramientas en la gestión de los sistemas de información, que permiten una mejor clasificación y agrupación de los diagnósticos; o la realización de interconsultas online, con otros facultativos, a través de un sistema de videoconferencia.

En las Clínicas MC
MUTUAL se practicaron
4.018 intervenciones
quirúrgicas, se atendieron
6.195 urgencias y se
efectuaron 18.561
consultas externas.

La estancia media de los pacientes en ambas clínicas se situó en los 6,61 días y la ocupación media, en un 68,73%.

FORMACIÓN CONTINUADA
DEL EQUIPO SANITARIO

A lo largo del ejercicio 2012, se planificaron acciones formativas para todo el colectivo sanitario, tanto para el personal médico como el de enfermería y fisioterapia, relacionadas con nuevas técnicas o para consolidar técnicas ya incorporadas en la práctica asistencial.

Entre ellos, cabe destacar el programa de formación técnica en accidentes de trabajo, que dota a los profesionales de los conocimientos necesarios para tratar las patologías que presentan con mayor frecuencia los pacientes atendidos en los centros asistenciales y les proporciona herramientas que facilitan su diagnóstico y tratamiento. Un proyecto de formación que se inició en 2010 y que, a finales de 2012, ya habían cursado más de 350 médicos de la entidad.

También se impartió un programa de formación en Gestión Clínica, que cursaron 52 personas con responsabilidad en el área de gestión sanitaria, que se organizó en colaboración con el Departamento de Salud de ESADE; se diseñó, con la cooperación del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona, un curso online de introducción a la economía de la salud, que se impartirá a lo largo de 2013; y se ofreció, a los profesionales de la entidad, un curso de protección radiológica dirigido al personal de quirófano de las Clínicas MC MUTUAL; un curso de Reanimación Cardiopulmonar Básico (RCP) y de Desfibrilador automático (DEA); y un curso de Seguridad del Paciente, en modalidad online.

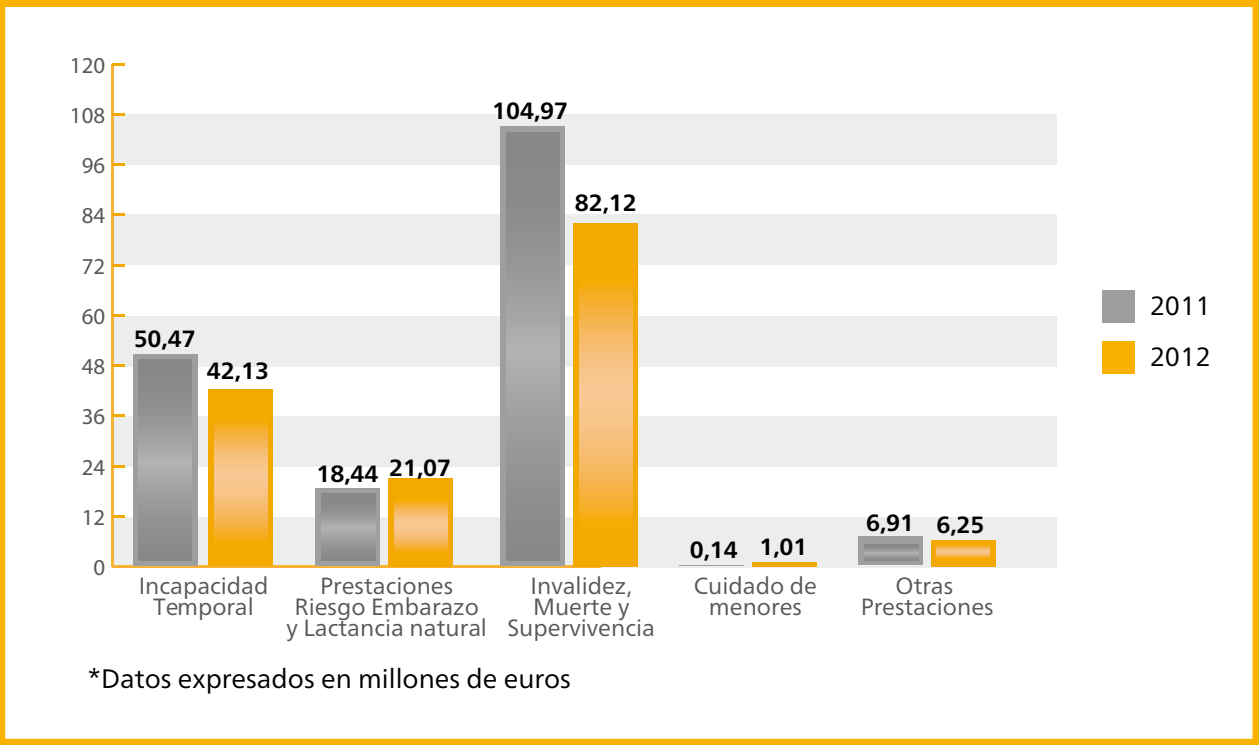


PROTECCIÓN
ECONÓMICA

En el ejercicio 2012, MC MUTUAL mejoró, de nuevo, el gasto de Incapacidad Temporal en porcentaje sobre cuotas devengadas, que se situó en un 9,25%. La evolución de dicho índice y su mantenimiento como uno de los mejores del sector, avalan el modelo de gestión de MC MUTUAL en las contingencias profesionales.

En este ámbito, en 2012, MC MUTUAL prestó la cobertura económica que se deriva de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, y asumió las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural, y por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

COMPOSICIÓN DEL COSTE DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS



CASOS DE INVALIDEZ, MUERTE Y SUPERVIVENCIA
TRAMITADOS POR GRADO

GRADO PRESTACIÓN	Nº DE CASOS 2011	Nº DE CASOS 2012	% SOBRE TOTAL	INCREMENTO
BAREMO	1.049	985	73,84%	-6,10%
INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL	98	73	5,47%	-25,51%
INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL	148	152	11,39%	2,70%
INCAPACIDAD PERMANENTE ABSOLUTA	10	21	1,57%	110,00%
GRAN INVALIDEZ	5	5	0,37%	0,00%
FALLECIMIENTO	96	98	7,35%	2,08%
TOTAL	1.406	1.334	100,00%	-5,12%

DURACIÓN MEDIA INDEMNIZABLE POR
PAGO DIRECTO O DELEGADO

	DÍAS EN 2011	DÍAS EN 2012
PAGO DIRECTO	62,24	64,08
PAGO DELEGADO	24,89	26,86
TOTAL	30,10	31,81

PRESTACIONES ECONÓMICAS
POR RIESGO DURANTE EL
EMBARAZO Y LA LACTANCIA
NATURAL

El número de casos por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural atendidos por MC MUTUAL siguió creciendo en 2012, igual que sucedió en el resto de entidades del sector. Dicho incremento se explica por



el mayor conocimiento de dicha prestación, que está vigente desde el año 2007, por parte de los empresarios y las trabajadoras

	2011	2012	DIFERENCIA
Nº CASOS RIESGO DURANTE EL EMBARAZO	3.864	4.319	11,78%
IMPORTE SATISFECHO	18.358.138	20.838.823	13,51%
Nº CASOS RIESGO DURANTE LA LACTANCIA	12	31	158,33%
IMPORTE SATISFECHO	79.301	277.145	249,49%
TOTAL CASOS	3.876	4.350	12,23%
TOTAL IMPORTE	18.437.439	21.066.446	14,26%



CUIDADO DE MENORES AFECTADOS
POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE

Las prestaciones por cuidado de menores afectados por cáncer u otras enfermedades graves también se incrementaron en 2012. Entre las causas de su crecimiento,

cabe resaltar la publicación del reglamento con las lista de enfermedades que permiten acogerse a esta cobertura económica y la larga duración de los procesos.

	2011	2012
CASOS CONCEDIDOS	41	116
IMPORTE SATISFECHO	135.131	1.010.453



TRABAJO SOCIAL Y PRESTACIONES ESPECIALES

MC MUTUAL también facilita a los trabajadores lesionados la reincorporación a su medio social o laboral cuando, a causa de una nueva situación, derivada de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, precisan información u orientación social.

En ese sentido, en 2012 se atendieron 489 casos y se realizaron 3.272 intervenciones.

Una de las herramientas con las que cuenta MC MUTUAL para ayudar a estos trabajadores son las prestaciones especiales.

PRESTACIONES ESPECIALES CONCEDIDAS

TIPOLOGÍA	IMPORTE OTORGADO 2011	IMPORTE OTORGADO 2012
Ayuda familiares (gastos de alquiler/hipoteca, acompañantes, deuda, gastos extraordinarios por enfermedad, guardería / estudios hijos, etc.)	321.757,22€	413.252,71€
Ayuda desempleo	162.000€	135.000€
Ayudas estudios hijos pensionistas	-	74.000 €
Ayudas técnicas no reglamentarias (cama clínica, colchón antiescaras, grúa, silla baño, etc.)	27.460,56€	51.945,82€
Ayudas viudas y huérfanos	43.700€	37.700€
Ayuda prótesis especiales (deportivas, acuáticas, ...)	17.436,04€	32.520,46€
Eliminación de barreras arquitectónicas	45.411,47€	18.456,29€
Ayuda defunción	27.272,65€	10.800€
Adaptación de vehículos	30.701,42€	6.511,76€
Ayuda a domicilio (cuidado personal, labores del hogar, acompañamiento, atención de hijos menores, etc.)	14.791,60€	2.948,62€
Otras	4.081,46€	8.964,70€
TOTAL	694.612,42€	792.100,36€



Se trata de ayudas económicas, de carácter potestativo, dirigidas a los trabajadores de las empresas mutualistas, trabajadores autónomos adheridos y a sus derechohabientes que, habiendo sufrido un accidente de trabajo o estando afectados por una enfermedad profesional, se encuentren en estados o situaciones concretas de necesidad.

La cuantía de dichas prestaciones viene determinada por la Comisión de Prestaciones Especiales, en función de la solicitud formulada, el estado de necesidad del trabajador o el beneficiario, y la disponibilidad de presupuesto.

En 2012 se concedieron 1.367 ayudas, con un importe total aprobado de 792.100,36€ y se autorizó la concesión de nuevas prestaciones para pagar la guardería o los estudios a los hijos de hasta 24 años.

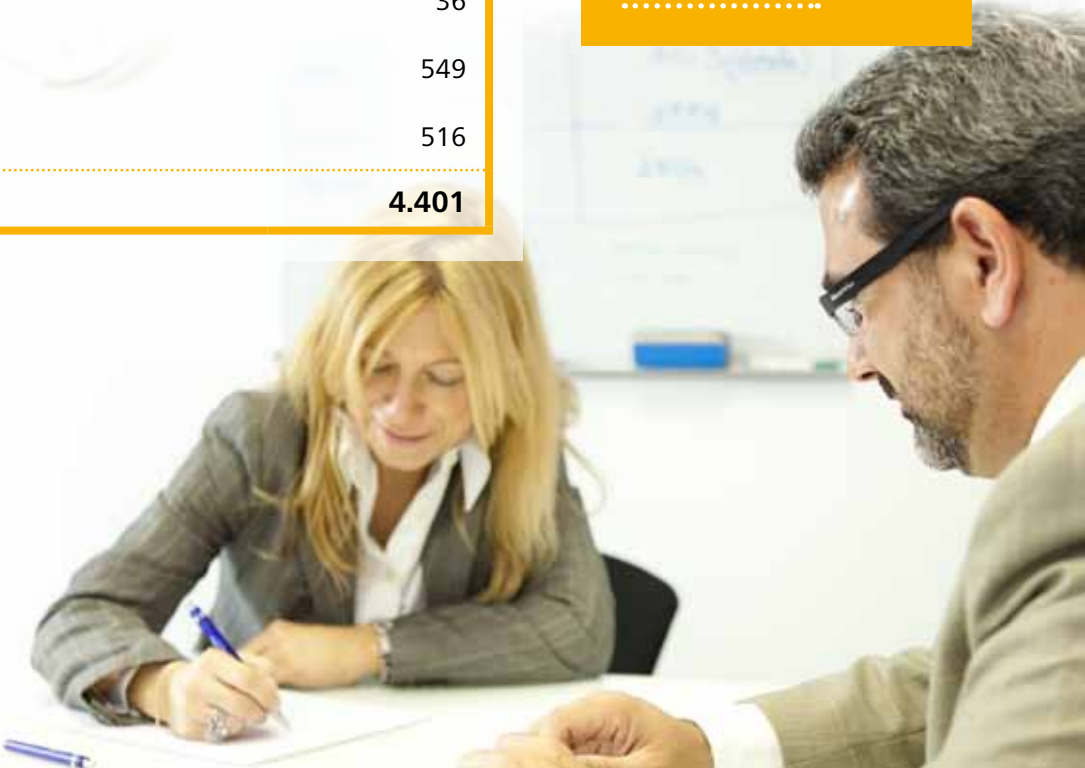
ANALISTAS DE PUESTOS DE TRABAJO

En el mes de febrero de 2012, MC MUTUAL puso en marcha un equipo de profesionales dedicados a analizar los puestos de trabajo y cuyas funciones principales son la investigación de las enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo graves, muy graves y mortales; la descripción de la profesión habitual; estudios de

puestos de trabajo o profesiogramas; asistir a juicios por Incapacidad Permanente; realizar informes y asesoramientos acerca de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural; y realizar acciones relacionadas con la prevención propia de la entidad.

ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACTUACIONES
Asesoramientos	2.174
Informes de estudio de puesto de trabajo para determinación de contingencia por enfermedad profesional	680
Informes de estudio de puesto de trabajo	187
Informes de riesgo de embarazo y lactancia	152
Informes de descripción de profesión habitual	66
Informes de investigación de accidentes de trabajo	41
Asistencias a juicios	36
Prevención propia	549
Otros	516
Total	4.401

Entre los meses de febrero y diciembre, los analistas de puestos de trabajo efectuaron 4.401 actuaciones.



CONTINGENCIAS COMUNES

908.154 trabajadores protegidos

- 724.007 trabajadores por cuenta ajena
- 184.147 trabajadores autónomos

73,3% población protegida cubierta en la contingencia común

109.179 empresas cubiertas

79,12% gasto de IT sobre cuotas devengadas

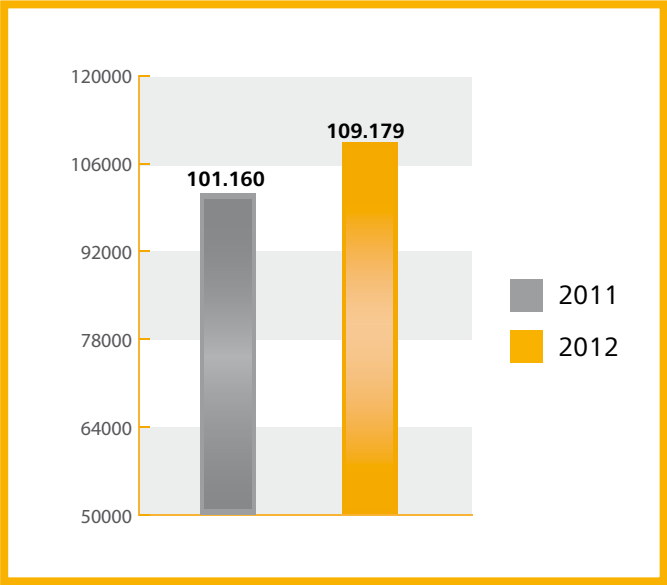
La gestión de la enfermedad común y el accidente no laboral, en el ejercicio 2012, estuvo marcada por un cambio en su modelo de gestión, diseñado para adaptarse a las modificaciones ocurridas en el ámbito de las contingencias comunes.



En este año, 109.179 organizaciones confiaron en MC MUTUAL la protección de su equipo humano en las contingencias comunes, 8.000 más que en el ejercicio anterior. Lo que representa un 67,44% sobre el total de empresas asociadas a la entidad.

Contrariamente, la población protegida en dicha cobertura, sufrió un ligero descenso, en consonancia con la reducción de plantillas en las empresas, motivada por la difícil situación económico-financiera que vivía el tejido empresarial español. Así, en 2012, MC MUTUAL contaba con 908.154 personas protegidas en la enfermedad común y el accidente no laboral, de los cuales, 724.007 eran trabajadores por cuenta ajena, y 184.147, trabajadores autónomos con la cobertura de la incapacidad temporal por contingencias comunes.

EMPRESAS CON LA COBERTURA DE CONTINGENCIAS COMUNES



MC MUTUAL volvió a reducir el porcentaje del gasto de Incapacidad Temporal sobre cuotas devengadas, que se situó en el 79,12%, más de cuatro puntos por debajo del registrado en el sector.

Un porcentaje que acredita la buena gestión llevada a cabo por la entidad y los buenos resultados obtenidos por los programas impulsados, en sus empresas mutualistas, con el objetivo de mejorar sus datos de absentismo.



EVOLUCIÓN % GASTO DE INCAPACIDAD TEMPORAL SOBRE CUOTAS

TIPOLOGÍA	2011	2012	% CREC S/2011
GASTO IT-CC CUENTA AJENA	200,50	166,19	-17,11%
CUOTAS DEVENGADAS	230,38	194,38	-15,63%
% SOBRE CUOTAS DEVENGADAS	87,03%	85,50%	-1,76%
GASTO IT-AUTÓNOMOS	43,65	40,99	-6,09%
CUOTAS DEVENGADAS	69,64	67,46	-3,12%
% SOBRE CUOTAS DEVENGADAS	62,68%	60,76%	-3,07%
GASTO IT-CC TOTAL	244,15	207,18	-15,14%
CUOTAS DEVENGADAS	300,02	261,85	-12,72%
% SOBRE CUOTAS DEVENGADAS	81,38%	79,12%	-2,77%

*Importes en millones de euros

El importe de las cuotas devengadas por contingencias comunes estuvo influenciado por la reducción de plantillas en las empresas mutualistas; la disminución de la cotización media, debido a la minoración de los salarios de los trabajadores protegidos; y a la reducción de la fracción de cuota que se paga a las mutuas por las contingencias comunes.

Con su actuación, MC MUTUAL ahorra costes laborales a sus empresas mutualistas, ajustando al máximo la duración de las bajas; asegura un mayor control y agilidad en su gestión; aporta valor a las organizaciones, facilitando la pronta incorporación de las personas a su puesto de trabajo; y colabora en el restablecimiento de los trabajadores, adelantando pruebas médicas y asegurando su reincorporación laboral en las mejores condiciones, teniendo en cuenta el tipo de patología presentada y las tareas que desempeña en su puesto de trabajo habitual.

En el marco del cambio del modelo de supervisión de las contingencias comunes de MC MUTUAL, en 2012 se ajustaron los protocolos de actuación, para adaptarlos a la necesidad de gestionar bajas de corta duración; se mejoró la calidad de las propuestas de alta y de invalidez que se solicitan a la inspección médica; y se incorporó un catálogo de fichas de valoración de la capacidad funcional y de fichas ocupacionales, que

constituyen un importante sistema de calificación en los procesos derivados de incapacidad temporal por contingencia común.

Las fichas de valoración de la capacidad funcional se crearon con el objetivo de facilitar la toma de decisiones homogéneas, en las actuaciones de seguimiento y control de los procesos de IT.

Las fichas ocupacionales proporcionan información sobre las tareas de cada puesto de trabajo, clasificada según los Códigos Nacionales de Ocupación (CNO-2011), y aportan información sobre los requerimientos físicos, posturales, mentales y neuro-sensoriales de cada tarea.

En 2012, los días indemnizables por trabajador protegido se redujeron en un 8,37%, situándose en 8,4 días.

DÍAS INDEMNIZABLES POR TRABAJADOR

	2011	2012	DIFERENCIA
TOTAL	7,8	6,8	-13,19%
CUENTA AJENA	7,5	6,4	-14,86%
CUENTA PROPIA	9,2	8,4	-8,37%



PRUEBAS MÉDICAS Y TRATAMIENTOS REALIZADOS

En 2012, MC MUTUAL realizó 25.003 pruebas médicas y tratamientos para mejorar la salud de su población protegida en el ámbito de las contingencias comunes. De ellos, un 58,9% se realizaron con medios propios de la mutua y un 41,1% mediante proveedores externos.



PRUEBAS MÁS FRECUENTES REALIZADAS Y ESPECIALISTAS

TIPO PRUEBA	% S/TOTAL 2012
REHABILITACIÓN	45,5%
PERITAJE	21,2%
RESONANCIA MAGNÉTICA	18,3%
PSIQUIATRÍA	15,1%
RADIOLOGÍA	11,8%
ELECTROMIOGRAMA	7,3%
PRUEBA BIOMECÁNICA	5,1%
TRAUMATOLOGÍA	3,6%
ECOGRAFÍA	3,5%
PSICOLOGÍA	1,9%

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS

CLASIFICACIÓN DIAGNÓSTICA	% S/TOTAL 2012
ARTROSCOPIA DE RODILLA	35%
ARTROSCOPIA DE HOMBRO	6%
LIBERACIÓN DEL TÚNEL CARPIANO	6%
REPARACIÓN UNILATERAL DE HERNIA INGUINAL	5,7%
OTRAS ARTROSCOPIAS	4,7%
OTRA REPARACIÓN DE LOS LIGAMENTOS CRUZADOS	3,1%
OTROS	39,4%



FORMACIÓN CONTINUADA

El equipo sanitario dedicado al tratamiento de las contingencias comunes también está en constante formación para mantenerse en la vanguardia del conocimiento científico. Con este objetivo, a lo largo de 2012, se realizaron diversas actividades formativas, dirigidas a los médicos y diplomados en enfermería.

Entre ellas, cabe destacar seis sesiones de formación en valoración de la capacidad funcional, una formación específica acerca de la incapacidad temporal por contingencias comunes, un curso de Reanimación Cardiopulmonar Básico (RCP) y de Desfibrilador Automático (DEA), un curso online de seguridad del paciente y un Máster en Valoración del Daño Corporal. En el mes de noviembre se clausuró la 5ª edición de

dicho máster, que ofrece MC MUTUAL en colaboración con la Fundación Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona (IL3-UB), en el que participaron 22 médicos de la entidad. El Máster de Valoración del Daño Corporal está orientado a la mejora de la formación de los facultativos en los diferentes aspectos para el desarrollo de la actividad laboral, derivados tanto de contingencias comunes como profesionales. Entre sus objetivos cabe destacar el conocimiento y desarrollo de habilidades en organización y legislación, salud laboral, y servicios de prevención, patologías médicas por especialidades y valoración del daño corporal.



GESTIÓN DEL ABSENTISMO

MC MUTUAL cuenta con un equipo de expertos, dedicados en exclusiva, a favorecer la mejora de la gestión del absentismo entre las empresas mutualistas.

El modelo de gestión del absentismo de MC MUTUAL es innovador, diferenciado y dinámico, y cuenta con la participación del colectivo de administrativos, diplomados en enfermería y médicos. Entre sus puntos fuertes, cabe destacar que ahorra costes laborales a las empresas mutualistas, que asegura un mayor control y agilidad en la gestión de las bajas, y que aporta valor tanto a la empresa como a sus trabajadores.

En el marco de este programa, en 2012 se elaboraron cerca de 80 informes de contingencias comunes y profesionales; se efectuaron 20 sesiones informativas presenciales; y se facilitó documentación e información a un gran número de organizaciones. Los resultados fueron muy positivos, ya que el 98% de las empresas participantes en el programa mejoraron sus indicadores de absentismo por ITCC.

De esta reducción del absentismo se benefician los trabajadores, las empresas, las mutuas y la administración pública.

Asimismo, en 2012 se creó un nuevo apartado sobre Gestión del Absentismo en la web corporativa de MC MUTUAL, en el que se alojan guías, artículos, casos prácticos y toda la información de actualidad relacionada con las ausencias laborales. Este espacio está organizado en base a cuatro grandes áreas y se actualiza constantemente con la incorporación de nuevos materiales y herramientas:

- **Nociones básicas sobre absentismo por incapacidad temporal:** un apartado en el que se puede consultar qué es el absentismo laboral, conocer su tipología, su alcance y los factores que influyen en su aparición; o descargarse una propuesta sobre cómo abordar la gestión del absentismo desde su organización.

.....
"Las empresas que adoptaron el programa de reducción del absentismo de MC MUTUAL, "lograron mejorar sus indicadores
.....



- **Modelo de gestión de la incapacidad temporal en MC MUTUAL**, donde se detalla cómo actúa MC MUTUAL y se enumeran los puntos fuertes de la gestión que permite, a la entidad, contar con ratios excelentes en las contingencias comunes.
- **Herramientas y recursos para gestionar el absentismo.** Un espacio en el que se pueden descargar todos los materiales diseñados para facilitar la mejora de las cifras de absentismo de las empresas mutualistas. Entre ellos:
 - documentos que permiten dimensionar el absentismo, conociendo qué indicadores utilizar, cómo calcularlos e interpretarlos, valores de referencia...
 - guías específicas con información paso a paso y ejemplos concretos de acciones para la gestión del absentismo por IT
 - herramientas para facilitar la implicación de los mandos en la gestión del absentismo
 - diversos ejemplos y buenas prácticas llevadas a cabo por otras organizaciones, que facilitan la confección de un plan de acción
- **Actualidad en absentismo laboral.** Un espacio de consulta con artículos, noticias e información actualizada en relación al absentismo laboral.

MC MUTUAL también cuenta con una funcionalidad de análisis de absentismo por contingencias comunes, alojada en su extranet. Una herramienta que le permite analizar los indicadores de la incapacidad temporal por contingencias comunes de una organización concreta y extraer informes de forma automatizada.

Esta aplicación muestra los datos brutos y los principales indicadores de absentismo por contingencias comunes de la empresa concreta que se consulta y refleja la evolución de los indicadores en el tiempo, comparándolos con un estándar de referencia: el conjunto de empresas de MC MUTUAL.

En función de la información disponible, también se pueden incluir, en el análisis, variables como la edad, el género y la distribución geográfica, permitiendo identificar, con mayor precisión, cómo se distribuye el absentismo en una organización.

Un servicio que, en 2012, tuvo más de 200 usuarios y que permite generar informes online hechos a medida, en función de las necesidades de cada entidad.

Tras el éxito de dicha funcionalidad, en 2012 se puso en marcha el análisis de absentismo también por contingencias profesionales.



PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

En 2012, MC MUTUAL recibió 551 solicitudes para acogerse a la protección por cese de actividad de los trabajadores autónomos y concedió la prestación a un 25% de ellas.

CCAA	PRESTACIONES SOLICITADAS
ANDALUCÍA	131
ARAGÓN	3
P. ASTURIAS	18
BALEARES	3
CANARIAS	11
CANTABRIA	17
CASTILLA-LA MANCHA	30
CASTILLA-LEÓN	16
CATALUNYA	88
EUSKADI	15
EXTREMADURA	47
GALICIA	39
LA RIOJA	13
C. MADRID	44
R. MURCIA	17
NAVARRA	6
C.VALENCIANA	53
TOTAL	551

El importe total de las prestaciones pagadas en dicho ejercicio fue de 232.671 euros, incluidas las cotizaciones que realiza la mutua en el período de derecho a la prestación. Las prestaciones concedidas tuvieron un promedio de duración de tres meses, suponiendo al trabajador una cuantía media de 642 euros mensuales.

Entre los motivos más expresados para solicitar la prestación, cabe destacar los motivos económicos, técnicos, productivos u organizativos, presentes en el 88% de las solicitudes.

MOTIVOS DE SOLICITUD DEL CATA

MOTIVO CESE	% S/TOTAL
Motivos económicos, técnicos, productivos u organizativos	87,8%
Específico TRADE (Trabajador económicamente dependiente)	7,1%
Fuerza Mayor	2,4%
Específico cooperativas	1,3%
Pérdida de licencia administrativa	0,9%
Otros	0,6%



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1.649 asesoramientos realizados

896 informes de siniestralidad emitidos

4.497 personas sensibilizadas

Las actividades de prevención de riesgos laborales impulsadas por MC MUTUAL entre sus empresas mutualistas y trabajadores autónomos adheridos, renovaron, de nuevo en 2012, la acreditación ISO 9001:2008, que avala su calidad.

Dichas actividades, desarrolladas por MC MUTUAL con cargo a cuotas de la Seguridad Social, se enmarcan en cuatro grandes apartados: asesoramiento, promoción, educación y divulgación.



ASESORAMIENTO

En 2012, los técnicos de prevención de MC MUTUAL realizaron 2.545 acciones dirigidas a orientar la gestión preventiva de las empresas asociadas a MC MUTUAL y facilitar el diseño de entornos de trabajo más seguros entre los trabajadores autónomos adheridos.

Asimismo, 3.109 organizaciones contaban con acceso a la zona privada de la web corporativa de MC MUTUAL, a través de la cual pueden extraer y analizar los datos de la siniestralidad registrada en su entidad.

MC MUTUAL siguió respondiendo a todas las consultas efectuadas por sus mutualistas a través de un espacio de comunicación ubicado en www.mc-mutual.com, en un plazo máximo de 72 horas.

ACTIVIDAD EN EMPRESAS MUTUALISTAS EN EL AÑO 2012

NÚMERO DE ACCIONES	
ASESORAMIENTOS REALIZADOS	1.649
INFORMES DE EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD	896
Nº EMPRESAS QUE DISPONEN DE ACCESO A www.mc-mutual.com Y QUE PUEDEN EXTRAERSE LOS DATOS SOBRE SINIESTRALIDAD	3.109



PLAN DE ACCIÓN EN EMPRESAS CON ESPECIAL SINIESTRALIDAD

Desde el año 2006, MC MUTUAL cuenta con un plan de acción diseñado para facilitar la reducción de la siniestralidad en las empresas mutualistas que presentan un índice de incidencia superior al de su sector de actividad.

Entre las acciones impulsadas en este sentido, cabe destacar la revisión de su sistema de gestión, la identificación de riesgos, el análisis y seguimiento de su siniestralidad, la colaboración en implantación de campañas de conducta preventiva responsable (CPR), y el asesoramiento en la investigación de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.

RESULTADOS DEL PLAN DE ACCIÓN

Nº DE EMPRESAS INCLUIDAS	Nº DE TRABAJADORES PROTEGIDOS	ÍNDICE DE INCIDENCIA		
		2011	2012	DIFERENCIAL
100	5.759	146,41	73,96	-72,45



COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

En 2012, MC MUTUAL siguió colaborando con la administración, tanto estatal como autonómica, contribuyendo a la difusión del Programa voluntario para la reducción de accidentes (PREVEA); asesorando en prevención a algunas organizaciones identificadas como de elevada siniestralidad por la Generalitat de Catalunya, e informando a sus empresas mutualistas sobre diversos materiales editados por la administración catalana; y prestando asesoramiento y asistencia técnica preventiva a un colectivo de empresas establecido en el Plan Autonómico de la Generalitat Valenciana.



“MC MUTUAL tramitó 288 expedientes de solicitud del Bonus por un importe superior a 3 millones de euros”

BONUS

En la campaña del Bonus 2012, que establece un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan contribuido especialmente a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral, MC MUTUAL tramitó 288 expedientes a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, con un importe estimado superior a los tres millones de euros.

Para facilitar a las empresas mutualistas la solicitud de dicho incentivo, se elaboró un documento explicativo con recomendaciones para argumentar el cumplimiento del ítem referente a la disminución del porcentaje de trabajadores expuestos a enfermedades profesionales.



PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

A lo largo del ejercicio 2012, 4.497 personas participaron en las acciones de formación y sensibilización en materia de prevención de riesgos laborales, que MC MUTUAL ofrece a sus empresas mutualistas y trabajadores autónomos adheridos.

Entre ellas, cabe destacar las actividades educativas puestas a disposición a través del Campus MC MUTUAL.

“4.497 participantes en acciones de formación en prevención de riesgos laborales”

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

MODALIDAD EDUCATIVA	Nº DE ASISTENTES
PRESENCIAL	173
ONLINE (CAMPUS MC MUTUAL)	4.324



PREMIOS MC MUTUAL “ANTONIO BARÓ” A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En 2012, se celebró la undécima edición de los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales.

Un certamen que fomenta la prevención en clave positiva y reconoce la labor de las empresas, personas e instituciones que llevan a cabo una política eficaz de protección de la salud de sus trabajadores.

En la edición correspondiente al ejercicio 2011, las organizaciones premiadas por la Comisión de Control y Seguimiento de la entidad, que ejerce de jurado, fueron Confitería Gil, Emte Service, Fundació Privada Institut d’Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL), Grafitos Barco, Irvia Mantenimiento Ferroviario, Magneti Marelli, y el Ayuntamiento de Granada, que recibió un Premio Especial concedido por la dirección de MC MUTUAL.

La ceremonia de entrega de galardones fue presidida por el Director General de Ordenación de la Seguridad Social, Rafael Antonio Barberá, por el Presidente de MC MUTUAL, Miquel Valls y por su Director General, Francisco Hernández.

PREMIOS MC 28 DE ABRIL

MC MUTUAL cuenta también con otro certamen que fomenta la reflexión acerca de la adopción de actitudes seguras en el ámbito laboral y que se organiza en conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Los premios MC 28 de abril están dirigidos a los trabajadores de las empresas mutualistas y al colectivo de estudiantes, que son el futuro de la población activa del país.

En su cuarta edición, la entrega de premios corrió a cargo del Director General de Ordenación de la Seguridad Social, Rafael Antonio Barberá, que presidió el evento; de la Directora de la Fundación Prevent, Montse Moré; y del Director General de MC MUTUAL, Francisco Hernández.

En la categoría de reconocimiento personal, fueron premiados ex aequo el Responsable de la Unidad de coordinación Exterior de TMB, Jesús Buj Aleixandri; y el Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales y ATS de la empresa TUSGSAL, Javier Rodríguez Luna.



En la modalidad de fotografía para trabajadores protegidos, la ganadora fue Inés Sáez Martínez, de la empresa Estudio Métodos de Restauración (Moncada, Valencia); y en la categoría de estudiantes, obtuvieron en primer premio de fotografía Laura Bru Pardo, del IES 9 de octubre (Carlet, Valencia); y Laura Almiñana Mestres, del Col·legi Lestonnac (Barcelona), en la modalidad de redacción.

JORNADAS Y SEMINARIOS

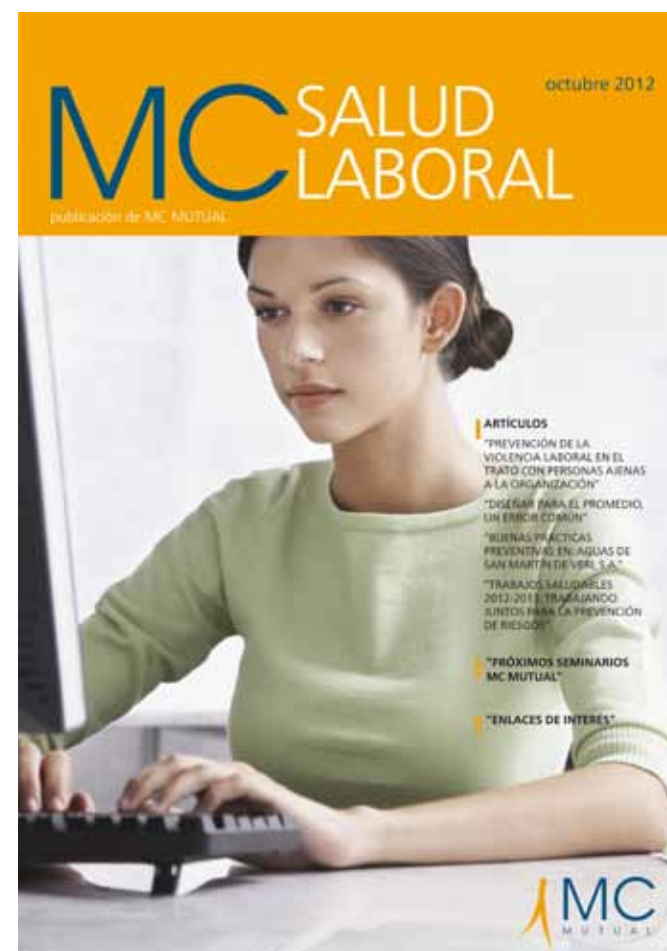
MC MUTUAL ofrece también conocimientos prácticos, destinados a facilitar la gestión de la prevención, a los trabajadores de las empresas mutualistas. Con este objetivo, en 2012 se impartieron 47 seminarios técnicos y se organizaron 4 jornadas divulgativas; a los que asistieron más de 1.000 personas.

DIVULGACIÓN DE LA PREVENCIÓN

Durante el ejercicio 2012, se actualizó y mejoró el apartado de servicios de prevención y salud laboral de la web corporativa de MC MUTUAL para facilitar a los usuarios el acceso a todas las actividades preventivas que la mutua pone a su disposición.

PUBLICACIONES

En el mismo ejercicio, MC MUTUAL editó 4 números de MC Salud Laboral, la publicación digital dedicada a la Prevención de Riesgos Laborales que distribuye a cerca de 13.000 suscriptores.



Al mismo tiempo, diversos medios de comunicación externos publicaron artículos redactados por profesionales de la mutua; se alojaron en la web corporativa estudios elaborados por técnicos de prevención de la entidad, como Resultados de la encuesta sobre procedimientos de actuación ante casos de acoso laboral o Estudio de la actividad muscular mediante electromiografía de superficie durante el uso de silla de evacuación domiciliaria; y se editó un nuevo folleto sobre "Los riesgos de la exposición a agentes biológicos: Laboratorios y centros sanitarios".

AUDIOVISUALES

MC MUTUAL también acerca la cultura preventiva a su población protegida mediante la realización de material audiovisual. En 2012, se editó un nuevo vídeo "Haz un reset en ergonomía", sobre riesgos y medidas preventivas a aplicar durante el uso de ordenador o pantallas de visualización de datos; y puso a disposición de sus mutualistas un CD sobre "Manipulación manual de cargas. Recursos Formativos".

En 2012, MC MUTUAL contaba con 46 materiales audiovisuales, recogidos en un catálogo alojado en www.mc-mutual.com y algunos de ellos, colgados en la web para ser visualizados online.

OTROS PROYECTOS Y COLABORACIONES

- Adaptación española de la herramienta *Toolkit* exposición dérmica a sustancias químicas (INSHT)
- Estudio caracterización de la exposición a humos de la combustión de vehículos en trabajadores de peajes de autopistas de Cataluña (*Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya*)
- Adaptación del banco de datos CAREX sobre exposición a agentes cancerígenos en el ámbito laboral a nivel de Cataluña (*Subdirecció General de Seguretat i Salut Laboral de la Generalitat de Catalunya*)
- Estudio sobre la percepción de los trabajadores sobre los nuevos pictogramas de productos químicos peligrosos
- Información en la web sobre prevención en el sector limpieza (empleados del hogar)
- Estudio Electromiografía aplicada a la Ergonomía (*Institut Català de la Salut*)
- Proyecto de investigación "Construcción de una matriz empleo-exposición general para población laboral española, 1996-2005 (MatEmESp-1) (CISAL)
- Estudios sobre evolución de los Trastornos musculoesqueléticos y las Enfermedades Profesionales
- Evolución de riesgos psicosociales en MC MUTUAL



EQUIPO HUMANO

Al cierre del ejercicio 2012, el equipo humano de MC MUTUAL estaba formado por 1.781 personas, de las que un 65% eran mujeres y un 35%, hombres.

La edad media de las personas que trabajaban en MC MUTUAL era de 43,3 años y su media de antigüedad de 13,4. Asimismo, cabe destacar que un 98,15% de la plantilla contaba con un contrato de trabajo estable en la organización.

"el 98% de la plantilla de MC MUTUAL tiene un contrato de trabajo fijo"

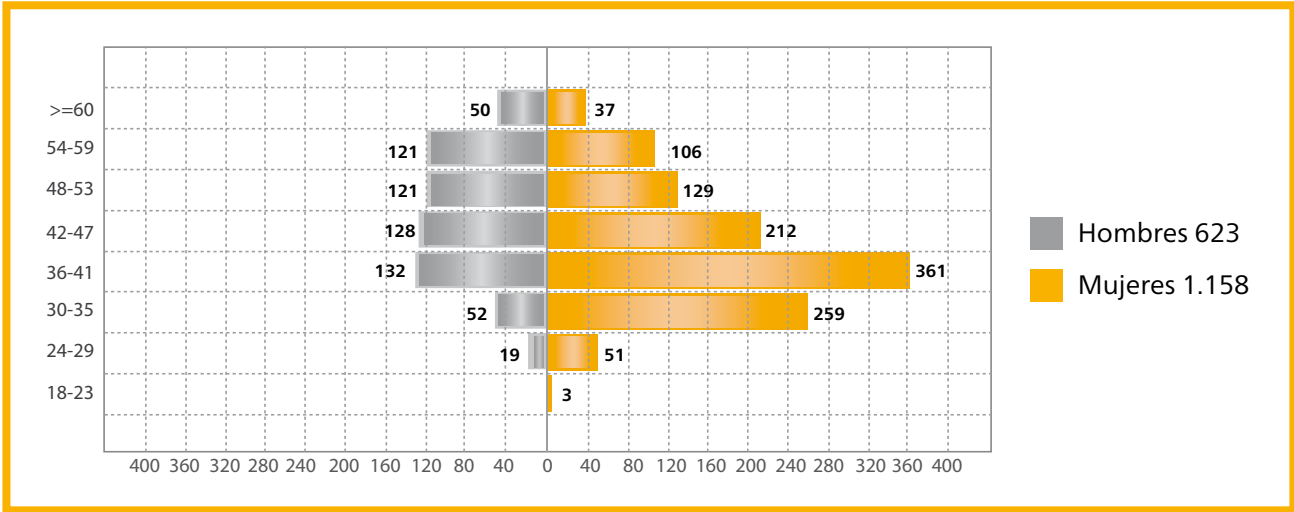
EQUIPO HUMANO POR ZONA

CENTRO DE TRABAJO	2011	2012
ZONA 1	418	411
ZONA 2	331	333
ZONA 3	150	145
ZONA 4	309	307
TOTAL ZONAS	1.208	1.196
CENTRAL	380	374
CLÍNICAS MC	215	211
TOTAL NACIONAL	1.803	1.781

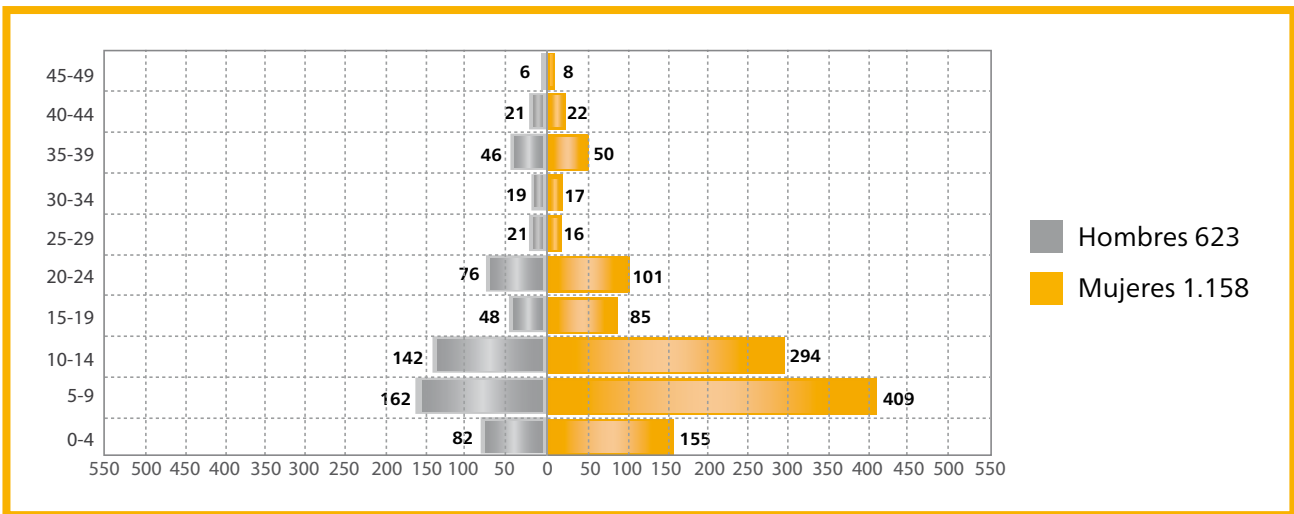
Zona 1: Catalunya; Zona 2: Principado de Asturias, Castilla-la Mancha, Castilla y León, Extremadura, Galicia y Comunidad de Madrid; Zona 3: Andalucía; Zona 4: Aragón, Baleares, Canarias, Cantabria, Euskadi, La Rioja, Región de Murcia, Navarra y Comunidad Valenciana.



PIRÁMIDE EDAD POR TRAMOS



PIRÁMIDE DE ANTIGÜEDAD POR TRAMOS



MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

	JORNADA COMPLETA				JORNADA PARCIAL				TOTAL POR SEXO			
	HOMBRES		MUJERES		HOMBRES		MUJERES		HOMBRES		MUJERES	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
PLANTILLA ESTABLE	455	446	747	746	163	164	410	392	618	610	1.157	1.138
PLANTILLA EVENTUAL	2	3	8	5	8	10	10	15	10	13	18	20
TOTAL PLANTILLA:	457	449	755	751	171	174	420	407	628	623	1.175	1.158

En el ejercicio 2012, el índice de rotación por voluntad propia del personal indefinido se situó en el 0,8%. MC MUTUAL entiende por rotación voluntaria las bajas debidas a excedencias voluntarias y rescisiones de contrato por parte del trabajador.

ROTACIÓN TOTAL DE LA PLANTILLA ESTABLE POR GRUPOS DE EDAD

GRUPO DE EDAD	Nº PERSONAS	ROTACIÓN(*)
24-29	16	0,91
30-35	42	2,38
36-41	32	1,82
42-47	7	0,40
48-53	8	0,45
54-59	11	0,62
>= 60	17	0,96
TOTAL GENERAL	133	7,55

(*)Este porcentaje sale de sumar las altas y las bajas divididas por la plantilla media y multiplicado por 100.



TOTAL ALTAS POR EDAD, SEXO Y REGIÓN (PLANTILLA ESTABLE)

REGIÓN / SEXO	24-29	30-35	36-41	42-47	48-53	54-59	TOTAL GENERAL
1	5	5	5	1			16
HOMBRE	1	2	1	1			5
MUJER	4	3	4				11
2	2	5	3	2	1	1	14
HOMBRE	1	1	2	2	1		7
MUJER	1	4	1			1	7
3			1				1
MUJER			1				1
4	1	3	2		1	2	9
HOMBRE		2			1	2	5
MUJER	1	1	2				4
CENTRAL		3	2				5
MUJER		3	2				5
CLÍNICA	2	1	3	1			7
HOMBRE	2		1	1			4
MUJER		1	2				3
TOTAL GENERAL	10	17	16	4	2	3	52

ROTACIÓN PLANTILLA ESTABLE POR SEXO Y REGIÓN

REGIÓN / SEXO	ROTACIÓN (*)
1	
HOMBRE	0.62
MUJER	1.59
TOTAL	2.21
2	
HOMBRE	0.74
MUJER	0.85
TOTAL	1.59
3	
HOMBRE	0.17
MUJER	0.17
TOTAL	0.34
4	
HOMBRE	0.57
MUJER	0.57
TOTAL	1.14
CENTRAL	
HOMBRE	0.34
MUJER	0.85
TOTAL	1.19
CLÍNICA	
HOMBRE	0.45
MUJER	0.62
TOTAL	1.07

(*)Este porcentaje sale de sumar las altas y las bajas divididas por la plantilla media y multiplicado por 100.



RETRIBUCIÓN FIJA DE MC MUTUAL
DIFERENCIADA POR SEXO

	CONVENIO		PACTADO	
	2011	2012	2011	2012
HOMBRES	26.399,70	26.487,93	41.536,07	41.893,59
MUJERES	23.110,78	23.573,69	28.832,96	29.490,57
MEDIA	24.253,96	24.590,97	33.248,37	33.820,12

Las retribuciones correspondientes a 2011 y 2012 están minoradas según el RD-Ley 8/2010. Cabe destacar que, en 2012, también se aplicó la reducción salarial establecida en el RD-Ley 20/2012, de 13 de julio.

Las personas que trabajan en MC MUTUAL cuentan, además con mejoras salariales como retribución en especie o un sistema de retribución variable que supone, como media, un 12,01% sobre el salario fijo de cada persona. Un porcentaje que se incrementó notablemente en 2012 al incluirse la retribución flexible en los beneficios sociales.

.....
Las personas que trabajan en MC MUTUAL cuentan, además con mejoras salariales como retribución en especie o un sistema de retribución variable
.....



INFRAESTRUCTURAS

En diciembre de 2012, MC MUTUAL contaba con 112 centros de atención propios y dos clínicas.

A pesar del mantenimiento de la limitación presupuestaria disponible para inversiones, en 2012 se finalizaron los siguientes proyectos de renovación de la red asistencial propia.

DIRECCIÓN	ADMINISTRACIÓN	ACTIVIDAD ASISTENCIAL	ACTIVIDAD DE REHABILITACIÓN	CONTROL DE ITCC	ACTUACIÓN REALIZADA
Clínica MC Copérnico Barcelona	■	■	■		Reforma área de Consultas externas
Pa Pamplona, 11 Zaragoza	■	■	■	■	Reforma integral

Con el objetivo de incrementar la eficiencia y optimizar el uso de las instalaciones sanitarias, en dicho ejercicio siguieron fomentándose los acuerdos con otras entidades del sector. En este sentido, se firmó un acuerdo para trasladar la oficina administrativa de MC MUTUAL en Ciudad Real a un centro compartido con Ibermutuamur y Unión de Mutuas.

Asimismo, se firmaron acuerdos con Asepeyo, para mejorar el servicio de atención ambulatoria en las poblaciones de Figueres (Girona), Écija (Sevilla), y Olula del Río (Almería); y para utilizar el dispositivo de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) que Asepeyo tiene en La Cartuja.



Y, en virtud de un acuerdo entre todas las entidades que conforman Corporación Mutua, los trabajadores de MC MUTUAL podían ser atendidos en cualquiera de los centros de la Corporación, al mismo tiempo que los trabajadores de cualquiera de las ocho mutuas, podrían acudir a los centros de MC MUTUAL, en función de su proximidad o necesidades.

ACTIVIDAD EN CORPORACIÓN MUTUA EN 2012

Corporación Mutua es una respuesta sectorial, que favorece economías de escala a través de la puesta en común de medios y recursos, para hacer más eficientes a las mutuas partícipes y mejorar el servicio que ofrecen a su población protegida y a sus empresas asociadas.

PRINCIPALES MAGNITUDES DEL EJERCICIO:

444.471 empresas asociadas

3.062.994 trabajadores protegidos en Contingencias Profesionales

2.161,6 millones de euros de cuotas ingresadas

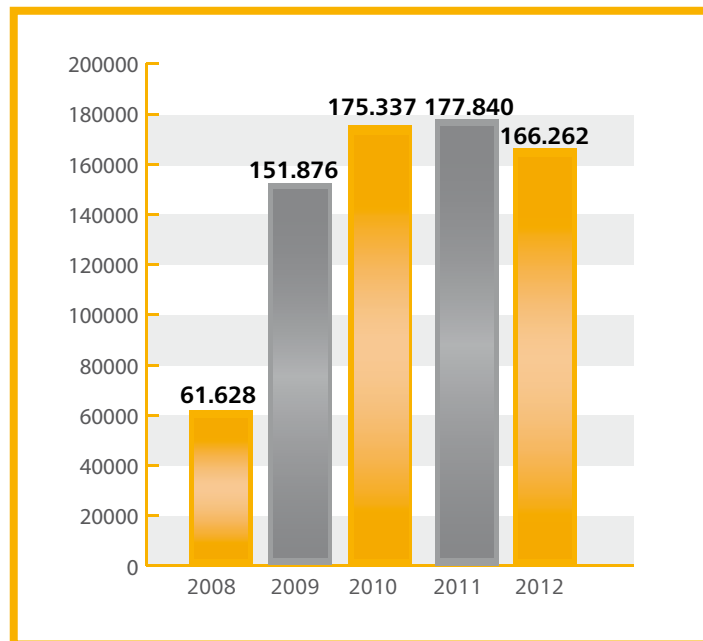
5.833 profesionales



La actividad desarrollada por Corporación Mutua en 2012 se caracterizó por:

- **Asegurar la eficiencia en la gestión** de las ocho mutuas que la conforman, mediante la puesta en común de medios y la aplicación de economías de escala.
- La racionalización de medios y servicios permitió optimizar aún mejor los recursos de las mutuas partícipes en la Corporación y generar un **ahorro neto** de 20,3 millones de euros. Desde el año 2008, el ahorro generado por Corporación Mutua suma 76 millones.
- Entre las medidas dispuestas para favorecer esta eficiencia, cabe destacar la prestación recíproca de servicios sanitarios que, en 2012, favoreció el ahorro de 16,6 millones de euros. El número de pruebas médicas y asistencias compartidas descendió ligeramente, en consonancia con la reducción de la población protegida por el sector de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Desde la creación de Corporación Mutua, el gasto sanitario se ha reducido entre un 40% y un 50%, según la entidad.

ASISTENCIAS COMPARTIDAS



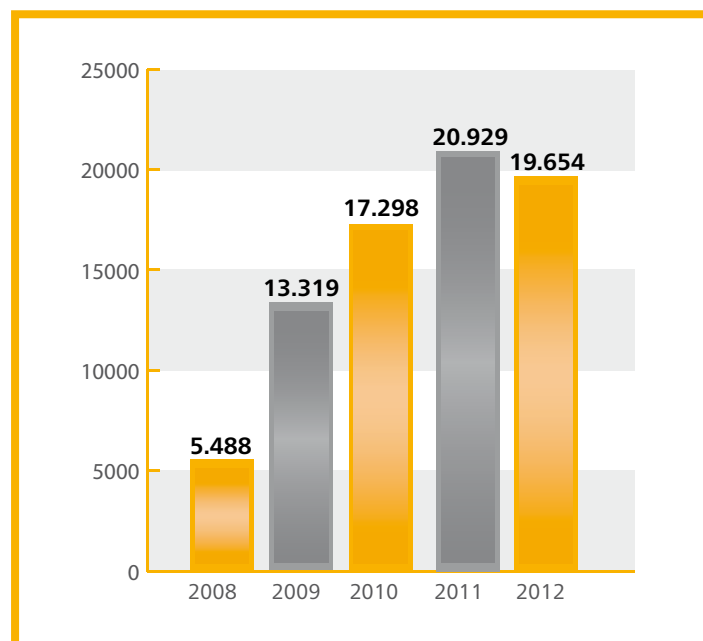
- En el mismo sentido, también generó un ahorro importante, de más de 2,5 millones de euros, la compartición de inmuebles, medios y recursos y la coordinación del cierre temporal de centros en verano.

.....
En 2012,
Corporación
Mutua contaba
con 29 centros
compartidos.
.....



Asimismo, también se coordinaron las ocho mutuas para cubrir las sustituciones de personal por ausencias y para colaborar en servicios administrativos, jurídicos y técnico-preventivos.

PRUEBAS MÉDICAS COMPARTIDAS



- Otra medida que favoreció la reducción del gasto fue el establecimiento de una central de contratación, que realizó 19 expedientes y propició un ahorro estimado, en dicho ejercicio, de 1,6 millones de euros (4,4 millones acumulados desde 2008)

- **Mejorar la calidad de los servicios** prestados a los trabajadores protegidos, a las empresas asociadas y a los autónomos adheridos a cada una de las mutuas partícipes, ofreciéndoles una extensa red de centros

.....
— En 2012, la red
asistencial de
Corporación
Mutua sumaba
334 centros,
.....

repartidos por todo el territorio español. Los trabajadores de cualquiera de las ocho entidades podían acceder a ellos, en función de su proximidad o necesidades concretas

- Corporación Mutua también contaba con un centro propio en Mijas-Fuengirola, que prestaba los servicios de urgencias médicas, asistencia sanitaria ambulatoria de contingencias profesionales, rehabilitación, radiología y control de la incapacidad temporal por contingencias comunes

- Ofrecer un **marco estable, seguro y sólido para el desarrollo de actividades comunes**, con un coste mínimo

- Corporación Mutua facilita la transferencia de conocimiento y la suma de esfuerzos entre los cerca de 6.000 profesionales de las mutuas que la conforman

- Entre los proyectos compartidos en este sentido, cabe destacar:

- Procedimientos unificados en la gestión de las contingencias profesionales y las contingencias comunes
- Protocolos médicos compartidos
- Mejora de la gestión del absentismo por incapacidad temporal
- Mejora de la gestión de los sistemas informáticos, constituyendo una red de comunicaciones privada y segura entre las mutuas y los centros de Corporación Mutua. Esta red soporta el uso de aplicaciones compartidas, la transferencia de ficheros y un sistema de videoconferencia

- Favorecer la transparencia y las buenas prácticas, a través de un **modelo de gestión de calidad (EFQM)**
- **Impulsar la I+D+i**, mediante su participación en el Centro de Investigación en Salud Laboral (CISAL) y en el proyecto CIDET (Centro de Excelencia en Investigación y Desarrollo en Tecnología aplicada a la Medicina del Trabajo)



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



Los principales grupos de interés de MC MUTUAL son: su población protegida, las empresas asociadas y los trabajadores autónomos adheridos, los colaboradores, su equipo humano, las administraciones públicas, el conjunto de la sociedad, sus propios órganos de gobierno y participación, las empresas que le proveen de bienes y servicios, el sector de mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y las organizaciones sindicales.

MC MUTUAL analiza sistemáticamente su satisfacción ante el servicio recibido y tiene en cuenta sus opiniones y sugerencias de mejora para adaptar, al máximo, su actuación a las necesidades concretas de cada uno de estos colectivos.

APUESTA POR LA ÉTICA

Toda la actuación desarrollada por MC MUTUAL está basada en la responsabilidad social y en la aplicación de los principios definidos en el Código Ético de la entidad, elaborado en el año 2010.

La mutua cuenta también con un Comité Ético al que eleva todos los dilemas que se plantean en la organización. Entre las actuaciones llevadas a cabo por dicho comité a lo largo del ejercicio 2012, cabe destacar la elaboración del documento "Para una cultura de la responsabilidad", en el que se recogen una serie de aspectos aplicables a cualquier puesto de trabajo, como la importancia de la puntualidad, el rigor aplicado a la propia actividad laboral, la dedicación del tiempo laboral a la actividad encomendada, o a respetar valores como la honestidad, la transparencia, la fortaleza y el autodominio, entre otros. Este documento es un claro ejemplo de una serie de conductas que son también cuestión de ética.



PRINCIPALES COMPROMISOS ASUMIDOS

IMPULSAR LA BUENA MARCHA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

MC MUTUAL ejerce las funciones que tiene encomendadas favoreciendo siempre la eficiencia del sistema y garantizando una gestión responsable de los recursos.

En todas sus actuaciones sigue los principios incluidos en el Código de Buenas Prácticas del sector, suscrito por todas las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de España en el año 2006. Con el mismo objetivo de favorecer el avance de su sector de actividad, así como el del sistema de protección social español, MC MUTUAL participa en Corporación Mutua y forma parte de asociaciones como AMAT (Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales) o la OISS (Organización Iberoamericana de Seguridad Social).

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA RSE

MC MUTUAL hace pública también su apuesta por la gestión sostenible de la organización e informa sobre su actuación responsable a todos los colectivos con los que interactúa, con el fin de transmitirles su compromiso con la responsabilidad social.

Así, la entidad facilita un ejemplar de esta memoria, en formato digital, a todos los asistentes a su Junta General, la publica en su página web corporativa e invita a todos sus grupos de interés a consultarla.

Con el mismo objetivo, remite un cuestionario a sus empresas proveedoras en el que evalúa su compromiso en los ámbitos de calidad, respecto al medioambiente, seguridad y fomento de unas prácticas de empleo justas y coherentes con los derechos humanos.

Y, en los concursos públicos, incluye una cláusula a través de la cual, se otorga un valor añadido a la proposición presentada por el licitador que, en el momento de acreditar su solvencia técnica, cuente en su plantilla con un número de trabajadores con discapacidad igual o superior al 2%.

ESTABLECIMIENTO DE UNA BUENA COMUNICACIÓN:

Para MC MUTUAL, transmitir de forma clara y fluida sus mensajes y conocer la opinión de sus grupos de interés acerca del servicio recibido, son factores clave para poder alcanzar la excelencia en todas sus líneas de actuación. Para conseguirlo, la mutua mantiene una comunicación transparente, veraz y basada en el diálogo con cada uno de los colectivos con los que se relaciona.

COMUNICACIÓN CON SU POBLACIÓN PROTEGIDA:

En 2012, la entidad analizó, la satisfacción de las personas que fueron atendidas en sus centros asistenciales o en las Clínicas MC MUTUAL; estudió las quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos recibidos, para poder adoptar las medidas necesarias para adaptar su servicio a las necesidades concretas expresadas; y recabó la opinión de las empresas mutualistas respecto al servicio ofrecido por la mutua.

Asimismo, puso en marcha un proyecto de Seguridad del Paciente; instaló pantallas informativas en algunos de sus centros asistenciales, para hacer más amena la espera de los pacientes, y editó materiales informativos dirigidos a los trabajadores para informarles de forma clara acerca de los servicios que la mutua puede ofrecerles.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PACIENTES

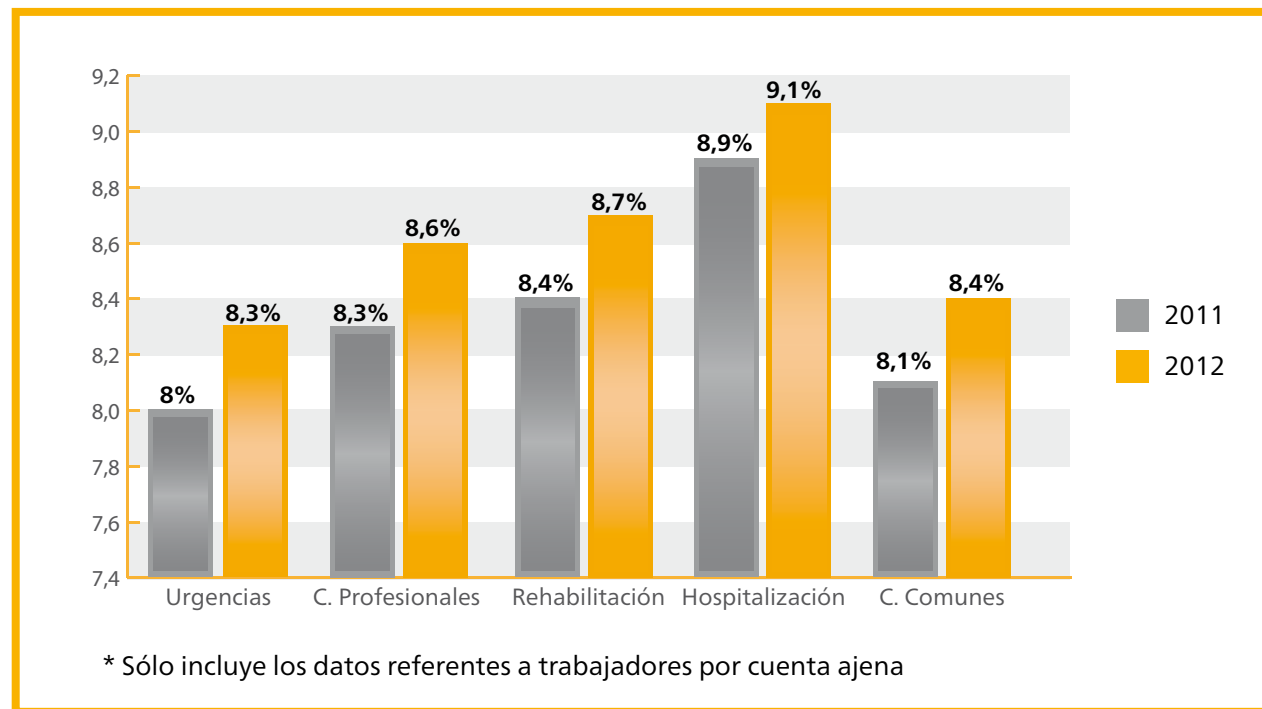
MC MUTUAL encuesta, de forma sistemática, a una muestra fiable de las personas que durante la semana anterior han recibido atención en las instalaciones sanitarias de la mutua y mide su conformidad respecto a diversas variables relacionadas con la calidad del servicio recibido. Para seleccionar la muestra no se incluye a los pacientes que siguen hospitalizados en las Clínicas MC MUTUAL ni se encuesta a un mismo paciente por más de un servicio.

En 2012, los pacientes atendidos en los centros asistenciales de MC MUTUAL y en sus dos clínicas propias, valoraron su satisfacción con un 8,62 sobre 10.

Para obtener estos datos, se realizaron 3.312 encuestas telefónicas, con un margen de error estadístico inferior al 5%.



PORCENTAJES DE SATISFACCIÓN POR SERVICIO



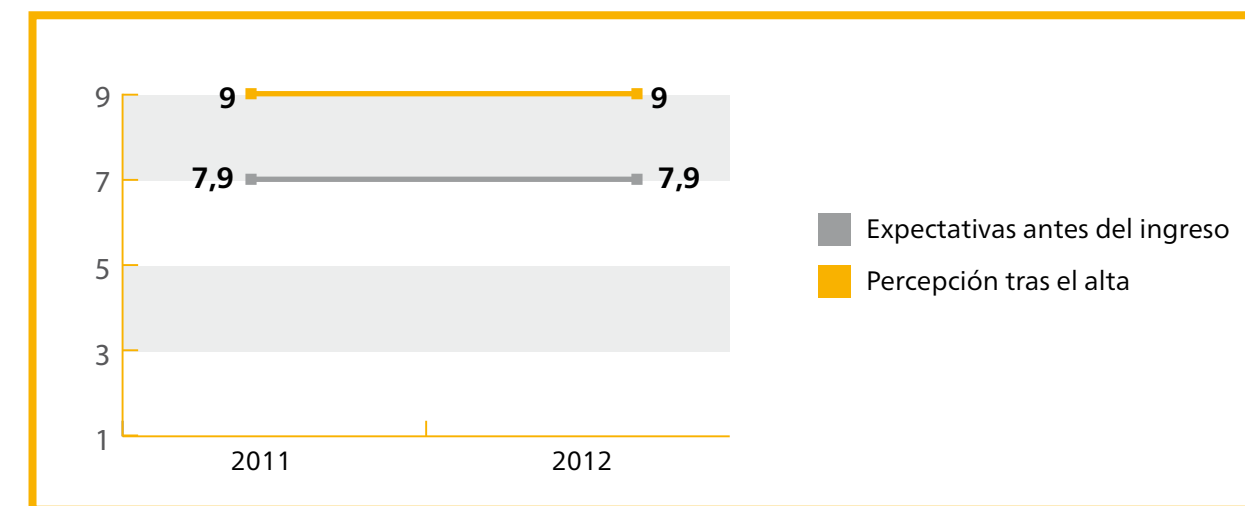
El servicio mejor valorado fue el de hospitalización, con un 9,1 sobre 10. Otro dato positivo a tener en cuenta es que todos los servicios mejoraron su media de puntuación respecto al ejercicio anterior y que la media menos alta se situó en un 8,3 sobre 10.

La entidad también entrega un cuestionario de satisfacción a todos los pacientes que han sido hospitalizados en las clínicas MC MUTUAL, tras recibir el alta médica, con el objetivo de seguir mejorando la calidad asistencial que presta a su población protegida.

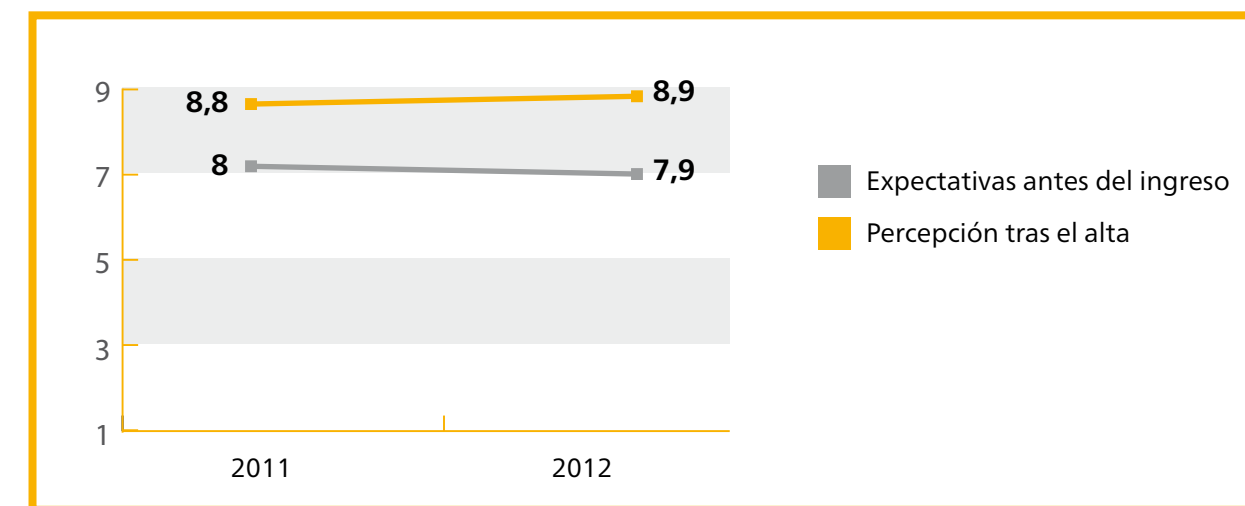
En 2012, respondieron a esta encuesta 1.624 pacientes, que valoraron con un 9 y un 8,9 respectivamente, la atención recibida en las clínicas MC MUTUAL Londres y MC MUTUAL Copérnico.



ENCUESTA POST-HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA MC MUTUAL LONDRES



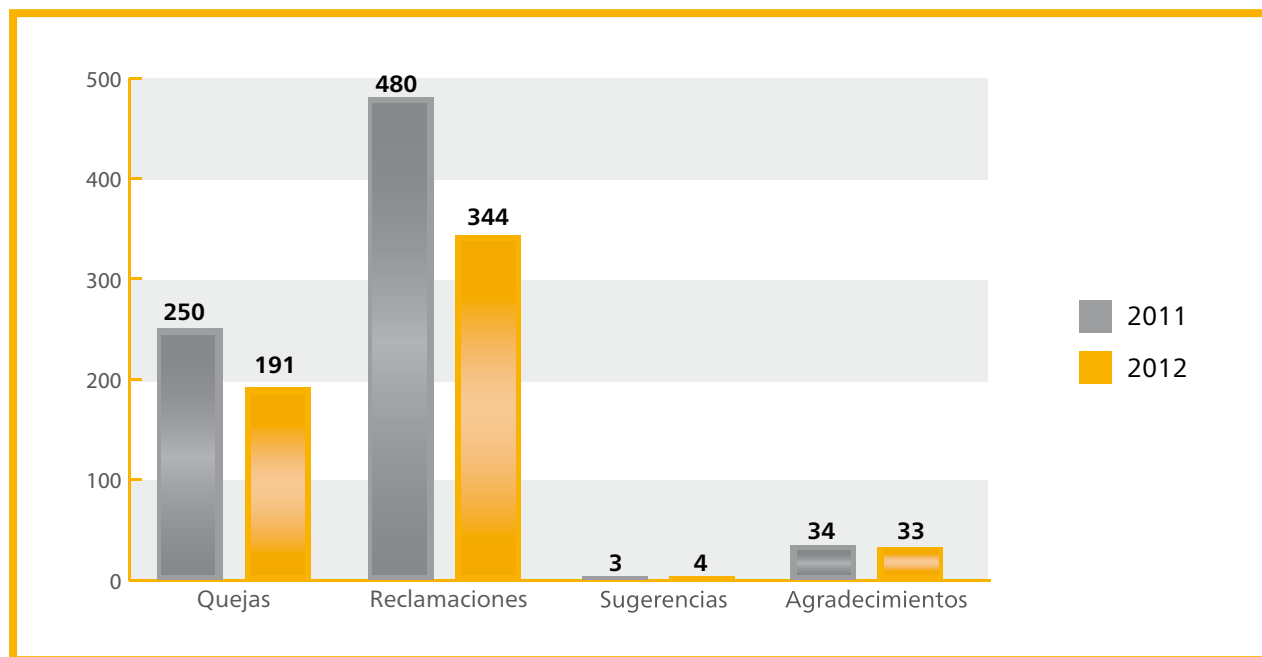
ENCUESTA POST-HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA MC MUTUAL COPÉRNICO



La población protegida por MC MUTUAL también expresó su opinión mediante 572 comunicaciones en forma de reclamaciones, quejas, agradecimientos y sugerencias. Tras analizarlas, la entidad puso en marcha 84 acciones destinadas a adaptar, al máximo, el servicio

que ofrece a sus mutualistas a las necesidades concretas expresadas y subsanar las posibles desviaciones detectadas. El tiempo medio de respuesta registrado para dichas comunicaciones fue de 8 días.

QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN MC MUTUAL

En línea con otras instituciones sanitarias, preocupadas por la excelencia clínica y la calidad asistencial, en 2012 MCMUTUAL puso en marcha un programa de Seguridad del Paciente, diseñado para asegurar una asistencia de calidad y exenta de riesgos, que minimizara los efectos adversos derivados de la atención sanitaria.

En este sentido, se creó un Plan de Acción bianual (2012-2013), propuesto por dos grupos de trabajo multidisciplinarios, de asistencia ambulatoria e hospitalaria, e impulsado por el Comité de Seguimiento de Seguridad del Paciente. En el marco de este proyecto, se estableció un plan de comunicación y sensibilización para todos los miembros de la organización que, en 2012, culminó con la realización de formación específica para todo el personal sanitario.

Asimismo, se estableció un canal de comunicación específico en el que se trataron los aspectos relacionados

con la Seguridad del Paciente; se creó un mapa de los riesgos presentes en el área ambulatoria y hospitalaria; las clínicas MC MUTUAL Copérnico y Londres participaron en el Estudio de Prevalencia de las Infecciones Nosocomiales en España (EPINE); y se adscribieron a los programas de prevención de incidentes en la cirugía, identificación inequívoca del paciente, prescripción segura de medicamentos, y prevención de caídas e higiene de manos, que promueve el *Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya*.

SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN

En el mes de abril de 2012, se puso en marcha una nueva herramienta, impulsada para facilitar la comunicación con todos aquellos mutualistas que no entienden el idioma español, o que no cuentan con un nivel suficiente como para

comprender las explicaciones médicas y sanitarias que quieren transmitirles los profesionales de MC MUTUAL: el Servicio de Teletraducción.

Se trata de una línea telefónica, que pone en contacto al paciente y al personal sanitario con intérpretes nativos, que dominan 79 idiomas, y que están disponibles los 365 días del año, 24 horas al día.

CARTELERÍA DIGITAL

También se puso en marcha un proyecto que pretende dotar, a todos los centros asistenciales de la entidad, de unas pantallas informativas en las que se ofrece información acerca de los servicios que presta MC MUTUAL y consejos sanitarios, con el objetivo de hacer más agradable la espera al trabajador protegido.

MATERIALES INFORMATIVOS

En dicho ejercicio, también se elaboró y distribuyó una colección de folletos, dirigidos al trabajador protegido, que ofrecían información práctica sobre el accidente de trabajo y la enfermedad profesional, la enfermedad común o accidente no laboral por cuenta ajena, el ingreso en las clínicas MC MUTUAL y consejos sanitarios para el cuidado de las heridas e inmovilizaciones.

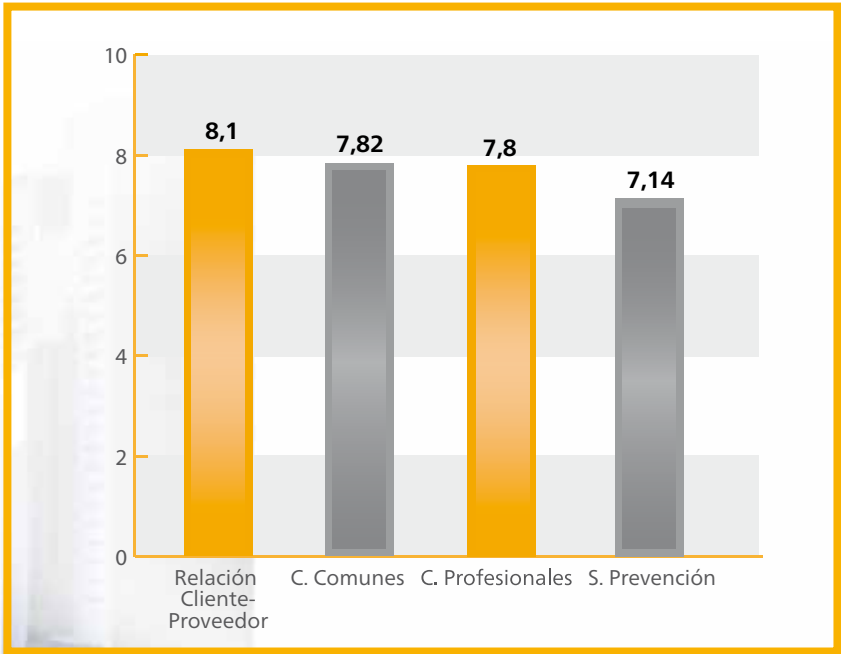


COMUNICACIÓN CON EMPRESAS MUTUALISTAS Y COLABORADORES

En 2012 MC MUTUAL también encuestó a sus empresas mutualistas para conocer su satisfacción respecto al servicio que les presta la entidad, con un error muestral de tan solo un 3,82%.

Los resultados mostraron un alto nivel de satisfacción de las empresas asociadas a MC MUTUAL, que valoraron todos los servicios que reciben con una media superior a 7, en una escala de 1 a 10. La variable mejor valorada fue la relación cliente-proveedor.

SATISFACCIÓN PROMEDIO



De los resultados de la encuesta, también se desprende que un 91,48% de las empresas encuestadas indicaron no haber tenido problemas para contactar con MC MUTUAL siempre que lo han necesitado y que su último contacto se había efectuado en los últimos tres meses.

La entidad también mantiene informadas a sus empresas mutualistas y a sus colaboradores de todas las novedades que afectan a su sector de actividad y de los nuevos servicios que pone a su disposición para facilitar sus gestiones diarias.

Los canales más utilizados para transmitir esta información son el Boletín Normativo, los envíos por correo electrónico, y la web corporativa www.mc-mutual.com:

- Boletín Normativo: en 2012 MC MUTUAL amplió los contenidos de este boletín, que remitió diariamente a más de 6.600 suscriptores. Además de la información legislativa publicada en el BOE, se añadieron noticias del sector, información acerca de las novedades generadas por MC MUTUAL, enlaces de interés y comentarios jurídicos.
- MC MUTUAL también envió e-mailings, segmentados según el público objetivo y monitorizó los envíos para conocer qué informaciones interesaron más a cada colectivo, con el objetivo de conocer mejor sus intereses. En 2012, la comunicación más seguida fue la referente al pago de gastos de administración, seguida por el calendario laboral, las comunicaciones sobre la moratoria y el cálculo de pensiones. Para el envío de los e-mailings, MC MUTUAL cuenta con una base de datos con más de 8.600 usuarios tipo colaborador, más de 3.000 usuarios tipo empresa y más de 820 tipo grupo de empresa.
- La página web de MC MUTUAL cuenta con una zona pública y una zona privada, accesible mediante contraseña, que aloja funcionalidades más avanzadas. Diariamente, la página web de la entidad recibe más de 1.000 visitas. Una cifra que se incrementó en un 5,5% en 2012. A lo largo de dicho ejercicio, también se creó un nuevo apartado sobre Gestión del Absentismo; se puso en marcha una nueva funcionalidad sobre análisis de absentismo por Contingencias Profesionales, que permite obtener una visión, amplia y a medida, de cómo se comporta el absentismo por

accidente de trabajo y enfermedad profesional en la empresa; y se activaron los avisos vía correo electrónico para empresas mutualistas, en caso de apertura de expediente y altas de los trabajadores, por contingencias profesionales. La web de MC MUTUAL también gestiona dos buzones, a través de los cuales pueden comunicarse los usuarios de la página web con la entidad: uno de la zona privada de la web, que recogió 3.380 consultas en 2012; y otro, alojado en la zona pública, que recogió 541 solicitudes de información en dicho ejercicio.

MC MUTUAL mantiene también informados a sus mutualistas y colaboradores mediante la organización de jornadas y seminarios a los que invita a asistir a todos sus grupos de interés. En 2012, se organizaron jornadas con temáticas como:

- La redacción final de la Reforma Laboral 2012
- Los nuevos retos de la salud laboral
- Experiencias en la gestión de la violencia laboral
- Prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos
- Novedades legislativas de los empleados del hogar
- La incapacidad temporal
- El accidente de trabajo y la enfermedad profesional



COMUNICACIÓN CON SU EQUIPO HUMANO

En MC MUTUAL la comunicación es próxima, fluida y bidireccional. En este sentido, para facilitar el diálogo con su equipo humano, la entidad cuenta con diversas herramientas como el blog de Dirección General, o los desayunos con Recursos Humanos, que se implantaron en el ejercicio 2012.

El blog de Dirección General se consolidó en su segundo año de funcionamiento, con la publicación de 52 entradas. Con esta herramienta, la Dirección General de la entidad comparte, con todas las personas que forman la organización, sus reflexiones y opiniones sobre temas de actualidad que les puedan afectar. Al mismo tiempo, se invita al equipo humano de MC MUTUAL a expresar su opinión acerca los temas tratados. En 2012, el blog de Dirección General obtuvo 43.957 visitas y recogió 118 comentarios.

Con el mismo objetivo de favorecer el diálogo entre la entidad y sus empleados y empleadas, en dicho ejercicio se organizaron los *Desayunos con RRHH*: 20 reuniones, celebradas en diversas localidades, repartidas por todo el territorio español, en las que cerca de 300 personas pudieron plantear, al director de recursos humanos de la organización, sus inquietudes, temores y dudas referentes a la actual situación laboral, así como también a otros temas del ámbito competencial de los recursos humanos.

Otros canales de comunicación con los que cuenta MC MUTUAL son: el portal corporativo, que dispone de un espacio dedicado a la Responsabilidad Social; el Rescataideas, un buzón interno de sugerencias que, en 2012, recibió 162 propuestas; una revista de comunicación interna; y el confidencial PRL, un canal diseñado para recoger los problemas internos de funcionamiento o relacionales que puedan presentarse en la organización.

Anualmente, también se organizan unas sesiones informativas presenciales por todo el territorio, en las que el director general y el director general adjunto exponen el desempeño de la mutua en el ejercicio anterior, realizan una previsión sobre el futuro año, y responden a todas las cuestiones que se les plantean. MC MUTUAL difunde también, entre las personas que forman parte de la organización, las circulares y boletines en los que se resume la actividad desarrollada por las mutuas de Corporación Mutua.

Asimismo, la entidad efectúa encuestas periódicas a su equipo humano para conocer su satisfacción respecto a la formación recibida, el clima laboral o los riesgos psicosociales; y fomenta su participación en diversas áreas de la organización.

En 2012 se convocó el segundo certamen para elegir las fotografías que ilustrarán la portada de la revista interna de la entidad en 2012 y 2013. Se recibieron 281 instantáneas, presentadas por los empleados y empleadas de la entidad. La temática elegida, basada en la campaña de medioambiente, fue el agua.

En el mismo ejercicio, se puso en marcha un concurso en el que se animó a todas las personas de la organización a crear una felicitación de navidad original. Participaron más de 800 personas y se presentaron más de 60 trabajos.

GESTIÓN TRANSPARENTE

MC MUTUAL gestiona con transparencia y eficiencia los recursos públicos de la Seguridad Social. Sus estados contables son auditados, anualmente, por la Intervención General de la Seguridad Social y, además, la mutua cuenta con unos mecanismos de control adicionales como:

- una política de calidad definida para todos los procedimientos de la mutua
- centralización de las compras
- una política de seguridad informática en la gestión de la información sanitaria (consentimientos informados, información a pacientes, etc...)
- gestión de medicamentos y productos sanitarios (Comisión de farmacia)
- servicio de prevención propio
- protección de datos personales (Comité de seguridad)
- supervisión de todos los procedimientos de gestión por parte del departamento de auditoría interna
- comisión de igualdad
- comité de gestión ética

Todas estas medidas responden al décimo y último principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que "las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno".

Con la misma premisa de transparencia, MC MUTUAL somete, de forma bienal, su sistema de gestión de la prevención a una auditoría legal, realizada por una entidad externa, que en 2011 fue AUDISAFETY. Como conclusión de la auditoría, se otorgó la consideración de eficacia muy alta en la implantación y adecuación del sistema de gestión de la prevención en MC MUTUAL



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS

El compromiso de MC MUTUAL con la igualdad de oportunidades para todas las personas fue reconocido en el año 2006 por el Instituto de la Mujer, un organismo que dependía del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, que le concedió el distintivo Óptima.

MC MUTUAL cuenta también con el Premio Catalunya Empresa Flexible, en la categoría de gran empresa, con una mención nacional por su flexibilidad horaria.

Para garantizar esta igualdad e impulsarla en todos los ámbitos de la organización, la entidad cuenta con diversos mecanismos y procedimientos preestablecidos:

PLAN DE IGUALDAD

El Plan de Igualdad de oportunidades de MC MUTUAL se instauró en 2006 y, anualmente, se amplía con nuevas acciones que fomentan la igualdad de trato y oportunidades en la organización, al mismo tiempo que se evita toda clase de prácticas discriminatorias.

En este marco, en 2012 se elaboró un curso online a medida sobre “Gestión de la diversidad”, cuyo objetivo era dar pautas a los líderes de la organización para facilitarles la gestión de la diversidad en sus equipos de trabajo y garantizarles que, al realizar entrevistas de selección y promoción, evitaran las preguntas discriminatorias o que pudieran atentar contra la intimidad de la persona candidata al puesto. Dicho curso fue realizado por los líderes de la entidad con un 89,5% de participación y una media de satisfacción de 3,28 sobre 4.



FLEXIBILIDAD Y ECUANIMIDAD

MC MUTUAL está comprometida también con la ecuanimidad y la objetividad en todos los procesos de selección e incorporación de personas a la entidad. Para ello, se siguen criterios objetivos y se valoran las aptitudes personales y capacidades laborales de todos los candidatos, se utiliza un lenguaje no sexista, se huye de los estereotipos y se informa, a los proveedores externos, del compromiso de la organización con la igualdad. Así, la entidad cumple con el sexto principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.



PROGRAMA MC INTEGRA

MC MUTUAL cuenta con un apartado especial en su web corporativa en el que se publican todas las ofertas de su bolsa de trabajo y las difunde entre diversas asociaciones y fundaciones que las derivan a Centros Especiales de Empleo. En 2012, contaba con 43 personas con algún tipo de discapacidad entre su equipo humano, lo que representa un 2,35% de su plantilla. Asimismo, contó con una persona en prácticas procedente de Femarec, una entidad privada que favorece la integración social, laboral y cultural de colectivos en riesgo de exclusión.

ELECCIONES SINDICALES

En MC MUTUAL las votaciones para elegir a sus representantes sindicales se efectúan a través de sistema electrónico desde el año 2007, cuando la entidad fue pionera en el uso del voto por internet. Las últimas elecciones sindicales se celebraron en el año 2011.



CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Con el objetivo de garantizar la igualdad de trato para todas las organizaciones interesadas en proveerle de productos y servicios, la mutua se compromete a respetar, cumpliendo en tiempo y forma, todos los acuerdos pactados; a abonar un precio lógico de mercado por el suministro recibido; a favorecer la optimización de su cadena de producción; y a realizar un seguimiento conjunto, con todos los proveedores, para reconducir posibles desviaciones en ambos sentidos.

En MC MUTUAL, la contratación se ajusta, desde el año 2008, a los principios marcados por la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, y a sus sucesivas modificaciones y actualizaciones, recogidas en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el RDL 3/2011, de 14 de noviembre.

Los procesos de contratación se rigen por la libertad de acceso a las licitaciones, la publicidad y transparencia en los procedimientos, y la no discriminación e igualdad de trato entre los proveedores.

En 2012, MC MUTUAL adjudicó 141 contratos mediante procesos de licitación, de los cuales, 9 correspondieron a expedientes sujetos a regulación armonizada, 128 a expedientes con regulación no armonizada y 4 negociados. El importe total adjudicado ascendió a 11.724.320 euros.

COMUNICACIÓN EXTERNA

En MC MUTUAL la comunicación externa es transparente, respeta siempre las normas éticas de comunicación, se emplea un lenguaje directo, accesible y no sexista y mantiene el equilibrio entre la presencia de hombres y mujeres en todos los documentos gráficos que elabora.

Desde el año 2011, la mutua incorpora imágenes del equipo humano de la entidad en todos sus materiales corporativos, con el objetivo de ofrecer una imagen cercana y real de la entidad.

FOMENTO DEL BIENESTAR

MC MUTUAL proporciona, a todo su equipo humano, estabilidad laboral, una retribución justa y unos beneficios sociales que favorecen su bienestar. Al mismo tiempo, garantiza la comunicación y fomenta el diálogo en todos sus estamentos.

BENEFICIOS SOCIALES

CONCEPTO	EMPLEADOS	IMPORTE TOTAL
PLAN DE PENSIONES	1.764	1.213.378
COMPENSACIÓN COMIDA	1.169	727.006
CESTA DE NAVIDAD	1.776	190.058
AYUDA ESCOLAR HIJOS/AS EMPLEADOS/AS	303	164.766
SEGURO DE VIDA (CONVENIO)	2.283	76.248
SUBVENCIÓN SEGURO MÉDICO SANITAS	699	37.368
HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA	64	24.702
OBSEQUIOS 25/40 AÑOS Y JUBILADOS	34	23.488
CANASTILLA NACIMIENTO HIJOS/AS	88	15.707
SEGURO DE ACCIDENTE	324	10.615
AYUDA ESTUDIOS EMPLEADOS/AS	17	8.321
AYUDA HIJOS/AS DISCAPACITADOS/AS	4	5.420
SUBVENCIÓN CUOTA INTERNET	3	171
TOTAL		2.497.248

El importe medio por empleado destinado a beneficios sociales en 2012 fue de 1.402,16 €.

En esta línea, en 2012 se inició un proyecto de escaparatismo, basado en emplazar, en los escaparates de los centros de MC MUTUAL, imágenes de médicos, pacientes y personal de la entidad acompañadas de un texto, que destaca los puntos fuertes de la organización. A finales del ejercicio, se había puesto en marcha una prueba piloto en el edificio ubicado en la av. Diagonal de Barcelona.



RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

CONCEPTO	EMPLEADOS	IMPORTE TOTAL
SEGURO MÉDICO	699	597.384
ALQUILER VIVIENDA	51	266.168
CHEQUE GUARDERÍA	74	132.403
TICKET TRANSPORTE	253	108.252
FORMACIÓN	102	50.644
CHEQUE INFORMÁTICA	6	3.816
TOTAL		1.158.667

DESARROLLO PROFESIONAL

MC MUTUAL pone a disposición de todo su equipo humano un proceso de formación continua que favorece su desarrollo profesional.

Cuando se incorporan a la organización, todas las personas siguen un Plan de Acogida y, posteriormente, se les diseña un itinerario formativo específico, en función del puesto de trabajo que desempeñen.

Anualmente, se detectan las necesidades formativas de cada colectivo, se planifican las acciones a realizar y se valora el impacto de la formación ofrecida en el



ejercicio anterior. Para favorecer la conciliación de la vida personal y laboral de las personas, como norma general, todas las acciones de formación se programan en horario laboral. Asimismo, de forma individual, se puede solicitar financiación para cursar una formación externa, siempre que esté relacionada con la labor profesional de cada persona. Dichas acciones son elegidas por el trabajador y MC MUTUAL no incide en el horario de su realización.

En 2012, se realizaron 325 acciones grupales e individuales que contaron con 3.816 participantes.

La mutua apuesta también por la capacitación efectuada con personal propio. Así, en 2012, el 39,06% de las acciones grupales realizadas (25 de 64) fueron efectuadas por 48 formadores internos. En este sentido, cabe destacar la labor realizada por los Formadores Administrativos Internos, que impartieron una formación muy próxima y adaptada al puesto de trabajo del colectivo administrativo. Durante 2012 realizaron 29 acciones de formación que llegaron a 675 personas.



PORCENTAJE DE FORMACIÓN EN HORARIO LABORAL

	FORMACIÓN GRUPAL	FORMACIÓN INDIVIDUAL
EN HORARIO LABORAL	83%	28%
FUERA DE HORARIO LABORAL	17%	72%

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA FORMACIÓN

	2011	2012
HORAS DE FORMACIÓN	52.918	49.981
Nº TOTAL DE PARTICIPANTES	4.490	3.816
Nº DE ACCIONES FORMATIVAS	416	325
INVERSIÓN EN FORMACIÓN	278.335,24	383.518,81 (*)
HORAS/ PARTICIPANTE	29,34	36,40
EMPLEADOS FORMADOS	1.581	1.373

(*) De esta cantidad, 153.286,21 € fueron subvencionados por la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo.

DATOS DE LA FORMACIÓN DIFERENCIADA POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PARTICIPANTES	1.488	2.328	3.816
HORAS	18.534	31.447	49.981
COSTE	168.681,42 €	214.837,39 €	383.518,81€

El porcentaje de mujeres formadas en MC MUTUAL es proporcional a la presencia femenina en la plantilla de la entidad. La mutua ofrece formación a todo su equipo humano por igual.



HORAS DE FORMACIÓN POR COLECTIVO

	HORAS DE FORMACIÓN	Nº DE EMPLEADOS	MEDIA HORAS X EMPLEADO
COL. ADMINISTRATIVO	16.572	1.535	10,80
COL. SANITARIO	32.481	2.234	14,54
COL. TÉCNICO	903	41	22,02
COL. SUBALTERNO	25	6	4,17



Al finalizar cada acción formativa, MC MUTUAL analiza la opinión de sus participantes. En 2012, la puntuación media recogida se situó en el 8,48 sobre 10 y las personas participantes manifestaron su voluntad de seguir en el proceso de formación continua.

En el marco de la Escuela de Dirección de MC MUTUAL, se siguió ofreciendo el programa de formación de liderazgo Equipa-t a las personas que se incorporaron a puestos de responsabilidad en la organización; y se inició una nueva edición del Programa de Dirección y Gestión de MC MUTUAL, impartido en colaboración con la *Universitat Oberta de Catalunya*.

También se siguió favoreciendo el desarrollo de las personas y su mejora continua dentro de la entidad mediante el programa de mejora continua AVANZA. En 2012, se efectuó una evaluación del liderazgo, en la que todos los líderes de la organización fueron valorados por sus equipos (con una participación de un 96%); así como una evaluación de las competencias y del rendimiento.

Para apoyar a los líderes durante el proceso, se creó una comunidad virtual en la que se registraron más de 3.000 entradas. Fruto de los planes de desarrollo realizados por los líderes, en 2013 está prevista la puesta en funcionamiento de un programa que trate estos aspectos de forma específica.

Asimismo, en los servicios centrales se valoró, por segunda vez, la satisfacción del cliente interno mediante una encuesta bienal que permite identificar las fortalezas y las áreas de mejora de cada unidad. El grado de satisfacción global manifestado fue de un 7,1 en una escala del 1 al 10. Un resultado que supera en un 11% el obtenido en la encuesta realizada en 2010.

En el programa de carreras profesionales para el personal sanitario, iniciado en 2008, se concedió el acceso al grado correspondiente a 299 de las solicitudes presentadas en el año anterior



FOMENTO DE LA MOVILIDAD Y LA PROMOCIÓN INTERNA

MC MUTUAL apuesta por cubrir con personal interno los puestos de trabajo que quedan vacantes. En este sentido, las ofertas de empleo se publican en el portal corporativo antes de ser anunciadas externamente.

Fruto de esta política, en 2012 el 100% de los puestos directivos convocados (10) fueron cubiertos con personas de la organización: 5 hombres y 5 mujeres. En el ámbito de los puestos no directivos también se favoreció la movilidad funcional y un 29,7% de las plazas fueron cubiertas por personas que ya trabajaban en MC MUTUAL.



SEGURIDAD Y SALUD DEL EQUIPO HUMANO

Con el fin de garantizar unas condiciones óptimas de trabajo para todo su equipo humano, MC MUTUAL revisa anualmente su Plan de Prevención de Riesgos Laborales. Entre las acciones más destacadas implantadas en 2012 en este ámbito, cabe destacar:

- Evaluación de los riesgos de origen psicosocial mediante la Batería MC-UB, con la participación de un 77% de la plantilla. Tras el análisis de los resultados, se elaboró un plan de acción con actuaciones específicas.
- Realización de informes personalizados a los empleados y empleadas mayores de 40 años, para valorar y prevenir el riesgo de enfermedad cardiovascular con el método SCORE (*Systematic Coronary Risk Evaluation*).

- Campañas de vacunación anual para prevenir la gripe y el riesgo biológico (Hepatitis B)
- Estudio de la siniestralidad en MC MUTUAL: se analizaron los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales registradas en la entidad. En 2012, en los centros de la mutua se produjeron 16 accidentes de trabajo con baja, todos de carácter leve, excepto dos. De estos accidentes, 9 fueron in-itinere, ocurridos entre el domicilio habitual del trabajador y su lugar de trabajo o viceversa. Asimismo, se registraron 56 accidentes sin baja, todos leves, de los que 25 fueron también in-itinere; y no se tuvo constancia de ninguna enfermedad profesional.

2012	TASA DE ACCIDENTES	TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	TASA DE DÍAS PERDIDOS
	0,51	0	11,96

GARANTÍA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

MC MUTUAL dispone las medidas y recursos adecuados para garantizar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y con una política específica de seguridad de la información, que es de obligado cumplimiento, tanto para el equipo humano de la mutua, como para el personal subcontratado y las empresas proveedoras.

Para ello, cuenta con dos Comités de Seguridad, uno a nivel estratégico y otro a nivel operativo, que velan, permanentemente, por el adecuado cumplimiento de la normativa actual en materia de seguridad. La mutua realiza una labor dinámica y de revisión continuada para garantizar un modelo óptimo de gestión de la seguridad de la información, a través de auditorías periódicas, nuevos proyectos, revisión y publicación de nuevos procedimientos y atención de dudas y consultas, tanto de carácter jurídico como técnico y/o organizativo.

En 2012 se llevó a cabo una auditoría externa de protección de datos, que se realiza con carácter bienal, a raíz de la cual se elaboró un plan de acción que se desarrollará en los próximos dos años.



CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

En el año 2006, con la publicación de su primera memoria de sostenibilidad, MC MUTUAL incluyó el análisis en términos de desempeño ambiental e incorporó la gestión responsable en sus reflexiones estratégicas. Una realidad que continuó vigente con el plan estratégico que rigió la actuación de la entidad en 2012.

El compromiso de MC MUTUAL con la conservación del medioambiente se vehicula a través de la utilización de materiales adecuados en la construcción de sus locales; el correcto reciclaje de los residuos generados; la contratación de empresas proveedoras homologadas, en la gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos; y la sensibilización en materia de responsabilidad ambiental, a través de los diversos canales de comunicación de la entidad.

CAMPAÑA DE MEDIOAMBIENTE 2012: LAS PEQUEÑAS ACCIONES SON MUY IMPORTANTES

Durante el año 2012, MC MUTUAL impulsó una campaña de sensibilización sobre el medioambiente, con el objetivo que todos los empleados y empleadas de la entidad tomaran conciencia de la importancia de realizar un consumo responsable de los recursos.

En este sentido, se incidió, a través de los diversos canales de comunicación interna, en la reducción del consumo de energía y papel, así como del uso de papel reciclado.

En el marco de esta campaña, se difundió un vídeo en el que se mostraba un ejemplo real de un uso responsable del papel, efectuado desde las Clínicas MC MUTUAL de Barcelona; otro documento audiovisual en el que el responsable del Departamento de Obras y Locales de la entidad explicaba todas las medidas que estaba adoptando la organización para fomentar el ahorro de energía; se publicaron artículos de sensibilización en la revista interna; y se enviaron e-mails con consejos para reducir el impacto medioambiental en el centro de trabajo, en los desplazamientos e, incluso, en el domicilio.



GESTIÓN DE MATERIALES

Los materiales utilizados en MC MUTUAL se pueden clasificar en cinco grandes bloques:

1. MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN: Cumple con las normativas y reglamentos que le son de aplicación en cada caso, lleva el marcado CE y se ajusta a lo dispuesto en el artículo 5.2 del Código Técnico de la Edificación (CTE).

MC MUTUAL cuenta con un plan de inversiones que prevé la actualización progresiva del parque inmobiliario de la organización, con nuevos materiales e instalaciones, con el objetivo de que todos los locales cumplan con las normativas más recientes.

2. MATERIAL DE OFICINA: MC MUTUAL dispone de un catálogo que centraliza todos los materiales que se consumen en la organización y que le permite fomentar el consumo de materiales responsables entre su equipo humano. En 2012, se incrementó el porcentaje de los materiales incluidos en dicho catálogo que eran respetuosos con el medioambiente (un 30,77%).

	CONSUMOS 2011	CONSUMOS 2012
UNIDADES TOTALES CONSUMIDAS	32.948	30.418
UNIDADES ECOLÓGICAS CONSUMIDAS	16.651	14.844

*Como productos ecológicos MCMUTUAL cuenta desde productos reciclados, con poco impacto ambiental, sin productos químicos o recargables, entre otros.

El consumo de materiales ecológicos fue del 48,80%, un 1,74% menos que en el ejercicio anterior. Los materiales responsables con el medio ambiente que más se consumieron fueron carpetas, archivadores y papel reciclado.

CONSUMOS DE MATERIALES DE OFICINA MÁS RELEVANTES

MATERIAL		2011	2012
RENOVABLE	PAPEL	48.967 kg.	42.181 kg.
NO RENOVABLES	TÓNERS Y CARTUCHOS DE TINTA	1.416 unidades	1.098 unidades (224 originales y 874 reciclados)

En 2012, se siguió reduciendo el consumo de papel y un 29,70% del papel consumido era reciclado.

$$\frac{12.527,47 \text{ kg. de papel reciclado}}{42.181,79 \text{ kg. de papel consumidos}} \times 100 = 29,70\%$$

3. MATERIAL SANITARIO: MC MUTUAL cuenta con una Guía Farmacológica, que recoge todos los materiales sanitarios que se utilizan en la entidad. Su selección se realiza a través de la Comisión de Farmacia. Asimismo, la mutua cuenta con una farmacéutica, especializada en farmacia hospitalaria, responsable de atender todas las consultas relacionadas con el material sanitario y con un centro de información de medicamentos, que ofrece información objetiva.

4. EQUIPOS DE OFICINA: En MC MUTUAL los equipos de oficina se eligen observando criterios técnicos y, en los casos que así lo requieren, teniendo en cuenta también criterios ergonómicos. Las valoraciones que marcan la selección de los equipos informáticos son la

capacidad de proceso y que cumplan la línea de compatibilidad necesaria con los sistemas existentes en la organización. Se trata de material inventariable, con una rotación mínima. En 2012, MC MUTUAL incorporó 180 nuevos ordenadores, 248 monitores, 140 equipos multifunción y 10 pantallas destinadas a la implantación de la cartelería digital en los centros asistenciales.

5. MOBILIARIO DE OFICINA: su elección se realiza con los mismos criterios que los equipos de oficina.



GESTIÓN DE LA ENERGÍA Y DEL AGUA

A. Consumo directo de energía y agua desglosado por fuentes primarias:

Los principales consumos de energía en MC MUTUAL son electricidad, gas natural y gas-oil.

Consumo anual por fuente:

TIPO ENERGÍA	CONSUMO ANUAL 2011	CONVERSIÓN CO ₂ 2011	CONSUMO ANUAL 2012	CONVERSIÓN CO ₂ 2012
ELECTRICIDAD	8,2 Gwh 29.520 GJ	3.140	8,46 Gwh 30.456 GJ	2.538
GAS NATURAL	50.514 m3 0,59 Gwh 2.124 GJ	98	32.763 m3 0,38 Gwh 1.378 GJ	64
GAS-OIL (CALDERA CENTRO MADRID CARTAGENA)	15.000 l 539 GJ	41	15.000 l 539 GJ	41
AGUA (RED)	29.093 m3	116	25.428 m3	101
TOTAL	32.183 GJ	3.395	32.373 GJ	2.744

* Para calcular los consumos de agua y electricidad, no se han tenido en cuenta los datos de la Clínica MC MUTUAL Londres ni el centro de Granollers (Barcelona).

B. Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras de la eficiencia:

- Inclusión, como factor de mérito en la evaluación de las licitaciones de obras, de la disposición de medidas de gestión medioambiental, así como el uso de materiales reciclados, reciclables o con certificación de explotación sostenible. En 2012, la mención sobre gestión medioambiental se incluyó en cinco expedientes de licitación.



- En los centros y locales que se reformaron totalmente, se instalaron lámparas fluorescentes de alto rendimiento con reactancia electrónica, cuya eficiencia energética mejora en un 20% la fluorescencia convencional; se instalaron equipos de aire acondicionado por volumen de refrigerante variable, que cuentan con un mejor rendimiento a cargas parciales; detectores de presencia en los baños, para que la luz se encienda y se apague automáticamente; cerramientos exteriores, tanto de obra como de carpintería metálica y vidriera, que cumplen con los requisitos de aislamiento tér-

GESTIÓN DE RESIDUOS Y TRANSPORTES

A. Emisiones de gases:

Los gases de efecto invernadero que emite la organización son, directamente, los derivados del transporte e, indirectamente, los derivados de la producción de energía.

También son fuentes potenciales de posibles emisiones las calderas de calefacción, que emiten óxidos de nitrógeno y azufre. En los pocos centros que aún disponen de dichos sistemas de calefacción, la combustión se controla según el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios RITE, para que la composición de los humos se mantenga dentro de los parámetros establecidos por la normativa.

MC MUTUAL cuenta con una única caldera de gasoil, situada en el centro de Madrid Cartagena, en la que empresas instaladoras-mantenedoras, acreditadas con el correspondiente registro industrial, realizan análisis periódicos de combustión, composición y temperatura de los humos.

mico especificados en el documento DB-HE “Ahorro de Energía” del CTE; grifería con limitación de caudal y reguladores de presión en el origen de la instalación, para evitar caudales excesivos en los lavabos; y cisternas con dos niveles de descarga.

- En 2012, se continuó con la campaña de sustitución de lámparas halógenas por lámparas tipo LED, que consiguen una reducción de consumo del 80%; y se inició una campaña de renovación de las máquinas de aire acondicionado, sustituyendo los equipos más antiguos por nuevas bombas de calor con más altos coeficientes de eficiencia energética.
- En todos los proyectos de reforma de locales, se incluyó un apartado en el que se justifica el cumplimiento del documento DB-HR “Protección contra el ruido”, referente a las condiciones que deben cumplir los materiales y divisiones de la construcción en cuanto al aislamiento acústico, de manera que éste sea, respecto del sonido aéreo, de como mínimo 48dBA.



La mutua también cuenta con calderas de gas natural en varios locales de Barcelona, en la calle Provenza, Diagonal y en la Clínica MC MUTUAL Copérnico. Las calderas de gas se controlan con las revisiones periódicas realizadas por empresas homologadas. El resto de centros obtienen la calefacción de sistemas de climatización con bomba de calor.

Otra fuente importante de emisión de gases es el transporte. Para el desempeño de su actividad, MC MUTUAL utiliza diversos medios de transporte, aunque la mayoría de desplazamientos se realizan en vehículos de empresa, cuyo combustible es el gasoil. Los más realizados corresponden al movimiento de pacientes y al personal técnico y de gestión de mutualistas.

El total de kilómetros realizados durante el ejercicio 2012 por estos vehículos fue de, aproximadamente, 2.654.831,66 km (en 2011 fueron 3,681.032,66 km). Dicha cifra es la suma de los kilómetros contratados para la flota de vehículos de la entidad.

Así, la entidad generó, en 2012, 371,676 toneladas de CO2. (Calculado según los datos de la página web <http://www.arboliza.es>). Un porcentaje muy inferior al registrado por la entidad en 2011, 588,965 toneladas de CO2.

	2011	2012
EMISIONES DE CO ₂	588,965 t	371,676 t

Asimismo, cabe destacar que, para reducir los traslados de su equipo humano para asistir a reuniones, MC MUTUAL potencia el uso de la videoconferencia y la videocolaboración. En 2012 se llevaron a cabo 374 videoconferencias.



B. Residuos generales:

Como consecuencia de su actividad, como mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, MC MUTUAL genera, básicamente, dos tipos de residuos:

Residuos de oficina: : su tratamiento varía según la localización de los centros, su dimensión y la diversidad de normativas municipales.

Siempre que las políticas municipales lo permitan, se instalan contenedores de reciclaje en los centros que cuentan con un mayor volumen de personal. En el resto de municipios, los residuos se vierten en los contenedores específicos para cada uno de los materiales. En algunos casos, el tratamiento de los residuos se vehicula a través de empresas gestoras autorizadas.

MC MUTUAL solo dispone de los datos de los residuos recogidos por una empresa gestora autorizada, no de los vertidos en el contenedor municipal.

GESTIÓN RESIDUOS MUNICIPALES



RECICLAJE Y DESTRUCCIÓN DE MATERIALES POR GESTOR AUTORIZADO (EN LA PROVINCIA DE BARCELONA)

	2011	2012
PAPEL Y/O CARTÓN	39.880 kg.	35.410 kg.
PLÁSTICO	12.300 kg.	11.450 kg.
FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	416 kg.	487 kg.
PILAS	30 kg.	77 kg.
MADERA	785 kg.	660 kg.
FÉRRICOS Y METALES		90 kg.

El control y seguimiento de la cantidad de materiales reciclados sigue demostrando el interés de MC MUTUAL por mejorar su gestión medioambiental.

RECICLAJE DE TÓNERS Y CARTUCHOS

	2011	2012
TÓNERS Y CARTUCHOS	900 kg.	1.331 kg.

El reciclaje lo realizó un gestor debidamente autorizado (Fundación MAP).

MC MUTUAL también trabaja con varias empresas proveedoras homologadas para la recogida, y el correcto tratamiento medioambiental de productos obsoletos o que se encuentran en mal estado, tales como faxes o fotocopiadoras. Como requisito, la mutua exige a dichas empresas su asociación a la fundación ECOFIMÁTICA, una entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo principal es la protección del medio ambiente, a través de una adecuada gestión de los residuos generados por los equipos tratados.



En 2012 se dieron de baja 164 equipos informáticos: 10 ordenadores de sobremesa, 67 monitores, 22 impresoras, 2 escáneres, 4 portátiles, 3 proyectores y 56 servidores. Todos ellos fueron donados a la Asociación sin ánimo de lucro *Andròmines*, que trabaja para la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión y que cuenta con los certificados de gestión ambiental ISO 14001:2004 y EMAS, para todas sus actividades.

- **RESIDUOS SANITARIOS:** su tratamiento depende del tipo de material del que estén compuestos.
 - Los residuos sólidos urbanos y los residuos sanitarios asimilables a urbanos, los generados en las áreas de los centros en las que no se realizan actividades sanitarias o los materiales cuyo riesgo específico de infección se limita al interior de los centros sanitarios, se envasan y eliminan siguiendo las pautas que marca la legislación vigente.
 - Los residuos sanitarios especiales y los residuos de naturaleza química están sujetos a requerimientos especiales desde el punto de vista sa-

VOLUMEN DE RESIDUOS
SANITARIOS RECICLADOS

	2011	2012
RESIDUOS SANITARIOS ESPECIALES	17.010 litros	6.317 litros
RESIDUOS DE NATURALEZA QUÍMICA	29.353 litros	14.987 litros



nitario y medioambiental, tanto dentro como fuera del centro sanitario. Estos residuos se recogen en recipientes rígidos desechables, impermeables e impermeables, que son debidamente identificados, suministrados y recogidos por una empresa gestora autorizada. En 2012, MC MUTUAL generó un volumen de 23.285 litros de residuos sanitarios especiales (cortantes punzantes y anatómicos). En dicho ejercicio, la mutua culminó el proyecto de digitalización de las imágenes médicas en todos sus centros, para favorecer la reducción de residuos de naturaleza química y fomentar un menor impacto de la actividad de la entidad en el medioambiente. A finales de 2012, todos los centros asistenciales de la entidad contaban con equipamientos de radiología digital, en los que se realizaron 603.976 imágenes radiológicas digitales. Paralelamente, se puso en marcha un proyecto de digitalización y archivo de todas las pruebas de imagen realizadas a los pacientes en centros concertados ajenos, con el fin que todo el personal sanitario pueda ver y consultar dichas imágenes desde la historia clínica.

Los residuos sanitarios especiales se redujeron porque se cambió el número y capacidad de los contenedores y la frecuencia de recogida. Los residuos de naturaleza química fueron menguando, a lo largo del ejercicio, hasta desaparecer, debido a la digitalización total de las imágenes médicas en los centros.

- **CONTROL DE LA LEGIONELA:** Las torres de refrigeración y circuitos de agua caliente sanitaria, con los que cuentan algunos centros de MC MUTUAL, siguen estrictos controles. Se efectúan limpiezas periódicas, siguiendo lo que dicta la normativa y, tras cada limpieza, una empresa de Inspección y Control lleva a cabo una inspección para verificar que se han realizado correctamente. Cada centro guarda la certificación de todas las actuaciones correspondientes. MC MUTUAL cuenta con seis torres de refrigeración, cuatro



de ellas en Barcelona, en los centros de Josep Tarradellas, Diagonal y Provenza; dos en Madrid, en el centro de la calle Cartagena; y un circuito de agua caliente sanitaria en la Clínica MC MUTUAL de la calle Copérnico, de Barcelona.

- **RESIDUOS DE OBRAS:** Como consecuencia de las obras de ampliación y renovación de diversos locales de MC MUTUAL, se generaron 250 m3 de escombros, que fueron debidamente destruidos por gestores autorizados. Este dato no se puede convertir a kilogramos o toneladas, puesto que los residuos generados por las obras están formados por materiales con densidades muy diversas.

GESTIÓN DE PRODUCTOS Y
SERVICIOS

Con la intención de generar e implantar iniciativas que contribuyan a fomentar el comportamiento responsable entre el personal de la entidad, MC MUTUAL trabaja aspectos de sensibilización medioambiental, como el reciclaje y el consumo racional de energías y materiales.

Los aparatos de rayos X son revisados periódicamente, tanto a nivel de funcionamiento como con controles sensitométricos, entre otros. Según la normativa vigente, el personal sanitario que tiene contacto con dichos aparatos, lleva un dosímetro que permite controlar que la cantidad de radiación emitida esté dentro de los límites permitidos.

SOLIDARIDAD

Respetando la legislación que regula las actividades que pueden desarrollar las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, MC MUTUAL impulsa también acciones destinadas a mejorar el bienestar de los colectivos más desfavorecidos.

TEAMING

En el marco del Proyecto *Teaming*, en 2012 el equipo humano de MC MUTUAL colaboró en la ampliación de un centro materno-infantil en Etiopía, con el programa

Cuida'm del Hospital Sant Joan de Déu, de Barcelona; y en la mejora de un aula de psicomotricidad para la Asociación Juan Martos, de Jaén. Todos los proyectos fueron propuestos por personas de la organización que tienen algún vínculo con la asociación u ONG. Los empleados de MC MUTUAL hacen *Teaming*, donando un euro de su nómina mensual. A finales del ejercicio, participaban en el proyecto 503 personas, 14 más que en el ejercicio anterior.

ASOCIACIÓN	PROYECTO	PERIODO	EUROS DESTINADOS
Comunidad Misionera San Pablo Apóstol-Fundación Emalaikat	Proyecto de ampliación del centro materno-infantil de Mizan Teferi en Etiopía	De octubre de 2011 a marzo de 2012	1.468 euros (de enero a marzo de 2012)
Hospital Sant Joan de Déu	Programa Cuida'm	Abril 2012 a septiembre 2012	2.987 euros
Asociación Juan Martos	Mejora de un aula de psicomotricidad	De octubre de 2012 a marzo de 2013	1.507 euros (a 31 de diciembre de 2012)



CAMPAÑA DE RECOGIDA DE JUGUETES

En el mes de noviembre, por tercer año consecutivo, se organizó una campaña de recogida de juguetes en todos los centros de MC MUTUAL en Cataluña. Los juguetes se entregaron a la *Fundació Concepció Juvanteny*, una entidad que vela por los derechos y la protección de los derechos de los niños, niñas y jóvenes en general, con especial mención a aquellos que se encuentran en situación de exclusión social.

FUNDACIÓN PRIVADA GASPAR DE PORTOLÀ

MC MUTUAL también colabora con el centro especial de empleo Fundación privada *Gaspar de Portolà*, comprándole las canastillas con las que obsequia a los empleados que tienen un hijo. En 2012, la mutua adquirió 88 canastillas a esta entidad que atiende a las necesidades de integración social y laboral de personas con discapacidad psíquica, ofreciéndoles puestos de trabajo dignos y remunerados, formación profesional y apoyo social. Su plantilla está formada, en un 80%, por personas con discapacidad intelectual.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)

En el ejercicio 2012 MC MUTUAL volvió a impulsar la colaboración de su equipo humano en la colecta anual de la AECC. Se instalaron huchas en las recepciones de los edificios de central Josep Tarradellas y Provenza, en la Clínica MC Londres, Clínica MC Copérnico, Barcelona Sants y Barcelona Diagonal. La colecta fue un éxito, se recogieron 1.700 euros, cinco veces más que en el año anterior.

Asimismo, en la Clínica MC Copérnico organizaron un lip dub también para favorecer las aportaciones a la colecta de la AEC

DONACIÓN DE SANGRE

El equipo humano de MC MUTUAL demostró también su vertiente más solidaria con su colaboración en las dos campañas de donación de sangre organizadas en colaboración con el Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona, en las que se recogieron 79 donaciones.

INVERSIÓN RESPONSABLE

El fondo de pensiones de MC MUTUAL sigue los Principios para la Inversión Responsable de las Naciones Unidas desde marzo de 2009, cuando se convirtió en el cuarto fondo de pensiones español en firmarlos. Con la suscripción de dichos principios, la comisión de control del plan se compromete a gestionar las inversiones de la cartera del fondo de pensiones de sus empleados y empleadas siguiendo criterios de responsabilidad ambiental, social y de buen gobierno empresarial.

APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

La gran experiencia acumulada por sus profesionales, fruto de su trabajo diario, así como su alta cualificación, han consolidado a MC MUTUAL como un referente en los ámbitos de la medicina del trabajo y la prevención de riesgos laborales.

Con el objetivo de compartir este conocimiento con el resto de la sociedad, la mutua organiza actividades de divulgación y participa en diversos eventos, relacionados con su actividad diaria.

Asimismo, MC MUTUAL forma parte del grupo estable de Responsabilidad Social Empresarial en la Fundación Factor Humà; y participa en la red de empresas en NUST (Nuevos Usos Sociales del Tiempo), una iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona, que reúne a más de 50 entidades para reflexionar acerca de los actuales modelos económicos y organizativos.

CONOCIMIENTO MÉDICO

MC MUTUAL cuenta con un Comité Científico Sanitario que coordina todas las actividades científicas en las que participan los profesionales sanitarios de MC MUTUAL y cuyo objetivo es velar por la calidad científica y técnica de su proyección externa.

Durante el año 2012, los profesionales del ámbito sanitario de MC MUTUAL colaboraron en la realización de estudios epidemiológicos; realizaron asesoramientos a empresas o instituciones; colaboraron en estudios y grupos de trabajo de Corporación Mutua, y participaron en eventos científicos, como la presentación de las prestaciones de las mutuas y la I+D+i en España a un grupo de representantes de AFA Insurance, una organización sueca cuya actividad se centra en el seguro laboral, tanto para trabajadores del sector privado como público, entre otros proyectos.

Asimismo, 13 residentes de medicina del trabajo realizaron su rotación en las instalaciones sanitarias de MC MUTUAL.

En 2012, también se renovó el convenio de colaboración con la Fundació Biblioteca Josep Laporte, de la Universidad Autónoma de Barcelona, que facilita el acceso al personal sanitario de la organización a una literatura biomédica de calidad, a través de la Biblioteca Digital de Medicina MC MUTUAL, accesible desde la intranet de la mutua.

CONOCIMIENTO PREVENTIVO

MC MUTUAL colaboró también con la Escuela Superior de Prevención de Riesgos Laborales, para formar a futuros profesionales de la prevención. La ESPRL fue creada por iniciativa de la Universidad de Barcelona, la Universidad Politécnica de Catalunya y la Universidad Pompeu Fabra, junto al Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

En dicho ejercicio, también mantuvo su relación de colaboración con la Fundación Prevent, con el fin de fomentar una verdadera cultura preventiva, que garantice un futuro entorno laboral más seguro, derivado de una mayor concienciación social; y fomentó la investigación en la mejora de las condiciones de trabajo, mediante su participación en las Becas I+D de prevención de riesgos laborales, impulsadas por la Fundación Prevent, en colaboración con el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya y la Societat Catalana de Seguretat i Medicina en el Treball. MC MUTUAL colabora en la convocatoria de las becas formando parte del comité de honor y del comité científico que evalúa los trabajos presentados.

CONOCIMIENTO JURÍDICO

MC MUTUAL difunde también su amplio conocimiento acerca de la normativa relacionada con el ámbito de la Seguridad Social entre sus mutualistas y colaboradores. En este sentido, en 2012, profesionales de los Servicios Jurídicos de la entidad impartieron, en siete ocasiones, el Curso Básico de Seguridad Social; y se organizaron catorce jornadas divulgativas para informar sobre los cambios legislativos y la normativa que afecta a:

- Cese de actividad de los trabajadores autónomos
- Empleados del hogar
- La incapacidad temporal
- Prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural
- La pensión de jubilación

La entidad también edita la publicación Novedades Legislativas, que recoge las modificaciones normativas que inciden en el ámbito de actuación de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. En 2012, se editaron nueve números de dicha publicación.

RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

En 2012, diversos profesionales de MC MUTUAL vieron premiado su trabajo con los siguientes reconocimientos:

- **Premio en la II jornada del CISAL** al póster "Duración de la Incapacidad Temporal tras intervención quirúrgica del ligamento cruzado anterior. Análisis de dos técnicas quirúrgicas", presentado por Dalia Mora, codirigido por Xavier G. Bonsfills y Maite Sampere (MC MUTUAL) y Consol Serra (UPF)
- **XXII Premio en Salud Laboral de la Societat Catalana de Seguretat i Medicina del treball "Manel Baselga"**, a Elena Caballero y Yolanda Gallego por su trabajo "Estudio de la actividad muscular mediante electromiografía de superficie durante el uso de silla de evacuación domiciliaria"
- **XVII Simposium Nacional Fraternidad Muprespa Patología de mano y muñeca en el mundo laboral**, premio al póster "Luxación inusual del campo", elaborado por Juan Miguel Gómez, José Manuel Méndez, Pedro Grau, Eva Rodríguez, Fernando Caracuel y José Gabriel Moranta.



CUENTAS ANUALES Y ANÁLISIS FINANCIEROS

Los estados financieros de MC MUTUAL en el ejercicio 2012 se han confeccionado de acuerdo con lo establecido por la Resolución de 1 de julio de 2011 de la Intervención General de la Administración del Estado, por la que se aprueba la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública a las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. El balance de situación y la cuenta del resultado económico patrimonial recogen los saldos comparativos de 2011.

Por otra parte, y como en años anteriores, la confección de las cuentas ha considerado:

- La Orden EHA/567/2009, de 4 de marzo, por la que se regula el procedimiento telemático de obtención, formulación y rendición de las cuentas anuales de las entidades que integran el Sistema de la Seguridad Social.
- La Orden ESS/2511/2012, de 21 de noviembre, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2012, para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- La Resolución de 17 de diciembre de 2012, de la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS), por la que se dictan las instrucciones de cierre contable del ejercicio 2012 para las entidades que integran el Sistema de la Seguridad Social.

habiendo sido auditadas por la IGSS, de conformidad con la normativa vigente.

Por último, conviene destacar que dichas cuentas han sufrido profundos cambios en sus criterios de elaboración durante el ejercicio a partir de una serie de resoluciones que han ido siendo publicadas por la IGSS antes y después de la formulación de las mismas:

- Resolución del 14 de mayo de 2012, por la que se dictan las instrucciones para el registro contable del terreno de forma independiente de la construcción.

- Resolución del 2 de julio de 2012 por la que se aprueban las instrucciones para la presentación por actividades de la cuenta del resultado económico patrimonial de las MATEPSS, que ha modificado totalmente el sistema de imputación de los costes de estas entidades para accidentes de trabajo y enfermedades profesionales (AT), contingencias comunes (CC) y cese de actividad de los trabajadores autónomos (CATA).
- Resolución del 5 de marzo de 2013 respecto al tratamiento contable a efectuar de los reintegros de capitales coste de pensiones de las MATEPSS, lo que ha supuesto una importante reclasificación desde ingresos a menos gastos en la cuenta de resultados.
- Resolución del 8 de marzo de 2013 por la que se regula el registro contable de las operaciones relacionadas con la reserva por CATA, estableciendo como una operación no presupuestaria la constitución de la reserva en la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) derivada de la distribución del resultado de esta actividad.



- Resolución del 20 de mayo de 2013, que modifica la contabilización del devengo de determinados gastos e ingresos, que corresponden al ámbito de las prestaciones y cotizaciones sociales de la Seguridad Social, y al ámbito de la contratación, que ha obligado a reformular en el mes de julio las cuentas de la entidad, con la consecuencia de que el neto patrimonial de la entidad recoge en 2012 trece meses de ingresos por cuotas en periodo voluntario, así como el pago delegado por incapacidad temporal (IT) que se comunica con la recaudación, los gastos asociados al proceso de recaudación (reaseguros y aportaciones al sostenimiento de los servicios comunes) y la IT en pago directo de dichos trece meses.
- Resolución del 4 de julio de 2013 que establece los criterios de contabilización en el patrimonio histórico y en la gestión de la Seguridad Social de las operaciones derivadas de las resoluciones de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social recaídas como consecuencia de las auditorías de cumplimiento realizadas por la IGSS.

Todos los cuales han impactado profundamente en la comparabilidad de los estados contables del presente ejercicio respecto a los del año anterior.



RESULTADO DEL EJERCICIO

El ahorro obtenido por MC MUTUAL en su actividad de colaboración con la Seguridad Social en el ejercicio 2012 asciende a 67.959.169,55 euros, lo cual supone un incremento del 39,93% respecto al ejercicio 2011. El resultado de ejercicios anteriores recogido en la cuenta 120 asciende a 47.504.355,91 euros, un 16,26% menos que en el ejercicio anterior. Así pues, la suma de ambas magnitudes ascendería en 2012 a 115.463.525,46 euros, lo que supone un aumento del 9,66% respecto al año anterior. Los motivos principales de este incremento son:

- Los ingresos por cotizaciones sociales corrientes se han reducido un 9,87% debido a:
 - Un decremento del 8,63% de las cuotas por AT resultado de la caída de un 3,85% de la población protegida media así como del 3,35% de la cotización media.
 - Una disminución del 12,72% en las cuotas de CC debido a una reducción de un 15,63% de las cuotas de los trabajadores por cuenta ajena y del 3,12% de las de los trabajadores por cuenta propia adheridos.
 - Los ingresos por CATA crecieron un 18,95%, pero sólo representaron 10 millones de euros.
- Conviene tener presente que las modificaciones introducidas por la Resolución de la IGSS del 20 de mayo de 2013 se han traducido en una reducción de los ingresos corrientes por cotizaciones de 2.565.838,83 euros y en un aumento de 51.535.231,54 euros en ingresos por cotizaciones de ejercicios anteriores.

- Destacar la importante reducción del gasto por incapacidad temporal del 15,38%, imputable tanto a AT como a CC en porcentajes similares.
- Las modificaciones provocadas por la Resolución de la IGSS antes mencionada han supuesto una reducción de los resultados de ejercicios anteriores debido a la IT por 22.946.114,07 euros con una reducción de 2.899.530,61 euros de la IT corriente.
- Destacar la importante reducción (15,62%) del coste de las transferencias y subvenciones soportado por la Entidad producto, sobre todo, de la reducción del coste de los capitales coste resultado de la disminución de la siniestralidad con secuelas.
- La Mutua ha seguido con su política de contención del resto de partidas de gastos, lo que se ha traducido en una reducción de los gastos de aprovisionamientos en un 10,09%, gracias, sobre

todo, al importante ahorro conseguido en el gasto de asistencia sanitaria concertada en un 11,74%.

- La reducción de la provisión por contingencias en tramitación (PCT) ha aportado 6,1 millones al resultado del ejercicio frente a los 2,6 que restó en 2011.
- Adicionalmente, el saneamiento de créditos incobrables y dotación de la provisión por insolvencias ha restado 14,5 millones menos al resultado de 2012 que en 2011.
- El importe a distribuir, 91.360.778,52 euros, se ha destinado en su integridad a la dotación de reservas, al Fondo de Prevención y Rehabilitación y al Fondo de Reserva de la Seguridad Social, según la siguiente propuesta de distribución de la Junta Directiva:



DESCRIPCIÓN	IMPORTES	SALDOS A 31/12/2013 (PREVISTOS)	% SOBRE CUOTAS
Base de reparto			
Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores ¹	115.463.525,46		
Variación de resultados de ejercicios anteriores (#122) ¹	(24.102.746,94)		
Resultado a distribuir	91.360.778,52		
Distribución			
Reserva de Estabilización de AT ²	35.610.258,36	370.833.804,58	77,80%
Fondo de Prevención y Rehabilitación ²	35.610.258,36		
Reserva de Estabilización de CC ³	(9.874.170,87)	63.840.033,04	25,00%
Fondo de Reserva de la Seguridad Social ³	20.630.107,32		
Reserva de Estabilización por CATA ⁴	9.177.870,19		
Reserva de Estabilización por CATA en la TGSS ⁴	206.455,16		
Importe distribuido	91.360.778,52		

1 La Resolución del 20 de mayo de 2013 ha generado un incremento de 19.367.710,76 euros en el agregado del resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores, sin embargo, el movimiento de la cuenta (#122) ha originado una reducción de 26.480.778,73€ por el mismo concepto sobre el montante del resultado a distribuir, con lo que el efecto neto de la citada Resolución ha sido el de reducir el resultado a distribuir en 7.113.067,97 euros, imputable en su práctica integridad al pago directo devengado en diciembre de 2012 pagado en enero de 2013.

2 De acuerdo con la redacción dada a los artículos 65 y 66 del Reglamento sobre colaboración de las mutuas, por el Real Decreto 1622/2011, de 14 de noviembre, estas han de dotar dicha reserva con el resultado económico positivo obtenido en la gestión de AT. La cuantía mínima de la reserva se fija en el 30% de la media anual de las cuotas percibidas por la mutua en el último trienio por AT. Una vez cubierta dicha cuantía mínima las mutuas podrán destinar a incrementar la misma el 50% del resultado económico positivo anual no aplicado. El resto del resultado deberá ingresarse, antes de 31 de julio, en la cuenta del Fondo de Prevención y Rehabilitación.

3 De acuerdo con la redacción dada al artículo 73 del Reglamento por el Real Decreto 1622/2011, los resultados positivos que deriven de la gestión de CC, se mantendrán en una reserva cuya cuantía máxima se establece en el 25% de las cuotas percibidas por la mutua en el ejercicio por CC. Cuando la reserva se encuentre dotada en su cuantía máxima, los resultados positivos que se deriven de esta gestión se ingresarán en el Fondo de Reserva de la Seguridad Social antes del 31 de julio.

4 El artículo 21 del Real Decreto 1541/2011, de 31 de octubre, estableció que el resultado positivo obtenido de la gestión del CATA se destinará exclusivamente a la constitución de dos reservas: una reserva de estabilización por CATA en las mutuas y otra en la TGSS, según unos porcentajes que establecería cada año el Ministerio de Trabajo e Inmigración. La Orden ESS/194/2012, de 2 de febrero, estableció en su artículo 25.3 que el porcentaje del resultado a destinar para la segunda reserva sería del 2,20%, lo cual determina que la Mutua haya destinado el 97,80% restante a su propia reserva.

ANÁLISIS FINANCIERO DEL EJERCICIO



La evolución de los ratios más significativos relativos al Balance de Situación de la gestión de la Seguridad Social de MC MUTUAL al cierre del ejercicio, durante los últimos cuatro años, es la siguiente:

RATIOS	2012	2011	2010	2009
Análisis patrimonial estático				
Endeudamiento (Exigible/Fondos propios)	0,161	0,146	0,145	0,200
Consolidación (Inmovilizado/Activo)	0,443	0,530	0,195	0,188
Análisis de la solvencia estática				
Solvencia técnica (Activo circulante/Exigible c.p.)	4,022	3,695	6,248	4,777
Disponibilidad (Tesorería/Exigible c.p.)	0,112	0,016	1,284	0,450

MC MUTUAL ha venido manteniendo históricamente una reducción de su nivel de endeudamiento sobre la base de su saneada cuenta de resultados, en 2012 se ha mantenido el bajo nivel de endeudamiento alcanzado.

El artículo 30 del Reglamento de Colaboración establece desde el año 2011 que las MATEPSS solamente podrán adquirir valores que se concreten en activos financieros emitidos por el Estado, o por otras personas jurídicas públicas nacionales, ello unido a una política de realizar inversiones financieras a vencimiento, determina que la Entidad tenga un nivel de consolidación de su activo elevado durante los últimos dos años. En el año 2012 el ratio se ha reducido como consecuencia de que parte de las inversiones a vencimiento realizadas durante 2011 han entrado en su último año de vida.

El incremento de la solvencia técnica debe vincularse, aparte de a la reclasificación de las inversiones financieras descrita en el párrafo anterior, al incremento de los saldos a cobrar resultado de la Resolución del 20 de mayo de 2013 anteriormente comentada, que ha aportado un aumento de 48,9 millones al activo corriente por tan solo 22,4 millones al pasivo corriente.

Por último, los niveles de disponibilidad siguen en un nivel mínimo como en 2011.

Como conclusión puede decirse que la solidez financiera de la Entidad ha seguido en 2012 en los mismos niveles satisfactorios de ejercicios anteriores.

ANÁLISIS
ECONÓMICO

La evolución de los ratios más significativos relativos a la evolución económica de MC MUTUAL durante los últimos tres años es la siguiente:

RATIOS	2012	2011	2010
Rendimiento de fondos propios (ROE) (Resultado/Fondos Propios) x 100	20,55%	20,97%	16,84%
Descomposición:			
Margen (Resultado/Ingresos de explotación) x 100	13,77%	12,94%	9,02%
Rotación del activo (Ingresos de explotación/Activo total)	1,22	1,34	1,64
Apalancamiento (Activo total/Fondos propios)	1,22	1,21	1,14

El ROE se mantiene en el nivel positivo del ejercicio.



CUENTA DEL RESULTADO
PATRIMONIO S. SOCIAL

	2012	2011
1. Cotizaciones sociales	727.317.669,26	806.936.380,88
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	157.193,21	173.413,12
3. Prestaciones de servicios	2.890.411,89	3.056.788,61
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	108.172.149,61	83.026.073,60
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	838.537.423,97	893.192.656,21
7. Prestaciones sociales	-282.998.365,86	-325.716.050,64
8. Gastos de personal	-77.402.167,51	-78.472.184,40
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-208.632.017,75	-247.251.256,56
10. Aprovisionamientos	-37.005.875,60	-41.162.059,43
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-172.997.507,97	-170.939.149,10
12. Amortización del inmovilizado	-8.559.512,62	-8.280.119,06
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-787.595.447,31	-871.820.819,19
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	50.941.976,66	21.371.837,02
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-246.267,03	-285.453,66
14. Otras partidas no ordinarias	194.318,44	15.086.719,37
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	50.890.028,07	36.173.102,73
15. Ingresos financieros	17.064.315,99	12.401.574,88
16. Gastos financieros	-29.276,55	-31.994,67
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	34.102,04	21.580,04
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	17.069.141,48	12.391.160,25
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	67.959.169,55	48.564.262,98
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR	0,00	0,00
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO	67.959.169,55	48.564.262,98

CUENTA DEL RESULTADO PATRIMONIO PRIVATIVO

	2012	2011
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	767.778,45	776.056,34
6. Excesos de provisiones	538.772,31	328.909,10
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	1.306.550,76	1.104.965,44
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
8. Gastos de personal	-37.227,80	-39.597,43
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-501.050,67	-395.724,33
12. Amortización del inmovilizado	-89.660,65	-117.581,58
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-627.939,12	-552.903,34
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	678.611,64	552.062,10
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,00	-62.069,72
14. Otras partidas no ordinarias	-161.656,85	-4.832.593,00
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	516.954,79	-4.342.600,62
15. Ingresos financieros	29.958,20	53.616,69
16. Gastos financieros	0,00	0,00
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	10.497,47
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	29.958,20	64.114,16
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	546.912,99	-4.278.486,46
21. Impuesto sobre beneficios	-1.544,31	-8.647,30
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	545.368,68	-4.287.133,76
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR	0,00	0,00
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO	545.368,68	-4.287.133,76

CUENTA DEL RESULTADO PATRIMONIO INTEGRADO

	2012	2011
1. Cotizaciones sociales	727.317.669,26	806.936.380,88
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	157.193,21	173.413,12
3. Prestaciones de servicios	2.890.411,89	3.056.788,61
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	108.939.928,06	83.802.129,94
6. Excesos de provisiones	538.772,31	328.909,10
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	839.843.974,73	894.297.621,65
7. Prestaciones sociales	-282.998.365,86	-325.716.050,64
8. Gastos de personal	-77.439.395,31	-78.511.781,83
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-208.632.017,75	-247.251.256,56
10. Aprovisionamientos	-37.005.875,60	-41.162.059,43
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-173.498.558,64	-171.334.873,43
12. Amortización del inmovilizado	-8.649.173,27	-8.397.700,64
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-788.223.386,43	-872.373.722,53
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	51.620.588,30	21.923.899,12
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-246.267,03	-347.523,38
14. Otras partidas no ordinarias	32.661,59	10.254.126,37
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	51.406.982,86	31.830.502,11
15. Ingresos financieros	17.094.274,19	12.455.191,57
16. Gastos financieros	-29.276,55	-31.994,67
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	34.102,04	21.580,04
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	10.497,47
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	17.099.099,68	12.455.274,41
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	68.506.082,54	44.285.776,52
21. Impuesto sobre beneficios	-1.544,31	-8.647,30
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	68.504.538,23	44.277.129,22
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR	0,00	0,00
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO	68.504.538,23	44.277.129,22

BALANCE
PATRIMONIO S. SOCIAL

ACTIVO	2012	2011	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2012	2011
A) Activo no corriente	288.954.376,13	304.709.757,21	A) Patrimonio neto	561.817.247,40	502.025.081,56
I. Inmovilizado intangible	11.183.604,22	12.658.914,17	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00	II. Patrimonio generado	562.735.778,38	502.713.129,62
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	1. Reservas	430.427.672,73	386.639.442,46
3. Aplicaciones informáticas	5.598.745,58	6.159.191,73	2. Resultados de ejercicios anteriores	64.348.936,10	66.439.742,99
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	5.584.858,64	6.499.722,44	3. Resultados de ejercicio	67.959.169,55	49.633.944,17
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00	III. Ajustes por cambios de valor	-918.530,98	-688.048,06
II. Inmovilizado material	66.804.072,04	67.213.966,14	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
1. Terrenos	17.389.132,76	554.243,03	2. Activos financieros disponibles para la venta	-918.530,98	-688.048,06
2. Construcciones	18.316.609,09	34.707.480,44	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material	31.098.330,19	31.952.242,67	B) Pasivo no corriente	0,00	0,00
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	I. Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00	4. Otras deudas	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	1.883.691,86	1.883.691,86	C) Pasivo corriente	123.830.029,97	106.751.927,44
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.883.691,86	1.883.691,86	I. Provisiones a corto plazo	41.340.634,17	47.435.765,85
4. Otras inversiones	0,00	0,00	II. Deudas a corto plazo	3.079.323,09	1.994.636,76
V. Inversiones financieras a largo plazo	206.650.050,75	221.520.125,15	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00	4. Otras deudas	3.079.323,09	1.994.636,76

ACTIVO	2012	2011	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2012	2011
2. Créditos y valores representativos de deuda	203.083.866,78	178.247.908,68	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
4. Otras inversiones financieras	3.566.183,97	43.272.216,47	IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	79.410.072,71	57.321.524,83
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	2.432.957,26	1.433.059,89	1. Acreedores por operaciones de gestión	1.739.640,99	10.426.081,49
B) Activo corriente	396.692.901,24	304.067.251,79	2. Otras cuentas a pagar	73.661.765,25	43.621.305,51
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00	3. Administraciones públicas	4.008.666,47	3.274.137,83
II. Existencias	370.225,86	426.740,99	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	96.169,50	109.916,07	V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	274.056,36	316.824,92			
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00			
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	189.562.470,89	129.193.778,52			
1. Deudores por operaciones de gestión	18.220.534,48	20.944.914,01			
2. Otras cuentas a cobrar	169.961.523,85	106.934.551,99			
3. Administraciones públicas	1.380.412,56	1.314.312,52			
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00			
V. Inversiones financieras a corto plazo	184.177.667,00	125.889.128,87			
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00			
2. Créditos y valores representativos de deuda	143.940.554,52	107.990.081,83			
4. Otras inversiones financieras	40.237.112,48	17.899.047,04			
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00			
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	22.582.537,49	48.557.603,41			
1. Otros activos líquidos equivalentes	12.508.182,88	47.405.445,66			
2. Tesorería	10.074.354,61	1.152.157,75			
TOTAL ACTIVO (A+B).....	685.647.277,37	608.777.009,00	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	685.647.277,37	608.777.009,00

BALANCE
PATRIMONIO PRIVATIVO

ACTIVO	2012	2011	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2012	2011
A) Activo no corriente	17.509.034,23	18.055.370,62	A) Patrimonio neto	12.397.776,36	10.917.939,10
I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00	II. Patrimonio generado	12.397.776,36	10.917.939,10
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	1. Reservas	10.917.939,10	15.205.072,86
3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00	2. Resultados de ejercicios anteriores	934.468,58	0,00
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00	3. Resultados de ejercicio	545.368,68	-4.287.133,76
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00	III. Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	131.481,52	203.406,55	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material	131.481,52	203.406,55	B) Pasivo no corriente	7.953.383,81	9.338.396,66
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	I. Provisiones a largo plazo	7.953.383,81	9.338.396,66
III. Inversiones inmobiliarias	8.378.710,16	8.853.121,52	II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
1. Terrenos	4.180.859,46	4.530.138,97	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
2. Construcciones	4.197.850,70	4.322.982,55	4. Otras deudas	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	8.916.211,17	8.916.211,17	C) Pasivo corriente	599.427,35	333.500,62
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00	I. Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	8.916.211,17	8.916.211,17	II. Deudas a corto plazo	457.500,00	0,00
4. Otras inversiones	0,00	0,00	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00

ACTIVO	2012	2011	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2012	2011
V. Inversiones financieras a largo plazo	82.631,38	82.631,38	4. Otras deudas	457.500,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio	82.631,38	82.631,38	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00	IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	141.927,35	333.500,62
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00	2. Otras cuentas a pagar	127.704,96	322.551,83
B) Activo corriente	3.441.553,29	2.534.465,76	3. Administraciones públicas	14.222,39	10.948,79
I. Activos en estado de venta	476.933,40	0,00	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
II. Existencias	0,00		V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00			
2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00			
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00			
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	400.955,58	61.493,44			
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00			
2. Otras cuentas a cobrar	392.691,52	54.688,59			
3. Administraciones públicas	8.264,06	6.804,85			
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00			
V. Inversiones financieras a corto plazo	2.343.995,93	1.090.311,57			
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00			
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.080.000,00	1.083.606,07			
4. Otras inversiones financieras	1.263.995,93	6.705,50			
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00			
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	219.668,38	1.382.660,75			
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00			
2. Tesorería	219.668,38	1.382.660,75			
TOTAL ACTIVO (A+B).....	20.950.587,52	20.589.836,38	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	20.950.587,52	20.589.836,38

BALANCE

PATRIMONIO INTEGRADO

ACTIVO	2012	2011	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2012	2011
A) Activo no corriente	306.463.410,36	322.765.127,83	A) Patrimonio neto	574.215.023,76	512.943.020,66
I. Inmovilizado intangible	11.183.604,22	12.658.914,17	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00	II. Patrimonio generado	575.133.554,74	513.631.068,72
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	1. Reservas	441.345.611,83	401.844.515,32
3. Aplicaciones informáticas	5.598.745,58	6.159.191,73	2. Resultados de ejercicios anteriores	65.283.404,68	66.439.742,99
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	5.584.858,64	6.499.722,44	3. Resultados de ejercicio	68.504.538,23	45.346.810,41
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00	III. Ajustes por cambios de valor	-918.530,98	-688.048,06
II. Inmovilizado material	66.935.553,56	67.417.372,69	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
1. Terrenos	17.389.132,76	554.243,03	2. Activos financieros disponibles para la venta	-918.530,98	-688.048,06
			IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
2. Construcciones	18.316.609,09	34.707.480,44			
			B) Pasivo no corriente	7.953.383,81	9.338.396,66
5. Otro inmovilizado material	31.229.811,71	32.155.649,22	I. Provisiones a largo plazo	7.953.383,81	9.338.396,66
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
III. Inversiones inmobiliarias	8.378.710,16	8.853.121,52	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
1. Terrenos	4.180.859,46	4.530.138,97	4. Otras deudas	0,00	0,00
2. Construcciones	4.197.850,70	4.322.982,55	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00			
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	10.799.903,03	10.799.903,03	C) Pasivo corriente	124.429.457,32	107.085.428,06
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.883.691,86	1.883.691,86	I. Provisiones a corto plazo	41.340.634,17	47.435.765,85
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	8.916.211,17	8.916.211,17	II. Deudas a corto plazo	3.536.823,09	1.994.636,76
4. Otras inversiones	0,00	0,00	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00

ACTIVO	2012	2011	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2012	2011
V. Inversiones financieras a largo plazo	206.732.682,13	221.602.756,53	4. Otras deudas	3.536.823,09	1.994.636,76
1. Inversiones financieras en patrimonio	82.631,38	82.631,38	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	203.083.866,78	178.247.908,68	IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	79.552.000,06	57.655.025,45
4. Otras inversiones financieras	3.566.183,97	43.272.216,47	1. Acreedores por operaciones de gestión	1.739.640,99	10.426.081,49
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	2.432.957,26	1.433.059,89	2. Otras cuentas a pagar	73.789.470,21	43.943.857,34
B) Activo corriente	400.134.454,53	306.601.717,55	3. Administraciones públicas	4.022.888,86	3.285.086,62
I. Activos en estado de venta	476.933,40	0,00	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
II. Existencias	370.225,86	426.740,99	V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	96.169,50	109.916,07			
2. Material sanitario de consumo	274.056,36	316.824,92			
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00			
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	189.963.426,47	129.255.271,96			
1. Deudores por operaciones de gestión	18.220.534,48	20.944.914,01			
2. Otras cuentas a cobrar	170.354.215,37	106.989.240,58			
3. Administraciones públicas	1.388.676,62	1.321.117,37			
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00			
V. Inversiones financieras a corto plazo	186.521.662,93	126.979.440,44			
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00			
2. Créditos y valores representativos de deuda	145.020.554,52	109.073.687,90			
4. Otras inversiones financieras	41.501.108,41	17.905.752,54			
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00			
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	22.802.205,87	49.940.264,16			
1. Otros activos líquidos equivalentes	12.508.182,88	47.405.445,66			
2. Tesorería	10.294.022,99	2.534.818,50			
TOTAL ACTIVO (A+B).....	706.597.864,89	629.366.845,38	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	706.597.864,89	629.366.845,38

RETOS DE FUTURO

RETOS DE FUTURO

	LÍNEAS DE TRABAJO	PROGRESOS 2009 Y 2010	PROGRESOS 2011	PROGRESOS 2012	RETOS DE FUTURO
GOBIERNO CORPORATIVO	Compromiso ético y de transparencia	Elaboración y publicación Código Ético y constitución del Comité de Gestión Ética.	Elaboración y publicación documento "Criterios éticos del entorno sanitario de MC MUTUAL".	Elaboración y publicación documento "Para una cultura de la responsabilidad".	Publicación de nuevos documentos y resolución de dilemas éticos.
ESTRATEGIA Y POLÍTICAS	Integración de la RSE en la estrategia de la organización	Integración de la RSE en el plan estratégico 2010-2012.	Análisis de la evolución de las distintas líneas iniciadas años anteriores.	Continuidad con la línea iniciada.	Continuidad con la línea iniciada.
GESTIÓN DE LA DIMENSIÓN SOCIAL INTERNA	Comunicación	Creación de espacios específicos de RSE en canales de comunicación internos (portal y revista).	Distintos inputs a los empleados/as sobre RSE a través de artículos, encuestas cortas online en portal y comunicados.	Crear cultura de RSE entre los empleados/as .	Continuidad con la línea iniciada.
	Bienestar laboral	Subvención seguro médico privado. Jornada continuada para toda la plantilla. Incorporación ciclo de vida en el Fondo de Pensiones.	Concepto plan de retribución flexible. Incorporación ticket transporte y alquiler de vivienda. Encuesta de clima laboral.	Mejora del Plan de retribución flexible con la incorporación de nuevos beneficios. Intervención para la mejora de la dinámica de los grupos de trabajo.	Continuidad con la línea iniciada.
	Igualdad de oportunidades	Constitución Comisión de Igualdad. Seguimiento procesos de selección para verificar que se han seguido los criterios de igualdad. Sensibilización líderes integración personas con discapacidad.	Revisión Guía de comunicación interna con glosario de términos integradores.	Diseño y realización de una formación online sobre Gestión de la diversidad dirigida a los líderes de la organización.	Hacer extensiva la formación online sobre Gestión de la diversidad al resto de la organización para fomentar una cultura integradora.



RETOS DE FUTURO

	LÍNEAS DE TRABAJO	PROGRESOS 2009 Y 2010	PROGRESOS 2011	PROGRESOS 2012	RETOS DE FUTURO
	Salud	Ampliación reconocimiento médico laboral (RML): detección precoz antígeno carcioembrionario y control de la hipertensión ocular. Evaluación riesgos psicosociales.	Intervención para resolver los puntos de riesgo de la evaluación 2010	Realización de la evaluación de riesgos psicosociales	Plan de acción derivado de los resultados de la evaluación de riesgos psicosociales
	Gestión	Mantenimiento certificación ISO 9001 de calidad a las actividades preventivas de cuota y a las Clínicas MC MUTUAL (Copérnico y Londres). Participación en el Observatorio de la Inversión Responsable 2010 ESADE y en la sesión de trabajo de los firmantes de los Principios de Inversión Responsable. Análisis de redefinición de un criterio en relación al ejercicio de los derechos de voto. Formación de los nuevos miembros de la Comisión de Control (apartado Inversión Socialmente Responsable).	Mantenimiento certificación ISO 9001 de calidad a las actividades preventivas de cuota y a las Clínicas MC MUTUAL (Copérnico y Londres). Nueva participación en el observatorio de la Inversión Responsable 2011 de ESADE. Participación en iniciativa de firmantes españoles de Principios ONU para facilitar ejercicio del derecho al voto en empresas españolas. Inclusión de criterios ISR en la selección de nueva entidad gestora del Fondo de Pensiones.	Renovación del conjunto de certificaciones ISO 9001 (Actividades hospitalarias clínica y actividades preventivas en cuota). Nueva obligación legal a los Planes de Pensiones de informar sobre criterios de ISR. Gestión del 100% del patrimonio del Fondo de Pensiones en base a criterios ISR. Establecer un sistema de información y control de las acciones llevadas a cabo por la entidad gestora.	Mantenimiento certificación ISO 9001 de calidad a las actividades preventivas de cuota y a las Clínicas MC MUTUAL (Copérnico y Londres) en línea con la mejora continúa.

RETOS DE FUTURO

	LÍNEAS DE TRABAJO	PROGRESOS 2009 Y 2010	PROGRESOS 2011	PROGRESOS 2012	RETOS DE FUTURO
DIMENSIÓN SOCIAL EXTERNA	Comunicación	Encuesta satisfacción a pacientes hospitalizados. Encuesta satisfacción a pacientes de consultas externas de centros propios.	Comunicación externa del Código Ético.	Difusión en centros asistenciales de los derechos y deberes del paciente redefinido según criterios éticos.	Continuidad con la línea iniciada.
	Tracción/ colaboración	Colaboración con la asociación JOIA para la incorporación de personas con discapacidad. Documento para proveedores para firmar compromiso de actuar con criterios de igualdad de oportunidades en su relación con MC MUTUAL. Inclusión cláusulas sociales con licitación proveedores. Impresión revista comunicación interna por Artes Gráficas Icàrica (centro especial de empleo).	Continuidad con la línea iniciada.	En 2012 hemos colaborado con FEMAREC para la incorporación de personas, con y sin discapacidad, en prácticas.	Continuidad con la línea iniciada.

RETOS DE FUTURO

	LÍNEAS DE TRABAJO	PROGRESOS 2009 Y 2010	PROGRESOS 2011	PROGRESOS 2012	RETOS DE FUTURO
	Iniciativa social	Consolidación del <i>Teaming</i> .	Campañas varias (donación juguetes para Navidad, colaboración con la asociación contra el cáncer).	Continuidad de las acciones iniciadas como el <i>Teaming</i> y campañas varias (donación de juguetes por Navidad, colaboración con la AECC, donación de sangre,etc). Creación de un espacio específico de voluntariado en el portal corporativo.	Diseño e implementación de un proyecto global de voluntariado que aglutine las iniciativas actuales que ya se están llevando a cabo y las nuevas que se vayan incorporando.
MEDIO AMBIENTE	Medios	Medidas de ahorro energético y uso de materiales ecoeficientes en remodelación y apertura de nuevos centros. Digitalización de algunos procesos de trabajo.	Continuidad de la línea iniciada. Inicio de digitalización de algunos centros asistenciales.	Continuidad con la línea iniciada de incorporar medidas de ahorro energético y en la utilización de materiales ecoeficientes en la remodelación y apertura de nuevos centros. Entre 2011 y 2012 hemos digitalizado todos los centros asistenciales de todo el territorio (83 centros).	Continuidad de la línea iniciada.

RETOS DE FUTURO

	LÍNEAS DE TRABAJO	PROGRESOS 2009 Y 2010	PROGRESOS 2011	PROGRESOS 2012	RETOS DE FUTURO
	Actuaciones	Información en materia medioambiental (revista, portal y correo de comunicación interna). Campaña del uso racional, eficiente y seguro de medicamentos y material sanitario.	Continuidad de la línea iniciada.	Realización de una campaña de sensibilización con el Medio Ambiente en el uso responsable de los recursos que consumimos (papel y energía).	Continuidad de la línea iniciada.

ANEXOS

ESTRUCTURA PROVINCIAL

ANDALUCÍA

ALMERÍA

Almería 04004
C/ Rafael Alberti, 13
Tel. 950 270 893
Fax 950 280 358
almeria@mc-mutual.com

CÁDIZ

Cádiz 11008
Avda. Andalucía, 26
Tel. 956 270 962
Fax 956 270 966
cadiz@mc-mutual.com

Jerez de la Frontera 11402
C/ Sevilla, 29-35
Tel. 956 326 920
Fax 956 347 361
jerez@mc-mutual.com

CÓRDOBA

Córdoba 14005
Avda. América, 47 Bis
Tel. 957 761 380
Fax 957 454 368
cordoba@mc-mutual.com

GRANADA

Granada 18100
Fernando de los Ríos, 20A
(Ctra. de Granada esq. c/Aristóteles)
(Armillas)
Tel. 958 554 983
Fax 958 579 572
granada@mc-mutual.com

HUELVA

Huelva 21002
Pza. El Campillo, 4
Tel. 959 251 683
Fax 959 540 923
huelva@mc-mutual.com

JAÉN

Jaén 23003
Avda. de Granada, 39-41
Tel. 953 245 740
Fax 953 243 070
jaen@mc-mutual.com

MÁLAGA

Málaga 29007
C/ Hilera, 13
Tel. 952 071 213
Fax 952 429 562
malaga@mc-mutual.com

SEVILLA

Alcalá de Guadaira 41500
C/ La Red Dos, 18 A
Parque Empresarial La Red
Tel. 955 631 970
Fax. 955 631 699
alcaladeguadaira@mc-mutual.com

Mairena del Aljarafe 41927
C/ Horizonte , 1
(Parque Industrial Pisa)
Tel. 955 602 330
Fax 955 602 331
mairena@mc-mutual.com

Sevilla 41001
Avda. Reyes Católicos, 2
Tel. 954 226 799
Fax 954 223 833
sevilla@mc-mutual.com



ARAGÓN

HUESCA

Huesca 22005
C/ Tarbes, 6
Tel. 974 221 311
Fax 974 225 708
huesca@mc-mutual.com

TERUEL

Alcañiz 44600
Avda. de Aragón, 7
Tel. 978 830 408
Fax 978 831 812
alcaniz@mc-mutual.com

ZARAGOZA

Zaragoza 50004
Paseo Pamplona, 11
Tel. 976 233 856
Fax 976 214 523
zaragoza@mc-mutual.com

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Gijón 33207
C/ Luarca, 13
Tel. 985 174 000
Fax 985 170 402
gijon@mc-mutual.com

Oviedo 33006
C/ Fuertes Acevedo, 6
Tel. 985 277 707
Fax 985 276 748
oviedo@mc-mutual.com



ISLAS BALEARES

MALLORCA

Inca 07300
Avda. d 'Alcudia, 26
Tel. 971 502 821
Fax 971 881 042
inca@mc-mutual.com

Palma de Mallorca 07005
C/Marqués de La Font Santa, 24-26
Tel. 971 462 859
Fax 971 770 614
palmamallorca@mc-mutual.com



CANARIAS

LAS PALMAS

Las Palmas de Gran Canaria 35004
Avda. Juan XXIII, 9
Tel. 928 241 144
Fax 928 292 708
laspalmas@mc-mutual.com

Las Palmas de Gran Canaria 35014
Paseo De Chil , 139
Tel. 928 297 784
Fax 928 006 000

SANTA CRUZ DE TENERIFE

Santa Cruz de Tenerife 38007
Avda. Reyes Católicos, 4
Tel. 922 231 044
Fax 922 231 501
tenerife@mc-mutual.com



CANTABRIA

Santander 39009
C/ Castilla, 93 Bajos
Tel. 942 330 049
Fax 942 324 976
santander@mc-mutual.com



CASTILLA Y LEÓN

BURGOS

Burgos 09004
Avda. de la Paz, 45
Tel. 947 227 854
Fax 947 240 058
burgos@mc-mutual.com

LEÓN

León 24002
C/ Padre Isla, 19
Tel. 987 241 524
Fax 987 245 851
leon@mc-mutual.com

SALAMANCA

Salamanca 37005
C/ Lazarillo de Tormes, 39-45
Tel. 923 125 350
Fax 923 229 391
salamanca@mc-mutual.com

SEGOVIA

Segovia 40002
C/ Ezequiel González, 24
Tel. 921 413 093
Fax 921 443 678
segovia@mc-mutual.com

CASTILLA -
LA MANCHA

SORIA
.....

Soria 42001
C/ Venerable Palafox, 2
Tel. 975 232 274
Fax 975 239 909
soria@mc-mutual.com

ALBACETE
.....

Albacete 02002
C/ Tejares, 75
Tel. 967 507 777
Fax 967 504 837
albacete@mc-mutual.com

CUENCA
.....

Cuenca 16001
C/ General Fanjul, 1 Bis
Tel. 969 237 170
Fax 969 237 173
cuenca@mc-mutual.com

VALLADOLID
.....

Valladolid 47008
Paseo del Arco de Ladrillo, 88
Tel. 983 228 640
Fax 983 220 645
valladolid@mc-mutual.com

CIUDAD REAL
.....

Ciudad Real 13005
Severo Ochoa, 14, bajos
Tel. 926 253 672
Fax 926 274 295
ciudadreal@mc-mutual.com

GUADALAJARA
.....

Guadalajara 19002
C/ Felipe Solano Antelo, 17
Tel. 949 248 076
Fax 949 253 270
guadalajara@mc-mutual.com

TOLEDO
.....

Talavera de la Reina 45600
C/ Corredera del Cristo, 2 1º
Tel. 925 809 260
Fax 925 721 250
talavera@mc-mutual.com

Toledo 45005
C/ Reino Unido, 3
Tel. 925 216 105
Fax 925 284 768
toledo@mc-mutual.com



CATALUNYA

BARCELONA
SEDE CENTRAL
.....

Barcelona 08029
Avinguda Josep Tarradellas, 14-18
Tel. 934 051 244
Fax 934 109 025

CLÍNICAS
.....

Barcelona 08006
C/ Copérnico, 58
Tel. 934 141 992
Fax 932 000 694
copernico@mc-mutual.com

Barcelona 08029
C/ Londres, 38
Tel. 932 027 000
Fax 932 027 010

EDIFICIOS DE CENTRAL
.....

Barcelona 08029
Avinguda Josep Tarradellas, 14 -18
Tel. 934 051 244
Fax 934 109 025

Barcelona 08037
Avinguda Diagonal, 394-398
Tel. 934 051 244
Fax 934 109 025
barcelonad@mc-mutual.com

Barcelona 08037
C/ Provença, 321
Tel. 934 051 244
Fax 934 109 025
barcelonap@mc-mutual.com

BAGES, BERGUEDÀ, OSONA Y
VALLÉS OCCIDENTAL
.....

Barberà del Vallés 08210
C/ Enrique Granados, 53
Tel. 937 183 412
Fax 937 293 698
barbera@mc-mutual.com

Caldes de Montbui 08140
Avinguda Pi i Margall, 55
Tel. 938 650 781
Fax 938 654 875
caldesmontbui@mc-mutual.com

Manresa 08242
C/ Barcelona, 8-10
Tel. 938 732 036
Fax 938 772 472
manresa@mc-mutual.com

Rubí 08191
C/ Escritor Víctor Català, s/n Bajos
Tel. 935 862 209
Fax 936 978 281
rubi@mc-mutual.com

Sant Cugat del Vallés 08173
Avinguda Cerdanyola, 98
Edif. Collserola Local 9
Tel. 935 903 786
Fax 935 903 630
santcugat@mc-mutual.com

BARCELONÉS NORTE
.....

Badalona 08915
Plaça Del Vapor, 6
(Polig.Ind. Les Guixeres)
Tel. 934 976 006
Fax 934 655 803
badalona@mc-mutual.com

Barcelona 08005
C/ Llacuna, 75-81
Tel. 935 056 104
Fax 931 921 116
barcelonal@mc-mutual.com

Barcelona 08037
C/ Provença, 344-348
Tel. 932 652 211
Fax 932 657 678
barcelonap@mc-mutual.com

BARCELONÉS SUR

Barcelona 08029
C/ Nicaragua, 54 (Sants)
Tel. 932 553 710
Fax 934 766 786
barcelonas@mc-mutual.com

Barcelona 08040
Carrer C Sector B (Zona Franca)
Tel. 933 350 998
Fax 933 350 629
barcelonazf@mc-mutual.com

BAIX LLOBREGAT

Cornellà de Llobregat 08940
Avinguda Pablo Picasso, 44-52
Tel. 934 752 660
Fax 934 741 042
cornella@mc-mutual.com

L'Hospitalet de Llobregat 08901
Avinguda Carrilet, 220
Tel. 933 375 166
Fax 932 611 950
hospitalet@mc-mutual.com

Molins de Rei 08750
Avinguda Barcelona, 141 - 143
Tel. 932 553 725
Fax 936 682 924
molins@mc-mutual.com

MARESME I VALLÉS ORIENTAL

Granollers 08402
C/ Agustí Vinyamata, 7 3ª planta
Tel. 938 794 505
Fax 938 794 913
granollers@mc-mutual.com

Granollers 08402
Plaça Pau Casals, S/N
Tel. 938 794 505
Fax 938 794 913
granollers@mc-mutual.com

Mataró 08302
C/Pablo Iglesias, 54
Tel. 937 985 709
Fax 937 989 777
mataro@mc-mutual.com

Mollet del Vallès 08100
Ronda Can Fàbregas, 20
Tel. 935 796 150
Fax 935 930 669
mollet@mc-mutual.com

Montornès del Vallès 08170
Vial Mogent, 12
Tel. 935 681 442
Fax 935 686 206
montornes@mc-mutual.com

Sant Celoni 08470
C/ Dos de Maig, 1
Tel. 938 672 308
Fax 938 673 737
santceloni@mc-mutual.com

GAVÀ, MARTORELL I VILANOVA

Gavà 08850
Carretera de Santa Creu de Calafell , 14
Tel. 936 384 407
Fax 936 380 842
gava@mc-mutual.com

Martorell 08760
Avinguda Can Tio (P.I. Seat), s/n
Tel. 937 755 159
Fax 937 754 859
martorell@mc-mutual.com

Vilanova i la Geltrú 08800
Rambla Josep Antoni Vidal, 11
Tel. 938 154 595
Fax 938 152 943
vilanova@mc-mutual.com



GIRONA

Blanes 17300
Avinguda Europa, 28
Tel. 972 359 419
Fax 972 333 856
blanes@mc-mutual.com

Girona 17002
C/ Ultonia, 11-13
Tel. 972 205 344
Fax 972 226 457
gironau@mc-mutual.com

Ripoll 17500
C/ De Santiago Rusiñol, 8
Tel. 972 700 408
Fax 972 700 639
ripoll@mc-mutual.com



LLEIDA

Lleida 25007
Rambla de Ferran, 52
Tel. 973 244 377
Fax 973 221 615
lleida@mc-mutual.com

TARRAGONA

Reus 43202
Plaça de Les Oques, 5
Tel. 977 312 003
Fax 977 311 051
reus@mc-mutual.com

Tarragona 43001
C/ Alguer,11
Tel. 977 240 608
Fax 977 241 425
tarragona@mc-mutual.com

Tortosa 43500
Ronda Docks, 52
Tel. 977 443 951
Fax 977 510 540
tortosa@mc-mutual.com

Valls 43800
Passeig Estació, 38
Tel. 977 603 708
Fax 977 612 519
valls@mc-mutual.com

EUSKADI

ÁLAVA

Vitoria-Gasteiz 01008
C/ Pintor Ignacio Díaz de Olano, 7-9
Tel. 945 150 850
Fax 945 146 614
vitoria@mc-mutual.com

GUIPÚZCOA

Irún 20301
C/ Lekaenea, 22-24
Tel. 943 667 720
Fax 943 615 989
irun@mc-mutual.com

San Sebastián 20018
C/ Manuel Lekuona, 4-6
Tel. 943 315 092
Fax 943 314 839
sansebastian@mc-mutual.com



EXTREMADURA

VIZCAYA

Barakaldo 48902
Avda. Miranda, 3
Tel. 944 181 748
Fax 944 383 985
baracaldo@mc-mutual.com

Bilbao 48011
Plaza Sagrado Corazón, 5
Tel. 944 413 234
Fax 944 277 183
bilbao@mc-mutual.com

Centro Intermutual:
Bilbao 48007
C/ Fontecha y Salazar, 6
Tel. 944 132 380
Fax 944 466 730



BADAJOS

Badajoz 06010
C/ Hermanos Carrasco
Garrorena, 2
Tel. 924 232 854
Fax 924 241 418
badajoz@mc-mutual.com

Mérida 06800
Camino Viejo de Mirandilla, s/n
Tel. 924 388 713
Fax 924 311 751
merida@mc-mutual.com

CÁCERES

Cáceres 10005
Avda. Alemania, 45
Tel. 927 629 800
Fax 927 234 309
caceres@mc-mutual.com

Cáceres 10001
Ruta de la Plata, 13
Tel. 927 750 401
Fax 927 011 100

GALICIA

A CORUÑA

A Coruña 15005
C/ Wenceslao Fernández Flórez, 2-4
Tel. 981 267 666
Fax 981 277 425
acoruna@mc-mutual.com

Ferrol 15403
C/ Pontevedra, 17
Tel. 981 330 684
Fax 981 330 686
ferrol@mc-mutual.com

Santiago de Compostela 15702
C/ Do Pintor Xaime Quesada, 6
Tel. 981 534 699
Fax 981 522 308
santiago@mc-mutual.com

LUGO

Lugo 27004
Ronda del Carmen, 19-21
Tel. 982 247 042
Fax 982 246 717
lugo@mc-mutual.com

OURENSE

Ourense 32003
C/ Juan XXIII, 14
Tel. 988 246 700
Fax 988 246 720
ourense@mc-mutual.com

COMUNIDAD DE MADRID

MADRID ESTE

Alcalá de Henares 28801
Avda. Madre de Dios, 10
Tel. 918 892 784
Fax 918 832 950
alcaladehenares@mc-mutual.com

Fuenlabrada 28947
C/ Manuel Cobo Calleja, 22
Tel. 916 421 754
Fax 916 424 907
fuenlabrada@mc-mutual.com

Getafe 28903
Camino Viejo de Pinto, 19
Tel. 916 652 940
Fax 916 814 700
getafe@mc-mutual.com

Humanes 28970
Avda. de la Industria, 17
Tel. 916 979 480
Fax 914 920 543
humanes@mc-mutual.com

Madrid 28028
C/ Cartagena, 50
Tel. 917 265 900
Fax 917 266 278
madridc@mc-mutual.com

Torrejón de Ardoz 28850
C/Trópico, 6
Tel. 916 487 370
Fax 916 772 602
torrejon@mc-mutual.com

PONTEVEDRA

Pontevedra 36003
C/ Rua da Estación , 7
Tel. 986 850 266
Fax 986 864 098
pontevedra@mc-mutual.com

Vigo 36202
C/ Camelias, 12
Tel. 986 481 142
Fax 986 481 224
vigo@mc-mutual.com



MADRID OESTE

Alcobendas 28108
Avda. de la Industria, 9
Tel. 916 624 410
Fax 916 572 598
alcobendas@mc-mutual.com

Madrid 28015
C/ Rodríguez San Pedro 4-6
Tel. 914 679 790
Fax 915 944 365
madrid-rodriguezsanpedro@mc-mutual.com



COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

LA RIOJA

MURCIA

Cartagena 30203
C/ Jiménez de la Espada, 36
Tel. 968 123 510
Fax 968 320 535
cartagena@mc-mutual.com

Murcia 30002
C/ Princesa, 3-5
Tel. 968 214 098
Fax 968 216 738
murcia@mc-mutual.com

NAVARRA

Estella 31200
C/ Carlos VII, 2
Tel. 948 555 430
Fax 948 554 654
estella@mc-mutual.com

Pamplona 31007
C/ Alfonso El Batallador, 1
Tel. 948 176 211
Fax 948 177 996
pamplonaab@mc-mutual.com

Pamplona 31006
C/ Sadar, 16
Tel. 948 293 153
Fax 948 242 330
pamplonas@mc-mutual.com

LA RIOJA

Logroño 26003
C/ Duquesa de la Victoria, 50 Bis
Tel. 941 237 422
Fax 941 237 134
rioja@mc-mutual.com

Logroño 26007
C/ Pintor Rosales, 12
Tel. 941 232 810
Fax 941 214 340
rioja@mc-mutual.com

COMUNITAT VALENCIANA

ALICANTE

Alicante 03007
Avda. de Orihuela, 31
Tel. 965 114 132
Fax 965 105 375
alicante@mc-mutual.com

Callosa de Segura 03360
C/ Maestro Serrano, 1
Tel. 966 758 116
Fax 966 756 230
callosa@mc-mutual.com

CASTELLÓN

Castellón de la Plana 12004
Avda. Vall de Uxó, 53-55
Tel. 964 232 244
Fax 964 233 886
castellon@mc-mutual.com

VALENCIA

Aldaia 46960
Plaça de Les Corts Valencianes, 10
Tel. 961 507 522
Fax 961 504 217
aldaya@mc-mutual.com

Carlet 46240
Passatge Mercat, 3
Tel. 962 530 843
Fax 962 530 843
carlet@mc-mutual.com

Gandia 46701
C/ Ciudad de Barcelona, 3-5
Tel. 962 874 164
Fax 962 874 166
gandia@mc-mutual.com

Oliva 46780
Carretera Gandía, 34
Tel. 962 963 742
Fax 962 963 743
oliva@mc-mutual.com

Requena 46340
C/ Capitán Gadea, 23
Tel. 962 302 110
Fax 962 329 164
requena@mc-mutual.com

Valencia 46015
Avda. Maestro Rodrigo, 11
Tel. 963 475 254
Fax 963 475 005
valencia-mrodrigo@mc-mutual.com

Valencia 46007
Plaça Pintor Segrelles, 1
Tel. 963 805 300
Fax 963 800 177
valencia@mc-mutual.com

Xàtiva 46800
C/ Gregorio Molina, 8
Tel. 962 271 365
Fax 962 271 365
xativa@mc-mutual.com

Centro Intermutual:
San Antonio de Benagéber 46184
Autovía Valencia-Ademuz,
Km 11, 700
Tel. 961 350 250
Fax 961 350 034



DECLARACIÓN DE NIVEL Y TABLA DE LOS INDICADORES GRI

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Presidente Carta del Director General	
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Retos de futuro Carta del Presidente Carta del Director General	
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1 Nombre de la organización informante.	Quiénes somos	
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.	Quiénes somos	
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Estructura de la organización Estructura provincial	
2.4 Localización de la sede principal de la organización.	Quiénes somos	
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.		El ámbito de operación de MC MUTUAL es el territorio español.
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Quiénes somos	
2.7 Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Nuestro desempeño en 2012 Estructura provincial	Los clientes de MC MUTUAL son sus empresas asociadas y los trabajadores autónomos adheridos.

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
2.8 Dimensiones de la organización informante.	Quiénes somos Nuestro desempeño en 2012/Equipo Humano Cuentas anuales y análisis financieros	
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos.	Estructura de la organización Nuestro desempeño en 2012/Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales/Atención sanitaria Nuestro desempeño en 2012/Infraestructuras	
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos adquiridos/igualdad de oportunidades Nuestros grupos de interés/ principales compromisos adquiridos/solidaridad	
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
PERFIL DE LA MEMORIA		
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	Acerca de la memoria	
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Acerca de la memoria	
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Acerca de la memoria	
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.		Remitir correo electrónico a: ldiez-cascon@mc-mutual.com lcasas@mc-mutual.com

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA		
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria.	Acerca de la memoria	
3.6 Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura de la memoria de GRI, para más información.	Nuestro desempeño en 2012/Infraestructuras	En general, la información presentada en la memoria incluye todos los centros de MC MUTUAL en España. Los casos en que su alcance es limitado, están especificados.
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.		No existen limitaciones en el alcance o cobertura de la memoria. Los casos en que la información reseñada no hace referencia a la totalidad de centros de la entidad, están especificados.
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Quiénes somos/Actividad en Corporación Mutua	MC MUTUAL aplica las mismas medidas en relación a la normativa ambiental en los locales que tiene arrendados, un 58% del total, y en los locales propios.
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Acerca de la memoria	
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza.		No se ha producido ninguna reexpresión de información

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Nuestro desempeño en 2012/Infraestructuras	
ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI		
3.12 Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	Declaración de nivel y tabla de los indicadores GRI	
VERIFICACIÓN		
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa.		La Memoria 2012 de MC MUTUAL es verificada por una entidad externa.
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
GOBIERNO CORPORATIVO		
4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Estructura de la organización	
4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Estructura de la organización	
4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Estructura de la organización	

CAPÍTULO	COMENTARIOS
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	<i>Estructura de la organización</i> MC MUTUAL también facilita la participación de su equipo humano en la gestión de la organización a través de más de 90 representantes de los empleados que se distribuyen entre los Comités de Empresa, los Delegados de Personal y el Comité Intercentros. El equipo humano también participa en el Comité de Seguridad y Salud y la Comisión de Control del plan de pensiones.
4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	<i>Estructura de la organización</i>
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	<i>Estructura de la organización</i>
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	<i>Estructura de la organización</i>

CAPÍTULO	COMENTARIOS
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	<i>Quiénes somos</i> <i>Estructura de la organización</i> <i>Nuestros grupos de interés/ apuesta por la ética</i> <i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/impulsar la buena marcha del sistema de protección social</i>
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento.	<i>Estructura de la organización</i>
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	<i>Estructura de la organización</i> <i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/gestión transparente</i>
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS	
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	<i>Estructura de la organización</i> <i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/igualdad de oportunidades para todos</i> <i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/solidaridad</i>

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.		<i>Nuestro desempeño en 2012/Prevención de riesgos laborales</i> <i>Nuestro desempeño en 2012/Contingencias comunes</i> <i>Nuestros grupos de interés/principales compromisos adquiridos/apoyo a la investigación y generación de conocimiento</i>
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.		<i>Nuestros grupos de interés/principales compromisos adquiridos/impulsar la buena marcha del sistema de protección social</i>
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		<i>Nuestros grupos de interés</i>
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		<i>Presentación / Acerca de la memoria</i>
4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		<i>Acerca de la memoria</i> <i>Nuestros grupos de interés/apuesta por la ética</i> <i>Nuestros grupos de interés/principales compromisos asumidos/establecimiento de una buena comunicación</i>
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		<i>Nuestros grupos de interés/principales compromisos asumidos/establecimiento de una buena comunicación</i>

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
5.1 INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO		
ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		<i>Cuentas anuales y análisis financieros</i>
EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		N.D. No se ha realizado ningun estudio sobre el cambio climático y sus consecuencias financieras
EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.		<i>Quiénes somos / Equipo humano</i> <i>Nuestros grupos de interés/principales compromisos asumidos/fomento del bienestar</i>
EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		<i>Nuestros grupos de interés/principales compromisos asumidos/fomento del bienestar</i> En 2012, MC MUTUAL recibió 3.907 € del Servei d'Ocupació de Catalunya y 153.286,21 € de la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo.
ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO		
EC5-AD Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		<i>Quiénes somos / Equipo humano</i> El salario mínimo en MC MUTUAL es un 1,7 veces superior al salario mínimo interprofesional estatal.

CAPÍTULO	COMENTARIOS
EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Las compras están centralizadas y organizadas por grupos de trabajo que abarcan la totalidad de las partidas. Se trabaja con proveedores que dispongan de una estructura clara, cuya actividad abarque todo el territorio español y que puedan cubrir las necesidades de todos los centros de la mutua. Excepcionalmente, para determinados productos o servicios que están centralizados, por ser puntuales o de poco importe económico, cada provincia selecciona el proveedor local oportuno. Los proveedores estatales suponen el 63,7% del total de entidades que abastecen a MC MUTUAL y aglutinan el 94,45% de la facturación.
EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Tanto en los procesos de selección de directivos como no directivos, se priorizan las candidaturas de la zona donde se encuentra la vacante a cubrir. Por ello, se puede afirmar que la mayor parte de personas de MC MUTUAL trabajan en su lugar de residencia.

CAPÍTULO	COMENTARIOS
ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	
EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	N.A. Las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social no pueden realizar inversiones de estas características.
EC9-AD Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	<div>Cuentas anuales y análisis financieros</div> <div>Origen: Cotizaciones de empresas y autónomos: 727,32 M € Otros ingresos y resultado financiero: 23,38 M € Destino: Total paciente: 359,08 M€ Aportaciones al sistema de la Seguridad Social: 123,34 M€ Nuestro equipo: 77,40 M€ Proveedores, acreedores y otros: 75,42 M€ Resultado a distribuir: 115,46 M€</div>
5.2 INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL	
ASPECTO: MATERIALES	
EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente
EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
ASPECTO: ENERGÍA		
EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente	
EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente	
EN5-AD Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.		N.D.
EN6-AD Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/conservación del medio ambiente	Se mencionan las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia y ahorrar energía, aunque no se cifra su grado de efectividad.
EN7-AD Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/conservación del medio ambiente	Se mencionan las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia y ahorrar energía, aunque no se cifra su grado de efectividad.
ASPECTO: AGUA		
EN8 Captación total de agua por fuentes.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente	El suministro es municipal
EN9-AD Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		N.A. MC MUTUAL no realiza captaciones de agua. El suministro se efectúa a través de la red local de abastecimiento de agua.

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
EN10- AD Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		N.A. El suministro se efectúa a través de la red local de abastecimiento de agua, por lo que el reciclado y la reutilización son realizados por el suministrador de ésta.
ASPECTO: BIODIVERSIDAD		
EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.		Las instalaciones en las que MC MUTUAL desempeña su actividad se encuentran en suelo urbano, no protegido.
EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.		Las instalaciones en las que MC MUTUAL desempeña su actividad se encuentran en suelo urbano, no protegido.
EN13-AD Hábitats protegidos o restaurados.		N.A. No hay actividad en espacios naturales protegidos
EN14-AD Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		N.A. El tipo de actividad no afecta
EN15-AD Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		N.A. El tipo de actividad no afecta

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS		
EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente	
EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente	MC MUTUAL no dispone de datos relativos a las emisiones derivadas de los medios de transporte
ADICIONAL		
EN18 -AD Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/conservación del medio ambiente	Los equipos de aire acondicionado que funcionan con R-22 se sustituyen cuando tienen una avería o se realizan reformas en el centro. Las actividades de mantenimiento están subcontratadas a empresas especializadas.
EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/conservación del medio ambiente	Por el tipo de actividad no hay emisiones destructoras de la capa de ozono significativas

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		MC MUTUAL no dispone de datos al respecto debido a que la eficiencia de los motores y calderas va disminuyendo con el uso y es difícil estimar los gases contaminantes emitidos. Especialmente, en el caso de vehículos en los que también depende de la manera de conducir, el grado de gasto de los neumáticos o el peso que se lleva en el vehículo, entre otros factores.
EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/conservación del medio ambiente	Son de origen asimilable al doméstico y su destino es el alcantarillado público. El suministrador municipal se encarga de la gestión adecuada de las aguas residuales
EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente	
EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		No se ha registrado ningún derrame de este tipo.
EN24 -AD Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		MC MUTUAL no realiza ningún tipo de transporte internacional de residuos.

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
EN25 -AD Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		N.A. por el tipo de actividad
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS		
EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente	
EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		N.A. MC MUTUAL no vende productos.
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		MC MUTUAL no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa
ASPECTO: TRANSPORTE		
EN29 -AD Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente	
ASPECTO: GENERAL		
EN30 -AD Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		N.D.

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
5.3.1 INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL (RRLL-DDHH)		
Indicadores del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo		
ASPECTO: EMPLEO		
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Quiénes somos/equipo humano	
LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Quiénes somos/equipo humano	
LA3 -AD Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		MC MUTUAL no realiza diferencias en cuanto al tipo de contrato. Sólo la ayuda escolar para hijos de empleados, se ve minorada, en función de la reducción de jornada que tenga el trabajador.
ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES		
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.		100%
LA5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		El legal establecido en el Estatuto de los Trabajadores
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
LA6 -AD Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.		MC MUTUAL cuenta con un Comité de Seguridad y Salud Intercentros, que ofrece cobertura al 100% de los empleados de la organización.

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	<i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/fomento del bienestar</i>	La tasa de absentismo en 2012, sin contar permisos de maternidad y paternidad, fue de 6646,51, por 7581,13 en 2011
LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	<i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/fomento del bienestar Nuestro desempeño/ Prevención de Riesgos Laborales/Promoción y educación Nuestro desempeño/ Prevención de Riesgos Laborales/Divulgación de la prevención</i>	
LA9 AD Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	<i>Retos de futuro</i>	
ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN		
LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	<i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/fomento del bienestar</i>	
LA11 -AD Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	<i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/fomento del bienestar</i>	
LA12-AD Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	<i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/fomento del bienestar</i>	En 2012, un 94,7% del equipo humano de MC MUTUAL recibió la evaluación del desempeño profesional.

	CAPÍTULO	COMENTARIOS																				
ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES																						
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Órganos de gobierno y participación Nuestro desempeño en 2012 / Equipo humano	De les 19 personas que forman parte de los órganos de gobierno (Junta directiva y Comisión Permanente) 17 son hombres (95%) y 2 son mujeres (10,53%)																				
LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Quiénes somos / Equipo humano	Gráfico promedio salario base <table><tr><th></th><th>HOMBRES</th><th>MUJERES</th><th>TOTAL</th><th>% dif.</th></tr><tr><td>GRUPO I</td><td>31.201,24</td><td>30.817,15</td><td>31.041,10</td><td>1,25</td></tr><tr><td>GRUPO II</td><td>23.051,63</td><td>21.918,83</td><td>22.194,44</td><td>5,17</td></tr><tr><td>GRUPO III</td><td>15.351,70</td><td>15.696,73</td><td>15.467,82</td><td>-2,2</td></tr></table>		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% dif.	GRUPO I	31.201,24	30.817,15	31.041,10	1,25	GRUPO II	23.051,63	21.918,83	22.194,44	5,17	GRUPO III	15.351,70	15.696,73	15.467,82	-2,2
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% dif.																		
GRUPO I	31.201,24	30.817,15	31.041,10	1,25																		
GRUPO II	23.051,63	21.918,83	22.194,44	5,17																		
GRUPO III	15.351,70	15.696,73	15.467,82	-2,2																		
Indicadores del desempeño de Derechos Humanos																						
ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO																						
HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		N.A. En el ámbito de actividad de MC MUTUAL no es posible realizar inversiones.																				
HR2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos adquiridos/ contribuir al desarrollo de la RSE	100%																				
HR3 -AD Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.		En 2012, los líderes de MC MUTUAL realizaron una formación sobre gestión de la diversidad (960 horas)																				

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN		
HR4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/establecimiento de una buena comunicación Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/igualdad de oportunidades para todos	No ha habido incidentes de discriminación en 2012
ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS		
HR5 Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		N.A. La libertad de asociación es un derecho en España
ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL		
HR6 Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		N.A. La explotación infantil está prohibida por el marco legal español. Además, MC MUTUAL está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS		
HR7 Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		N.A. Los trabajos forzados están prohibidos por el marco legal español. Además, MC MUTUAL está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD		
HR8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.		N.A. MC MUTUAL no cuenta con personal de seguridad propio, es subcontratado a la empresa EULEN Seguridad.
ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS		
HR9-AD Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		N.A. El ámbito de actuación de MC MUTUAL es únicamente el territorio español.
HR10 Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos		N.A. MC MUTUAL es una entidad española, que opera únicamente en España, que es un país miembro de la OCDE
HR11 Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales		MC MUTUAL no ha recibido ninguna queja relacionada con los derechos humanos
5.3.2 INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL (SOCIEDAD)		
ASPECTO: COMUNIDAD		
SO1 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Nuestros grupos de interés Cuentas anuales y análisis financieros	

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
ASPECTO: CORRUPCIÓN		
SO2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Estructura de la organización Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/gestión transparente	
SO3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.		Durante 2012 se dio continuidad a la formación continua dirigida a los miembros del Comité Ético.
SO4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.		No se han detectado incidentes de corrupción
ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA		
SO5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.		N.A. A las MATEPSS no les está permitido desarrollar este tipo de actividades
SO6 -AD Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		N.A. A las MATEPSS no les está permitido desarrollar este tipo de actividades
ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL		
SO7 -AD Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		N.A. A las MATEPSS no les está permitido desarrollar este tipo de actividades
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
SO8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		MC MUTUAL no ha detectado ningún incumplimiento de las leyes y regulaciones

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
5.3.3 INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL (RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO)		
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE		
PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	Logros más relevantes de 2012 Estructura de la organización Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/compromiso con la conservación del medio ambiente	
PR2 -AD Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/establecimiento de una buena comunicación	
ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		
PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Nuestro desempeño en 2012/Prevención de riesgos laborales	
PR4 - AD Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/establecimiento de una buena comunicación	

	CAPÍTULO	COMENTARIOS
		<i>Quiénes somos/Actividad en Corporación Mutua</i> <i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/establecimiento de una buena comunicación</i>
	ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING	
	PR6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	<i>Nuestros grupos de interés/ principales compromisos asumidos/igualdad de oportunidades para todos</i>
	PR7 -AD Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	MC MUTUAL no registró ningún incidente por incumplimiento de las regularizaciones relativas a la comunicación, la promoción y el patrocinio
	ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE	
	PR8 -AD Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	MC MUTUAL no registró ninguna reclamación de incumplimiento sobre el respeto a la privacidad y fuga de datos
	ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	
	PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	MC MUTUAL no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa

Los indicadores marcados con las siglas AD son los indicadores adicionales. El resto son principales.
N.D. No desarrollado
N.A. No aplica

NIVEL DE APLICACIÓN DEL GRI V3.1

NIVEL DE APLICACIÓN DE MEMORIA		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	Información sobre el Perfil según la G3	Informa sobre: 1.1 2.1 -2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismo requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la Memoria
	Información sobre el Enfoque de Gestión según la G3						
	Indicadores de Desempeño según la G3 & Indicadores de Desempeño de los Suplementos Sectoriales						
		No es necesario		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador	
		Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de Desempeño, y como mínimo una de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 Indicadores de Desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada Indicador principal y sobre los Indicadores de los Suplementos Sectoriales* de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión.	

* Versión final del Suplemento Sectorial

En función de los contenidos desarrollados en este documento, nuestro nivel de aplicación para la memoria es A, de acuerdo con lo especificado en la propia guía.

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

En Marzo de 2007, MC MUTUAL se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como un paso más en su firme compromiso con la responsabilidad social de empresa.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Su fin es promover la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial, con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, Organizaciones Internacionales sectoriales, sindicatos y ONGs.

Los diez principios a los cuales se compromete MC MUTUAL son:

- Principio 1**
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Principio 2**
Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
- Principio 3**
Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

- Principio 4**
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Principio 5**
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Principio 6**
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- Principio 7**
Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8**
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9**
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- Principio 10**
Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

INFORME DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL

	INDICADORES RELEVANTES GRI DIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS	INDICADORES RELEVANTES GRI INDIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS
PRINCIPIO 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	HR 1-9	LA4, LA13, SO1, 4.8
PRINCIPIO 2 Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR8 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/ solidaridad.	
PRINCIPIO 3 Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	HR5, LA4, LA5	4.4, 4.16
PRINCIPIO 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR7	HR1, HR3, EC5, LA3 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/ solidaridad.
PRINCIPIO 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR6	HR1, HR3 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/ solidaridad.

	INDICADORES RELEVANTES GRI DIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS	INDICADORES RELEVANTES GRI INDIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS
PRINCIPIO 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	HR4, LA2, LA13 Nuestro desempeño en 2011/equipo humano.	HR1, EC5, EC7, LA3 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/ solidaridad.
PRINCIPIO 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	4.11	Nuestros compromisos con los grupos de interés/ compromiso con la conservación del medio ambiente.
PRINCIPIO 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN10, EN13, EN26, EN27 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ compromiso con la conservación del medio ambiente.	EN1, EN8, EN9, EN 16, EN23, EN25, EN28, PR3, PR4
PRINCIPIO 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN10, EN26, EN27	
PRINCIPIO 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2-4	SO5-7, 4.6, 4.10



CERTIFICACIÓN ISO
ACTIVIDADES PREVENTIVAS





CERTIFICADO

Núm. EC-2484/06

LGAi Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de calidad de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS

Avinguda de Josep Tarradellas, 14-18
E-08029 BARCELONA

para las actividades de:

Actividades Preventivas desarrolladas por Mutual Midat Cyclops, Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social (MATEPSS nº1).

es conforme con los requisitos de la norma ISO 9001:2000



Este certificado es válido hasta el 17 de julio de 2012
Cerdanyola del Vallès, 15 de mayo de 2009
Renovación de la certificación inicial de fecha 17 de julio de 2006

Director General

Director Técnico Certificación Sistemas





Ramon Capellades i Font

Miquel Sitges Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAi Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

Ed. 1

CERTIFICACIÓN ISO ATENCIÓN
SANITARIA CLÍNICAS MC MUTUAL





CERTIFICADO

Núm. EC-2305/06

LGAi Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de calidad de la organización:

**MUTUAL MIDAT CYCLOPS MATEPSS Nº 1
(MC MUTUAL)**

C/ Josep Tarradellas, 14-18
E-08029 BARCELONA

CLÍNICA MC COPÉRNICO
C/ Copérnico, 58
E-08006 BARCELONA

CLÍNICA MC LONDRES
C/ Londres, 38 PL 2
E-08029 BARCELONA

para las actividades de:

Asistencia ambulatoria, hospitalaria y readaptación profesional a través de la prestación de los servicios de Urgencias, Consultas Externas, Hospitalización, Cirugía en sus diferentes ámbitos, Rehabilitación Psicológica y Funcional, Farmacia y Radiología,

es conforme con los requisitos de la norma ISO 9001:2008



Este certificado es válido hasta el 31 de julio de 2012
Cerdanyola del Vallès, 15 de mayo de 2009
Renovación de la certificación inicial de fecha 31 de julio de 2002

Director General

Director Técnico Certificación Sistemas





Ramon Capellades i Font

Miquel Sitges Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAi Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

Ed. 1

